**Правила взаимодействия при заказе транспорта МГЛ**

**(от: «за 48 часов» до: «момент подачи транспорта»)**

**Распространяется на:**

1. Транспортные компании (ТК)
2. Сотрудники МГЛ транспортного направления
3. ТО МГЛ – транспортный отдел МГЛ
4. Транспортный отдел МГЛ (далее ТО МГЛ) отправляет заказ ТК «**заказ за 48 часов»** погрузки до 4-00 за день до погрузки – (ответственный: ТО МГЛ)

*Например, плановая дата отгрузки 02 октября (время отгрузки может быть указано с 09.00 02 октября до 04-00 03 октября), заказ за «48 часов» будет направлен до 01 октября до 04-00*

1. Подтверждение или отмена от ТК от «заказа за 48 часов» до 12:00 за день до погрузки - ответственный: ТК
2. В случае отсутствия обратной связи от ТК (подтверждение или отмена) выставляется срыв ТК (влияет на KPI для расчета бонуса). – ответственный: ТО МГЛ

Предварительный заказ может быть скорректирован как в большую, так и в меньшую сторону.

1. ТО отправляет заказ экспедитору **«заказа за 24 часов»** до 18:00 за день до погрузки – ответственный: ТО МГЛ
2. ТК должен подтвердить или отказаться от заказа – до 21:00 за день до погрузки в письменной форме.

**«Заказ за 24 часа»** является обязательным к исполнению. – ответственный: ТК

ТК обязан предоставить информацию по водителям по подтверждённым заказам – в ТМС:

- если дневная отгрузка (с 4.00 до 18.00) – за 3 часа до подачи транспорта,

- вечерняя отгрузка (с 18.00 до 4.00) – до 15:00 в день отгрузки.

Данные вносятся заглавными буквами по примеру в таблице

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| номер тягача | номер полуприцепа | водитель | телефон  | вод. удостоверение | паспортные данные  |
| Н555ММ/190 | НН4545/190 | ИВАНОВ И.И. | 8(968)555-55-55 | 5080434343 | В произвольной форме |

1. Заказ специализированного транспорта:
	1. Заказ мультирежимного транспорта – является фиксированным (по графику) и дублируется в заказе (за 48 часов и за 24 часа). Отказ от загрузки по графику, учитывается как срыв.
	2. Заказ транспорта с перегородками – отправляется отдельно от всех заказов на неделю вперед и является обязательным к закрытию. Дополнительная информация по заказу может предоставляться от ТО МГЛ за день до отгрузки. Отказ от загрузки по графику, учитывается как срыв.
2. Все неподтвержденные заказы (за 48 и за 24 часа) размещаются в аукцион через ЛОГИНЕТ незамедлительно – ответственный: ТО МГЛ
3. Неподача транспорта согласно заказу, учитывается как срыв и влияет на итоговый бонус за расчетный период.
4. В случае задержки подачи транспорта на загрузку:
	1. ТК обязан сообщить в диспетчерский отдел МГЛ (ТО) письменно и по тел. за 3 часа до времени подачи транспорта на загрузку (плановое время загрузки)

Диспетчер МГЛ принимает решение (Диспетчер обязан письменно сообщить о своем решении):

- или ожидание опоздавшего транспорта с фиксацией скорректированного времени подачи, а/м. – ТО МГЛ

В этом случае: Если ТК предоставляет, а/м в пределах скорректированного времени, то срыв не выставляется.

Если ТК подает, а/м после скорректированного времени подачи, то ТО МГЛ выставляет СРЫВ.

 - или ТО МГЛ размещает в аукцион данный рейс через ЛОГИНЕТ.

В этом случае: Если ТК предоставляет, а/м под погрузку до распределения данного рейса в ЛОГИНЕТ, то СРЫВ не выставляется, а/м ставится на погрузку.

Если данный рейс распределен через ЛОГИНЕТ до времени прибытия ТС по заказу, то выставляется СРЫВ по этому заказу, загрузка не осуществляется.

1. Принципы работы с ЛОГИНЕТ
	1. Дата отгрузки и время отгрузки в заявке на рейс (В ЛОГИНЕТ) указывается в соответствии с изначальным заказом на, а/м – плановое время загрузки
	2. Время распределения заявок в ЛОГИНЕТ зависит от текущей потребности и возможности загрузки:
		1. Отгрузки из Ногинска - распределяются в день загрузки (день в день), если нет иной информации от, ТО МГЛ.
		2. Отгрузки «из портов» - распределяются в день загрузки (день в день), если нет иной информации от, ТО МГЛ.
		3. Отгрузки из ТЦ в Ногинск - распределяются согласно указанному времени в аукционе, если нет иной информации от, ТО МГЛ
		4. Ориентировочные временные отметки промежуточного распределения заявок - 12-00, 15-00, 18-00 дня окончания тендера (если нет информации – в письменном виде от, ТО МГЛ или в информации в тендере).
	3. Рейс не обязательно может распределяться: если предлагаемая ТК стоимость рейса существенно превышает базовую ставку, то МГЛ принимает решение распределять или нет данный рейс.
	4. Подача транспорта под загрузку распределённого через ЛОГИНЕТ должна осуществляться не позднее 3 часов после времени распределения заявки на ТК, если ТК не указывает в комментарий в заявке к какому времени ТК сможет подать ТС.

В случае, если ТК указывает время подачи, но оно не соответствует возможности загрузить, а/м в указанное ТК время, данная заявка может не приниматься во внимании при закреплении рейса (решение принимает ТО МГЛ).