

# Adatkezelési tájékoztató - Áruházi WiFi

## 1. Általános információk

### a) Bevezetés

A METRO – műszaki és működési lehetőségeitől függően és kötelezettség nélkül – ingyenes vezeték nélküli internetelérést biztosít az áruházaiba ellátogató valamennyi vevő számára (a továbbiakban „Áruházi WiFi” vagy „Szolgáltatás”).

A METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.; a továbbiakban „METRO” vagy „mi”) alábbi adatkezelési tájékoztatójában információkat találhat a személyes adatainak a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kezeléséről. Személyes adat az Ön személyes vagy tárgy körülményire vonatkozó valamennyi információ (pl. az Ön vezeték- és keresztnéve, lakcíme, telefonszáma és e-mail címe), amennyiben ezeket az információkat ésszerűen össze tudjuk kapcsolni Önnel, mint magánszeméllyel. Az alábbiakban mindenekeztől arról szeretnénk tájékoztatni Önt, hogy mely személyes adatait és milyen célból kezeljük a Szolgáltatás igénybe vétele során, továbbá melyek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban „GDPR”) és más adatvédelmi jogszabályok, úgymint az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) alapján.

### b) Adatkezelő / Adatvédelmi tisztviselő

A Szolgáltatás nyújtása során a METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3., adószám: 10828663-2-44, cégjegyzékszám: 13 09 069282, Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, honlap: [www.metro.hu](http://www.metro.hu)) az „adatkezelő” (lásd GDPR 4. cikk (7) bekezdés, Info tv. 3. § 9. pont), ezért mi tartozunk felelősséggel az Ön személyes adatainak a kezeléséért. Amennyiben bármilyen kérdése, kérése lenne, vagy egyéb problémája merülne fel a személyes adatai kezelésével kapcsolatban, bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken: METRO Kereskedelmi Kft., 2040 Budaörs, Keleti utca 3. telefon: 06-23/508-366, email cím: [adatvedelem@metro.co.hu](mailto:adatvedelem@metro.co.hu)

## 2. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás

A Szolgáltatás igénybe vétele során az alábbi feltételek szerint történik az Ön személyes adatainak a kezelése:

### a) Adatkategóriák

Az Áruházi WiFi-t bárki használhatja, aki az áruház területén tartózkodik. Amennyiben a vásárló nem METRO Bonusz tag, úgy a szolgáltatás eléréséhez nem kell más tenni, csak megismerni és elfogadni a felhasználási feltételeket. Amennyiben a vásárló METRO Bonusz tag, email címe megadásával a szolgáltatás egy (1) évig újabb belépés nélkül automatikusan elérhető a számára, ha az áruházba látogat (a továbbiakban „Belépési adat”). Ez egy lehetőség, nem kötelező igénybe venni, azaz a szolgáltatás bármilyen adat megadása nélkül is használható.

A vásárló, METRO Bonusz tag esetén az e-mail címe mellett (attól függően, hogy melyik belépést választja az Áruházi WiFi-val kapcsolatos belépéskor) az alábbi adatok (a továbbiakban „Kommunikációs Adatok”) kezelésére is sor kerül a Szolgáltatás igénybe vételekor:

- a Szolgáltatás eléréséhez használt hardvereszköz MAC-címe
- a bejelentkezések időpontjai és a Szolgáltatás használatának időtartama.

### b) Az adatkezelés célja és jogalapja / Az adatszolgáltatás szükségessége

Az Ön Belépési adatát a Szolgáltatáshoz való hozzáférés hitelesítése érdekében kezeljük, amennyiben az adatok rendelkezésre bocsátása a Szolgáltatáshoz való hozzáférés érdekében történik (az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja). Ezen adatok rendelkezésre bocsátása a Szolgáltatás nyújtásához nem szükséges. Ön nem köteles a METRO rendelkezésére bocsátani ezeket az adatokat, azonban amennyiben megtagadja az adatszolgáltatást, nem tudjuk biztosítani a METRO Bonusz tagok részére nyújtott kedvezményt a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban.

A Kommunikációs Adatok kezelésére azért kerül sor, hogy technikailag lehetővé tegyünk a Szolgáltatás igénybe vételét az Ön számára (az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja). A METRO továbbá azért használja fel a Kommunikációs Adatokat, hogy fenntarthassa a METRO WiFi-hálózatának működését és biztonságát, mivel ez szükséges ahhoz, hogy észleljük a hálózatunkat érő rosszindulatú támadásokat és figyelemmel kísérjük hálózati infrastruktúránk kihasználtságát. Az adatkezelés jogalapját ebben az esetben az GDPR 6. cikk (1) bekezdése f) pontja biztosítja. Ezen adatok rendelkezésre bocsátása nem kötelező (szerződéses vagy törvényes okból) és nem is szükséges a Szolgáltatás igénybe vételéhez. Ön megtagadhatja a METRO részére történő adatszolgáltatást anélkül, hogy ez bármiféle hátránnyal járna Önre nézve.

### c) Az adatok megőrzésének időtartama

Az Ön Belépési adatát az első regisztrációt követő egy évig, a Kommunikációs Adatait az első regisztrációt követő 30 (harminc) napig tároljuk, ha Ön igénybe veszi a Szolgáltatást; egyéb esetben az adatok kezelése és tárolása az eredeti formájukban történik a Szolgáltatás igénybevételének tényleges időtartama alatt. Amennyiben jogszabály a fent említett megőrzési időnél hosszabb megőrzési időt ír elő az adatok tekintetében, a METRO a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig őrzi meg az egyes adatokat. Ez utóbbi esetben az adatok megőrzése korlátozott formában történik, vagyis további adatkezelés kizárólag jogi követelések megállapítása, gyakorlása vagy védelme, más személyek jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből lehetséges.

### d) Az adatok címzettjei

Vállalatunk a nemzetközi szinten működő METRO Csoporthoz tartozik. A fenti 2. a) és b) bekezdésekben említett célok elérése érdekében szolgáltatókat – azaz a GDPR értelmében adatfeldolgozókat – veszünk igénybe például a felhő tárhely-szolgáltatások, platform és karbantartási szolgáltatások, e-mail és SMS szolgáltatások, ügyfélszolgálati és telefonos kapcsolattartó szolgáltatások vagy a személyre szabott hirdetésekkel kapcsolatos szolgáltatások céljából. Ezek között a szolgáltatók között külső szolgáltatók és a METRO Csoporton belüli szolgáltatók is megtalálhatók, pl. a METRO Csoport megosztott szolgáltató-központjai, amelyek az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli és azokon kívüli országokban található (vagyis a METRO Csoport a METRO Systems GmbH által üzemeltetett nemzetközi adatközpontja). A szolgáltatókkal kötött szerződésekben szereplő rendelkezések révén biztosítjuk, hogy az általunk igénybe vett szolgáltatók a személyes adatokat az európai adatvédelmi törvénynek megfelelően dolgozzák fel a magas szintű adatvédelem biztosítása érdekében, még olyan esetekben is, amikor a személyes adatokat olyan országba továbbítják, ahol az adatvédelem szintje ettől eltérő, és amelyet illetően az EU Bizottsága nem fogadott el megfelelőségi határozatot. A személyes adatokat más címzettek részére nem továbbítjuk, kivéve azokat az eseteket, amikor erre a törvény kötelez. A nemzetközi adattovábbítással kapcsolatos megfelelő biztosítékokra vonatkozó további információkkal kapcsolatban kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi e-mail címen: [adatvedelem@metro.co.hu](mailto:adatvedelem@metro.co.hu)

### 3. Az Ön jogai

Ha Ön, mint érintett gyakorolni kívánja az Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. b) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Ezek a jogok a következők:

- Az adatfeldolgozásra vonatkozó információkhoz és a feldolgozott adatokhoz való jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatfeldolgozás korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Az adatfeldolgozás elleni tiltakozás joga az adatfeldolgozás leállítása érdekében (tiltakozáshoz való jog, GDPR 21. cikk),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatfeldolgozás leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatfeldolgozás törvényességét nem érinti (a hozzájárulás visszavonásának joga, GDPR 7. cikk).
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás az GDPR rendelkezéseibe ütközik (a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: <http://www.naih.hu>).

Ön jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a METRO székhelye szerint illetékes, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A METRO székhelye szerinti illetékes törvényszék: Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.