

## Adatkezelési tájékoztató – kamerarendszer

### a) Adatkezelő

Mi, a **METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.)**, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) szerint adatkezelő, ezért felelősséggel tartozunk a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelésért.

### b) Adatvédelmi tisztviselő

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken:

- **METRO Kereskedelmi Kft.** adatvédelmi tisztviselő, 2040 Budaörs, Keleti utca 3., telefon:06-23/508-366, e-mail: adatvedelem@metro.co.hu

Tájékoztatjuk, hogy a METRO Kereskedelmi Kft. az alábbi helyiségeiben helyezett el kamerákat:

- Áruházak területe (13 magyarországi áruházunk listáját megtalálja a [www.metro.hu](http://www.metro.hu) oldalon)
- Head office (2040 Budaörs, Keleti utca 3)
- Gastro Akadémia (2040 Budaörs, Keleti utca 3.)
- Kiszállítási platformok
- parkolók

Tájékoztatjuk Önt, hogy áruházunkban személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző biztonsági szolgálatot működtetünk, és elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltetünk közös biztonságunk érdekében. Jelen tájékoztató célja, hogy információt nyújtson a felszerelt kamerákkal kapcsolatban a GDPR előírásainak megfelelően.

- 1. Áruházaink külső területén, a parkolóban** 6 kamera került elhelyezésre, melyek vagyonvédelmi célt szolgálnak. A kamerák elhelyezkedése és látószöge a következő:
  - ✓ bejárati kapu: az áruház területén belül lévő területre fókuszál a kamera, amely az áruház területére behajtó autóforgalmat látja.
  - ✓ kijárati kapu: az áruház területéről távozó autóforgalmat látja az áruház kapujának áruház felőli területén.
  - ✓ áruátvételi kapu: a beszállító partnerek által használt kapu áruház felőli területét látja a kamera.
  - ✓ göngyöleg épülete: a kamera kizárólag a göngyöleg tárolására használt területeket figyeli.
  - ✓ parkoló: az áruház akadálymentes és biztonságos kiürítését támogató kamera.
- 2. Az áruházakban** egyenként 128 db kamera került kihelyezésre, amelyek az alábbi helyeken az alábbi területekre irányulnak:
  - ✓ kasszazóna: az itt elhelyezett kamerák a pénzforgalom miatt vagyonvédelmi célt szolgálnak, az általuk belátott terület a kasszák, pénzügyi tevékenységi területek kameránként 5 méteres körzete.
  - ✓ áruátvétel: az itt elhelyezett kamerák az emberi élet és testi épség védelmére és vagyonvédelmi célt szolgálnak, a kamerák látószöge az áruátvételi területre és a rámpára irányulnak.
  - ✓ értékesítési terület: a nagyfokú targoncás forgalom miatt az itt elhelyezett kamerák elsősorban emberi élet és testi épség védelmét szolgálják, másrészt vagyonvédelmi szempontokból kerültek kihelyezésre.
- 3. A Gastro Akadémia** területén 6 db kamera került kihelyezésre az alábbi helyeken az alábbi területekre irányítva:
  - ✓ bejáratok és folyosók: a Gastro Akadémia 3 bejáratral rendelkezik, amelyek mindegyike egyben vészkijárat is, így szükséges azok folyamatos figyelemmel kísérése az akadálymentes közlekedés biztosítása érdekében. A kamerák látószöge a bejárat előtti 5 méteres területre irányulnak.
  - ✓ technikai helyiségek: a felszerelt további 3 kamera a Gastro Akadémia irodája, felvonója és gépterme előtti folyosókra került kihelyezésre, kizárólag vagyonvédelmi célt szolgálva, biztosítva az itt elhelyezett vagyontárgyak biztonságát. A kamerák látószöge a helyiségek előtti és a folyosók 10 méteres területére irányulnak.
- 4. A Head officeban** a kamerák az alábbi helyeken az alábbi területekre irányítva kerültek kihelyezésre:
  - ✓ Igazgatóság bejárata: az itt elhelyezett kamera létjogosultságát az adja, hogy ez az ajtó az egyik vészkijárat, így annak folyamatos figyelése szükséges az esetleges akadályok mielőbbi elhárítása érdekében. A kamera látószöge az ajtó épületen belüli 10 méteres területére irányul.
  - ✓ Recepció: az itt elhelyezett kamera a menekülőtűt folyamatos járhatóságát, a vészkijáratához történő kijutás biztosítását szolgálja. A kamera látószöge a kártyás bejárati ajtóra irányul, az ajtó előtti 5 méteres területére.
  - ✓ Az Adminisztráció folyosó Ellátási Lánc felőli oldalán elhelyezett kamera a vészkijáratához történő kijutás biztosítását szolgálja. A kamera látószöge a folyosó 10 méteres területére irányul.

- ✓ Az Adminisztráció folyosó Üzemeltetés felőli végén a gépház bejárata felett elhelyezett kamera a gépház és az oktatóterem védelmét, valamint a vészkijáráthoz történő kijutás biztosítását szolgálja. A kamera látószöge a gépház bejárata előtti folyosó 10 méteres területére irányul.
- ✓ A Marketing osztály előtt felszerelt kamera a folyosón lévő vészkijáratokat figyeli, a kamera látószöge a folyosó 10 méteres területére irányul.
- ✓ A Beszerzési folyosón elhelyezett kamera a Gastro Akadémia bejára irányul, a kamera és az ajtó közötti 5 méteres területére.
- ✓ A két, fentebb említett gépteremben és raktárban összesen 3 db kamera került elhelyezésre biztonsági és vagyonvédelmi okokból.

**5. A platformon** összesen 24 db kamera került kihelyezésre, amelyek látószöge az áruátvételi raktárakra, trezor irodára, rámpára és az épület tűzvédelmi sávjára irányul, annak 5-10 méteres körzetét fogja be.

A rögzített felvételek készítése és tárolása az emberi élet, testi épség, magántulajdon védelme és a jogsértő cselekmények megelőzése és felderítése érdekében az erre kijelölt biztonsági helyiségben történik. A felvételek arra rendszeresített zárt helyiségben az adatkezelési szabályok maximális betartása mellett kerülnek tárolásra. Az adatkezelést a jelen dokumentumban meghatározott megbízott vagyonvédelmi cég munkatársai végzik, idegen személy a kezelt adatokhoz nem férhet hozzá.

A biztonsági szolgálat tagja kizárólag olyan személy lehet, aki rendelkezik a személy- és vagyonvédelmi tevékenység ellátásához szükséges személyre szóló, rendőrség által kiadott igazolvánnyal. A biztonsági szolgálattal kapcsolatos panaszával a területileg illetékes kamarához, vagy az első fokon eljáró rendőrkapitánysághoz fordulhat. Mielőtt azonban ezt megtenné, kérjük figyelmesen olvassa el a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet ellátó biztonsági szolgálat törvényes jogosítványairól összeállított kivonatos tájékoztatónkat.

A vagyonőrzési feladatokat ellátó vállalkozások alkalmazottja a megbízó közterületnek nem minősülő létesítményének (METRO áruház) őrzése során jogosult:

- a területre belépő vagy az ott tartózkodó személyt kiléte igazolására és a belépés, illetőleg tartózkodás céljának közlésére, továbbá a vásárlói kártya bemutatására, jogosultságának igazolására felhívni. Ennek megtagadása vagy a közölt adatok nyilvánvaló valótlanúsága esetén jogosult az érintett belépését, ott tartózkodását megtiltani, és távozásra felszólítani.
- a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén az intézkedésben érintett személyt felhívni kiléte igazolására. Ha az általa erre felkért személy önként és hitelt érdemlően nem igazolja kilétét, a személyazonosság megállapítására igazoltatásra jogosult hatósági személyt kérhet fel.
- a bűncselekmény elkövetésén tetten ért személyt a cselekmény abbahagyására felszólítani, az elkövetőt elfogni és a birtokában lévő, bűncselekményből származó vagy annak elkövetéséhez használt dolgot, illetve támadásra alkalmas eszközt elvenni. Köteles azonban az elfogott személyt haladéktalanul az ügyben eljárni jogosult nyomozó hatóságnak átadni, ha erre nincs módja, e szervet nyomban értesíteni. Így kell eljárni a tetten ért személytől elvett dolgokat illetően is.
- a jogsértő személyt magatartása abbahagyására felhívni.
- a területre belépő vagy onnan kilépő személyt csomag, illetve menet-, szállítási okmány bemutatására, valamint a csomag tartalmának, járművének, továbbá a szállítmánynak bemutatására felhívni.
- elektronikai vagyonvédelmi rendszert alkalmazni.
- a területre belépők ellenőrzésére fegyver-, illetve robbanóanyag-kutató műszert alkalmazni és a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök bevitelét megtiltani.
- feladata ellátása során vegyi eszközt (gázsprayt), gumibotot, őrkutyát magánál tartani és azokat csak jogos védelmi helyzetben, illetve végszükség esetén alkalmazni.

A pénztártól való távozáskor szíveskedjenek számláikat megőrizni, mivel a létesítmény területén az áruházban értékesített termékek tulajdonjogának igazolására a vásárlói számla szolgál!

A kezelt adatok köre:	képfelvételeken látszódo arcképmása
Az adatkezelés jogalapja:	az adatkezelő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)
Az adatkezelés célja:	az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető kilétének feltárása, valamint a jogsértések bizonyítása, az áruházak területére METRO kártya nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló balesetek kivizsgálása.

Az adatkezelés időtartama:	Az adatkezelés időtartama az értékesítési területen 3 munkanap. Ennél hosszabb tárolási idővel rendelkeznek a kasszazónák (21 nap) és az áruátvételi helyek (15 nap) kamerafelvételei. Amennyiben valamilyen esemény történik, akkor a felvételek mentésére intézkedés történik.
Biztonsági szolgáltatók:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Török Biztonsági Szolgálat Kft. (1026 Budapest, Gábor Áron u 38., Cégjegyzékszám: 01 09 364266, Adószám: 10964789-2-41) és</li> <li>B+B Vagyonőr Kft. (1118 Budapest, Regös utca 14. Cégjegyzékszám: 01 09 467595, Adószám: 12129018-2-43)</li> </ul>
A kamerák képének megtekintésére jogosultak köre:	A METRO Kereskedelmi Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói, valamint a Török Biztonsági Szolgálat Kft. vagy a B+B Vagyonőr Kft. erre jogosult munkavállalói (áruháztól függően).
A kamerák képének adathordozóra történő rögzítésére jogosultak köre:	A METRO Kereskedelmi Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói, valamint a Török Biztonsági Szolgálat Kft. vagy a B+B Vagyonőr Kft. erre jogosult munkavállalói (áruháztól függően).
A kamerafelvételen szereplő természetes személyek jogai	Az érintettek kérhetik a róluk készült felvételtől másolat készítését, illetve kérhetik a felvétel zárolását.
Adattovábbítás:	Hatóság vagy bíróság részére a szabálysértési vagy büntetőeljárás lefolytatása érdekében.
Az adattovábbítás jogalapja:	A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 261-265. §-ai, 309. § (1) bek., 315-317. §, és a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 75. § (1) bekezdés a) pontja, 78. § (3) bek.
Adatfeldolgozó:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Török Biztonsági Szolgálat Kft. (1026 Budapest, Gábor Áron u 38., Cégjegyzékszám: 01 09 364266, Adószám: 10964789-2-41)</li> <li>B+B Vagyonőr Kft. (1118 Budapest, Regös utca 14. Cégjegyzékszám: 01 09 467595, Adószám: 12129018-2-43)</li> </ul>
Az adatszolgáltatás módja:	önkéntes

Kérjük az érintetteket, hogy ha úgy érzik, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogukat, akkor vegyék fel velünk a kapcsolatot (adatvedelem@metro.co.hu), hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy igényüket polgári bíróság előtt is érvényesíthetik. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Továbbá kérhetik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is Elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Honlap: <http://www.naih.hu>, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. c) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Adatkezelésünkkel összefüggésben Önt a következő jogok illetik meg:

- Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (60) preambulumbekkezdés),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő

más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),

- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk.