

Adatkezelési tájékoztató – METRO Link

1. Általános tudnivalók

a) Bevezetés

Az alábbi adatvédelmi nyilatkozatok az Ön személyes adatainak a METRO Link portálon történő kezelésével és a kezeléssel kapcsolatos jogaival kapcsolatban nyújtanak tájékoztatást.

A METRO Kereskedelmi Kft.; (a továbbiakban „METRO” vagy „mi”) alábbi adatkezelési tájékoztatójában információkat találhat a személyes adatainak a portál igénybevitelével kapcsolatos kezeléséről. Személyes adat az Ön személyes vagy tárgyi körülményire vonatkozó valamennyi információ (pl. az Ön vezeték- és keresztnéve, lakcíme, telefonszáma és e-mail címe), amennyiben ezeket az információkat ésszerűen össze tudjuk kapcsolni Önnel, mint magánszeméllyel. Az alábbiakban mindenekelőtt arról szeretnénk tájékoztatni Önt, hogy mely személyes adatait és milyen célból kezeljük a portál igénybe vétele során, továbbá melyek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) szerint.

b) Adatkezelő

Mi, a METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.), a GDPR és az Info tv. szerinti adatkezelő, ezért felelősséggel tartozunk a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelésért.

c) Adatvédelmi tisztviselő

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken: METRO Kereskedelmi Kft. adatvédelmi tisztviselő, 2040 Budaörs, Keleti utca 3., telefon:06-23/508-366, e-mail: adatvedelem@metro.co.hu

2. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

a. Szállítók regisztrálása

Az Ön elérhetőségi adatait (név és e-mail cím) közvetlenül Öntől vagy munkáltatójától szereztük be. Annak érdekében, hogy Ön használhassa a METRO Link portált, követnie kell az e-mailes meghívónkban foglaltakat és regisztrálnia kell, melyhez jelszót kell választania és meg kell adnia mobilszámát. Egyes esetekben a regisztráció véglegesítéséhez szükség lehet munkáltatójának az engedélye is. Ezt követően bármikor bejelentkezhet a METRO Link portálra a regisztráció során Ön által beállított felhasználói azonosítójával és jelszavával, valamint egy TOTP-vel (időalapú, egyszer használható jelszó), melyet szöveges üzenetben fog megkapni. A személyes adatok megadása nem kötelező a regisztráció során. Ha azonban a kötelezően kitöltendő mezőkben nem adja meg a kért adatokat (pl. a TOTP elküldéséhez szükséges mobilszámát), nem fogja tudni használni a METRO Link portált és meg kell kérnie munkáltatóját, hogy más alkalmazottat jelöljön ki a METRO Link portál felhasználójaként. Az adatkezelésre kizárólag az Ön előzetes hozzájárulásával kerül sor, és jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

A munkáltatójától kapott és a regisztráció során gyűjtött személyes adatok kezelése a munkáltatójával fennálló szállítói kapcsolat kezelése céljából történik. Személyes adatait emellett a következő célokból kezeljük: online fiókjának és személyes profiljának kezelése, bizalmas dokumentumok és információk cseréje, annak biztosítása, hogy portálunk a lehető leghatékonyabb módon álljon rendelkezésre az Ön és a számítógépe részére, valamint az Ön védelme a potenciális csalárd tranzakciókkal szemben. Személyes adatait felhasználjuk továbbá értesítések/emlékeztetők kiküldéséhez, valamint a rendszerfrissítésekkel és a rendszert érintő egyéb eseményekkel kapcsolatos kapcsolatfelvétel céljából.

Adatait megoszthatjuk a METRO belső és külső szolgáltatóival (pl. a METRO-nom GmbH-val vagy más külső szofver- és egyéb szolgáltatóval) a fent említett célok érdekében, amennyiben az feltétlenül szükséges a rájuk bízott feladatok ellátása érdekében. Ezen szolgáltatók a közvetlenül is felvehetik Önnel a kapcsolatot a nevünkben a fent említett célok érdekében. A portálon megadott adatokat törzsadatkezelő csoportunkhoz továbbíthatjuk további feldolgozás érdekében. Az adatok az Article/Supplier Cache-be kerülnek (webszolgáltatási technológia), ahonnan szükség szerint más METRO-alkalmazások és -szolgáltatások (pl. cikktörzsadatok kezelése) vehetik igénybe őket.

Egyes esetekben – elsősorban technikai okok miatt – az Ön személyes adatait azon országon (akár az Európai Unió) kívül található szervereken tárolhatják, ahol Ön eredetileg megadta azokat az adatokat. Az adattovábbítás magában foglalja az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országokba történő adattovábbítást is. Az Európai Unió Bizottsága nem fogadott el megfelelési határozatot, mellyel biztosítaná ezekben az országokban az adatvédelem megfelelő szintjét. Az adatátvitel megfelelő biztosítékok (általános szerződési feltételek) alapján történik. E biztosítékokra vonatkozó további információkkal kapcsolatban – vagy ha másolatot kíván kérni ezekről – kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez a fenti 1. b) pontban felsorolt elérhetőségeken, melyhez nem szükséges külön formanyomtatványt kitöltenie. Azokban az országokban, ahol külön adatvédelmi jogszabályokat alkalmaznak (pl. Oroszország, Kína), az adatok

karbantartása és tárolása ezen országokon belül történik.

Amennyiben Ön vagy a munkáltatója törli a METRO Link portálon található fiókját, személyes adatait addig tároljuk, amíg fennáll az együttműködés munkáltatója és a METRO között.

b. Sütik és nyomon követés

Annak érdekében, hogy vonzóbbá tegyük a METRO Link portált az Ön számára és lehetővé tegyünk bizonyos funkciók használatát, úgynevezett „sütiket” használunk különböző oldalakon. Ezek kis szövegfájlok, melyeket az Ön termináleszközén tárolunk. Egyes általunk használt sütik törölődnek a böngészés befejeztével, vagyis a böngésző bezárásával vagy kijelentkezéskor (ún. ideiglenes sütik). Más sütik az ön eszközén maradnak és lehetővé teszik számunkra vagy partnercégeink számára, hogy felismerjék az Ön böngészőjét a következő látogatás alkalmával (állandó sütik). Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy tájékoztatást kapjon a sütik elhelyezéséről és eldönthesse, hogy elfogadja-e a sütiket vagy bizonyos esetekben vagy általában elutasítsa a sütiket. További információkat internetböngészője sűgőjában találhat. Amennyiben nem fogadja el a sütiket, a METRO Link portál használhatósága korlátozott lehet. A következőkben bemutatjuk az egyes sütiket.

Megkülönböztetünk szükséges és promóciós sütiket. A szükséges sütik a weboldalunk megfelelő működéséhez szükségesek. Az ilyen sütik elutasítása esetén megváltozik a felhasználói élmény weboldalunk böngészésekor és ezért bizonyos szolgáltatások nem lesznek elérhetőek weboldalunkon.

Rendszerkezelés céljából és/vagy statisztikai célokból, egyéb egyedi információk azonosítása nélkül gyűjthetjük az Ön IP-címét és a böngészőjének típusára vonatkozó adatokat. Sütit használunk, amely tartalmazza a felhasználói azonosítót (e-mail címet), a szállítói portálhoz kapcsolódó szerepkörre vonatkozó adatokat, a szállítószámot és az Ön szervezeti egységeit. A „sütitájékoztatónk” elfogadásával Ön hozzájárul az adatok sütiken keresztül történő kezeléséhez. Az adatkezelés jogalapját az GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

c. Adobe Analytics

Az Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, Írország; „Adobe”) Adobe Analytics szolgáltatását használjuk. Ez a szolgáltatás olyan „sütiket” alkalmaz, melyeket az Ön termináleszköze tárol és amelyek lehetővé teszik a METRO Link portál használatának elemzését. A METRO Link portál használatára vonatkozóan a süti által létrehozott információk (többek között az Ön IP-címe, a látogatás időtartama, az utolsó bejelentkezés időpontja, földrajzi információk, pl. mely országból/városból történik az alkalmazás használata, valamint a felkeresett oldalak) az Adobe írországi szerverére kerülnek, ahol megtörténik az anonimizálásuk, majd anonim formában USA-beli szerverekre továbbítják őket további feldolgozás és tárolás céljából. Az Adobe ezen információk alapján értékeli a METRO Link portál használatát, aktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további szolgáltatásokat nyújt a METRO Link portál használatával és internethasználattal kapcsolatban. Amennyiben jogszabály megköveteli vagy az Adobe megbízásából történik ezen információk kezelése, az információkat harmadik felek részére továbbíthatják. Az Ön IP-címét semmilyen körülmények között nem kapcsolják össze más Adobe-adatokkal. A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön elutasíthatja a sütik használatát, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy ilyen esetben esetleg nem fogja tudni teljes mértékben igénybe venni a METRO Link portál által kínált lehetőségeket. Az Adobe által történő adatgyűjtés bármikor letiltható jövőbeni hatállyal. A letiltásról további információkat találhat a következő weboldalon: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

d. Google Analytics

A Google Inc. („Google”) által biztosított Google Analytics internetes elemző szolgáltatást is igénybe vesszük. A Google Analytics szintén sütiket használ. A sütik által az Ön weboldalhasználatával kapcsolatban létrehozott információk általában egy USA-beli Google-szerverre kerülnek és ott tárolják őket. Ezt megelőzően a Google lerövidíti az Ön IP-címét az Európai Unió tagállamain és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás részes államain belül. Teljes IP-címet csak kivételes esetekben továbbítanak lerövidítés céljából a Google USA-ban található szervereire. A Google a weboldal üzemeltetője megbízásából ezen információk alapján értékeli az Ön weboldalhasználatát, és weboldalaktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további weboldal- és internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a weboldal üzemeltetője számára. Az Ön böngészője által a Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival. A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön elutasíthatja a sütik használatát. Ön megtilthatja azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik által létrehozott és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatokat (beleértve az Ön IP-címét). Ehhez tölts le és telepítse a következő linken található beépülő böngészőmodult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

e. A Metro Linken található alkalmazások és eszközök

Abban az esetben, ha a METRO Link portálon egy alkalmazás egyéb célból további adatokat gyűjt és kezel, az adott alkalmazásra vonatkozó külön adatvédelmi irányelvnek megfelelően tájékoztatni fogjuk Önt és hozzájárulását fogjuk kérni, amennyiben szükséges.

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy az említett adatvédelmi nyilatkozatok is ennek megfelelően módosulnak. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.

3. Az Ön jogai

Ha Ön, mint érintett gyakorolni kívánja az GDPR értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. d) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Ezek a jogok a következők:

- Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (6o) preambulumbekzdés),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.