

Companion App – Adatkezelési tájékoztató

1. Általános tudnivalók

a) Bevezetés

Az alábbi adatkezelési nyilatkozatok az Ön személyes adatainak a METRO **Companion App** alkalmazásban történő kezelésével és a kezeléssel kapcsolatos jogaival kapcsolatban nyújtanak tájékoztatást. Az Appot a Metro AG (Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Németország) üzemelteti. Az App alapvető funkcióival és a személyes adatok kezelésével kapcsolatban lásd a METRO Companion Appra vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóját, mely az Appon keresztül érhető el. Az alapvető funkciókon túl az Appot néhány szolgáltatásunk nyújtásához használjuk a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint. A jelen adatkezelési tájékoztató országunkban „Országspecifikus adatkezelési nyilatkozat”-ként szolgál, amely a nyújtott szolgáltatással kapcsolatos valamennyi információt tartalmazza, amint azt a fent hivatkozott Általános Adatkezelési Tájékoztató is említi.

A **METRO Kereskedelmi Kft.**; (a továbbiakban „**METRO**” vagy „**mi**”) alábbi adatkezelési tájékoztatójában információkat találhat a személyes adatainak az alkalmazás igénybevételével kapcsolatos kezeléséről. Személyes adat az Ön személyes vagy tárgyi körülményire vonatkozó valamennyi információ (pl. az Ön vezeték- és keresztnéve, lakcíme, telefonszáma és e-mail címe), amennyiben ezeket az információkat ésszerűen össze tudjuk kapcsolni Önnel, mint magánszeméllyel. Az alábbiakban mindenekelőtt arról szeretnénk tájékoztatni Önt, hogy mely személyes adatait és milyen célból kezeljük a portál igénybe vétele során, továbbá melyek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) szerint.

b) Adatkezelő

Mi, a **METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.)**, a GDPR és az Info tv. szerinti adatkezelő, ezért felelősséggel tartozunk a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelésért.

c) Adatvédelmi tisztviselő

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken: **METRO Kereskedelmi Kft.** adatvédelmi tisztviselő, 2040 Budaörs, Keleti utca 3., e-mail: adatvedelem@metro.co.hu

2. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

Ha Ön az Appon keresztül belép ügyfélfiókjába, rögzítjük, hogy Ön az Appot használja. Ezeket az információkat piackutatás, marketing, vevői elégedettségfelmérés, a vevői viselkedés felmérése és vevőszegmentáció céljából használjuk fel, továbbá az Ön igényeire szabott marketing kommunikáció céljára, hogy ezzel megkíméljük Önt minden az Appal kapcsolatos egyéb marketingtevékenységtől. Az információkat arra is felhasználjuk, hogy felmérjük, hány aktív vevőnk használja az Appot. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja biztosítja. Jogos érdekünk, hogy szolgáltatásainkat és az Önnel fennálló vevői kapcsolatunkat folyamatosan javítsuk. Jogos érdekünk továbbá, hogy tájékoztassuk Önt személyre szabott ajánlatokról és szolgáltatásokról, mely szintén az Önnel fennálló vevői kapcsolatot fejleszti.

Ha a METRO áruházak pénztárainál/POS termináljainál az Appban található digitális vevőkártyáját használja, az App felhasználójaként azonosíthatjuk Önt. Ezt az információt kizárólag annak felmérésére használjuk, hogy megállapítsuk az Appot használó vevők közül az aktív vevők arányát. E célból kizárólag összesített jelentések készülnek. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja biztosítja. Az áruházi infrastruktúra és folyamatok megfelelő szervezése érdekében jogos érdekünk annak elemzése, hogy a vevőkártyák melyik változatát preferálják.

Ha Ön hozzájárult a személyre szabáshoz/alkalmazáson belüli aktivitás nyomon követéséhez, a következő adatokat gyűjtjük Önről: az Appon keresztül megtekintett tartalom, Appon belüli interakciók (megtekintett termékek, kattintások, kosárhoz adott termékek, vásárlások, Appon belüli navigáció, időbélyegek, időszakok, és egyéb interakciók), vásárlások. A gyűjtött adatokat összekapcsoljuk az Ön ügyfélazonosítójával és az ügyfélazonosítójával történt vásárlási tevékenységeivel (App használatával és plasztik kártyával egyaránt). Ezen kombinált információkat arra használjuk, hogy olyan személyre szabott ajánlatokkal, szolgáltatásokkal, hirdetésekkel, termékajánlásokkal stb. tudjuk Önt ellátni, amely megfelel az Ön érdeklődési körének, preferenciáinak. Az Ön személyes adatainak e célból történő feldolgozása automatizált módon történik, bizonyos személyes szempontok értékelése céljából. Ennek során matematikai- statisztikai módszereket alkalmazunk annak érdekében, hogy az ajánlásainkat az Ön érdeklődési köréhez tudjuk igazítani. A kombinált személyes adatok a METRO AG, mint az App szolgáltatója által fejlesztési célokra is felhasználásra kerülhetnek, például az App teljesítményének javítására a felhasználói élmény és üzleti elemzés, hiba megelőzés, új funkciók tesztelése céljából. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk(1) bekezdésének f) pontja biztosítja. Az App fiókbeállításain belül a személyre szabás/alkalmazáson belüli aktivitás nyomon követése beállítások kikapcsolásával Ön indoklás nélkül bármikor visszavonhatja hozzájárulását a személyes adatainak jövőbeli kezelésétől.

Amennyiben Ön hozzájárult ahhoz, hogy push értesítéseket kapjon az Appban, információkat küldünk Önnek termékekről, ajánlatokról, gasztronómiai témákról, trendekről és szolgáltatásokról, akciókról, aktuális kampányokról, illetve információkat marketingkampányokról, vevői elégedettségi felmérésekről és esetleges termék-

visszahívásokról, egyéb értesítésekről, mint például a rendelésének várható érkezési ideje, valamint a METRO Csoport egyéb szolgáltatóinak szolgáltatásairól. Emellett Ön információkat fog kapni az App új funkcióiról, valamint értesítést, ha új számla érhető el az Appban. Ezeket az adatokat a push értesítések küldése céljából tároljuk és kezeljük. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja biztosítja. A push üzenetek küldésével kapcsolatban további információkat találhat Általános Adatkezelési Tájékoztatóban.

Az Appban beágyazott formában elérhető weboldalunk egyes szolgáltatásai. Ennek érdekében megjelenik a weboldalunk és az App használatakor a sütikezelés is aktív, ezért kérjük, a jelen Adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatban vegye figyelembe a sütikre és sütiket használó szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatónkat is.

3. Az Ön jogai

Ha Ön mint érintett gyakorolni kívánja az GDPR értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. d) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Ezek a jogok a következők:

- Az adatfeldolgozásra vonatkozó információkhoz és a feldolgozott adatokhoz való jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Az adatkezelés elleni tiltakozás joga az adatkezelés leállítása érdekében (tiltakozáshoz való jog, GDPR 21. cikk),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (a hozzájárulás visszavonásának joga, GDPR 7. cikk).
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés az GDPR rendelkezéseibe ütközik (a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR 77. cikk). A hatáskörrel rendelkező adatvédelmi hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság (NAIH, www.naih.hu)

Önnek jogában áll bármikor az adatainak kezelése ellen tiltakozni, amennyiben erre az Ön adott helyzetéből kifolyólag igény merül fel. Tiltakozás esetén adatait a továbbiakban nem kezeljük, kivéve, ha annak olyan nyomós indoka van, amely felülírja az Ön érdekeit, jogait és szabadságait, vagy amennyiben az adatkezelés jogok érvényesítése vagy védelme miatt szükséges.

A tiltakozás formai követelmények nélkül megtehető az adatvédelmi tisztviselőnek címzett megkeresés útján.

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételtel kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.