

Adatkezelési tájékoztató – Nyílt napok

Adatkezelő

Mi, a **METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.)**, a GDPR és az Info tv. szerint adatkezelő, ezért felelősséggel tartozunk a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelésért.

Adatvédelmi tisztviselő

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken:

- **METRO Kereskedelmi Kft.** adatvédelmi tisztviselő, 2040 Budaörs, Keleti utca 3., telefon:06-23/508-366, e-mail: adatvedelem@metro.co.hu

Nyílt napon történő részvétel során kitöltendő űrlapon megadott adatok kezelése:

A METRO elkötelezett a személyes adatok védelmének biztosítása iránt. Társaságunk a személyes adatok kezelése során a mindenkor hatályos hazai (információs örendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) és EU-s (Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendelete) jogszabályi rendelkezések betartásával jár el.

Az űrlap kitöltése során megadott név és lakcím adatok megadása önkéntesen történik. Társaságunk kizárólag a napjegy kiállítása és az azzal történő vásárlás érdekében, az azokhoz szükséges mértékben kér adatszolgáltatást. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A napjegy kiváltásával neve és lakcíme kerül rögzítésre rendszerünkben a nyílt napok ideje alatt. Vásárlása esetén a számlát (melynek kötelező tartalmi eleme a név és lakcím adat) törvényi kötelezettség alapján a bizonylat megőrzési idő (8+1 év) végéig tárolunk a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése) alapján.

Vállalatunk a nemzetközi szinten működő METRO Csoporthoz tartozik. Ön által megadott adatok a METRO düsseldorfi központja (Németország, Düsseldorf, Metro-stasse 1. 40235) részére kerülnek továbbításra tekintettel arra, hogy itt üzemel a METRO adattárháza. A METRO Kereskedelmi Kft. minden tőle telhetőt megtesz a tudomására jutott személyes adatok biztonsága érdekében, védi azokat a jogosulatlan hozzá- férésektől, a nyilvánosságra hozattól, törléstől vagy megsemmisüléstől. Adatfeldolgozásra nem kerül sor. A személyes adatokat más címzettek részére nem továbbítjuk, kivéve azokat az eseteket, amikor erre a törvény kötelez. A nemzetközi adattovábbítással kapcsolatos megfelelő biztosítékokra vonatkozó további információkkal kapcsolatban kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi e-mail címen: adatvedelem@metro.co.hu

Felhasználói jogok

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. c) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Felhasználóinkat a következő jogok illetik meg:

- Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (60) preambulumbekkezdés),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett válaszába szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.