

Meghatalmazás

Cégnév..... (székhely:.....)

..... cégjegyzékszám:.....

képviselőjében:.....) meghatalmazó jelen meghatalmazás aláírásával

meghatalmazom (lakcíme:.....

....., személyi

igazolvány száma:) meghatalmazottat, hogy

helyettem és a nevemben eljárjon a METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.; 13-09-069282) előtt a

METRO vásárlási igazolvány igénylése során, és azzal kapcsolatban iratokat, egyéb dokumentumokat átadjon és

átvegyen. Kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy meghatalmazott a cég nevében a vásárlásra jogosultak körét megadja,

a kapcsolatfelvétel lehetséges módzatait és csatornáit kiválassza, engedélyezze. Kijelentem, hogy a

meghatalmazott által tett nyilatkozatokat magamra nézve kötelezőnek fogadom el, annak nem ismeretére a

későbbiekben sem hivatkozom.

Vásárlásra jogosultak köre: (Név és lakcím megadása szükséges)

Jogosult 1:(cég képviselője)

Jogosult 2:

Jogosult 3:

Jogosult 4:

Jogosult 5:

Jelen meghatalmazás aláírásával Aláírásommal tudomásul vettem a METRO Általános Vásárlási Feltételeit.

.....

Meghatalmazó

Képviselőjében:

.....

A fenti meghatalmazást elfogadom.

Budaörs, 20..... év hó napján

.....

Meghatalmazott

	Tanú 1	Tanú 2
Név		
Lakcím		
Aláírás		

Jelen meghatalmazás csak a meghatalmazó által aláírt adatkezelési tájékoztatóval együtt jogosítja fel a Meghatalmazottat a METRO kártya átvételére. A fentiekben túl valamennyi vásárlásra jogosult személy csak ezt követően veheti át a saját METRO kártyáját, amennyiben a helyszínen saját kezűleg aláírta az Általános Vásárlási Feltételeket és adatkezelési tájékoztatót. Kérjük, hogy a kitöltött, és aláírt adatkezelési tájékoztatót is vigye magával a METRO kártya igényléséhez!

Jelen dokumentum az Ön személyes adatainak kezeléséről és az azzal kapcsolatos jogairól ad az Európai Unió rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete, továbbiakban: GDPR) és a hazai jogszabálynak (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a továbbiakban: Info tv.) megfelelő tájékoztatást.

Adatkezelő: a METRO Kereskedelmi Kft. 2040 Budaörs, Keleti utca 3., adószám: 10828663-2-44, cégjegyzékszám: 13 09 069282, Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, honlap: www.metro.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: METRO Kereskedelmi Kft., 2040 Budaörs, Keleti utca 3. telefon: 06-23/508-366, email cím: adatvedelem@metro.co.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos információk

a) Regisztráció

Az általános szerződési feltételek elfogadása, valamint a METRO kártya készítése során feldolgozzuk a regisztrációs űrlapon és az üzleti tranzakciók során gyűjtött személyes adatait. Tekintettel arra, hogy a METRO-ban történő vásárláshoz METRO kártya szükséges, így az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul.

b) Ügyfélelemzés, ügyfélszegmentálás, piackutatás, elégedettségi felmérés, profilozás és marketing

A regisztrációs űrlapon megadott személyes adatait tároljuk és azokat a jövőbeli üzleti tranzakciókhoz, ügyfélkapcsolat fenntartásához és elemzésekhez használjuk. Ezen tevékenységek magukban foglalják a piackutatást, vásárlói visszajelzések felmérését), az ügyfélelemzést, az ügyfélszegmentálást, továbbá az ügyfélszellemzés és tevékenység (úgy mint ügyfélvesztés, bizonyos áruk ismételt megvásárlása, a vásárlás időpontja) elemzésén alapuló profilalkotást. A fent említett célok érdekében az adatokat adattárházban tároljuk, és olyan adatokkal bővítjük, amelyet nyilvános forrásokból gyűjtünk össze, például telefonkönyvek, nyilvános cégadatbázisok. Az itt felsorolt adatkezelés szükséges a szolgáltatásaink és az ügyfélkapcsolat javításához. Az általunk gyűjtött és tárolt adatok segítenek abban, hogy többet megtudjunk érdeklődési köréről és igényeiről. Az ügyfélelemzés, ügyfélszegmentálás, a Vevő Hangja felmérés, a vevői elégedettség felmérések, továbbá a profilalkotás Társaságunk jogos érdeke, amely a GDPR 6. § (1) bekezdés f) pontján alapul. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy személyre szabott ajánlatokat nyújthassunk Önnek, továbbá visszajelzése alapján fejleszthessük szolgáltatásunk színvonalát, és hogy kínálatunk minél jobban illeszkedjen vevőink igényeihez. A regisztrációs űrlapon megadott, valamint az üzleti kapcsolat során összegyűjtött személyes adatok hirdetési és marketingkampányokkal kapcsolatos tájékoztatás céljából feldolgozásra kerülnek. Amennyiben előzetesen hozzájárult, személyes adatait is felhasználjuk, hogy e-mailben, SMS-ben vagy telefonon további információt küldjünk a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdése alapján. Az e-mail hírlevelünk - amennyiben Ön kifejezetten hozzájárult ahhoz - olyan nyomkövetési képpontot tartalmaz, amely lehetővé teszi számunkra, hogy megvizsgáljuk, hogy megnyitotta-e a hírlevelet, és mely ajánlatok voltak érdekesek az Ön számára. A következő adatokat gyűjtjük: e-mail cím, a hírlevél tartalma, amelyet elküldtünk Önnek, a hírlevélben szereplő ajánlatokra történő kattintás, a megnyitás időpontja. A piackutatást kizárólag az Ön hozzájárulásával és az Ön által megadott csatornán keresztül végezzük. Ezek az adatkezelések tehát az Ön hozzájárulásán alapulnak (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A METRO Mail kiadványunkat a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése alapján továbbíthatjuk Önnek.

c) Adattovábbítás, adatfeldolgozás

A METRO egy nemzetközi vállalatcsoport tagja. Az Ön által megadott adatok a METRO düsseldorfi központja (Németország, Düsseldorf, Metro-stasse 1. 40235) részére kerülnek továbbításra tekintettel arra, hogy itt üzemel a METRO adattárháza. A fenti a) és b) pontokban említett célok elérése érdekében különféle szolgáltatókat, adatfeldolgozókat veszünk igénybe a GDPR 28. cikke és az Info tv. 10. §-a alapján, ilyen adatfeldolgozó például az online rendelési felület fejlesztője és üzemben tartója, nyomdai szolgáltató. Szerződésük révén biztosítjuk, hogy ezek a szolgáltatók az európai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően dolgozzák fel a személyes adatokat, hogy magas adatvédelmi szintet biztosítsanak, még akkor is, ha a személyes adatokat áthelyezik/továbbítják egy olyan országba, ahol mások az adatvédelem szabályai és nem terjed ki rájuk a GDPR. Személyes adatot harmadik személynek nem továbbítunk, kivéve, ha ezt törvény kötelezővé teszi. Ha többet szeretne megtudni a nemzetközi adattovábbítás biztosítékairól, kérjük, forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz a fentebb megadott elérhetőségek valamelyikén.

d) Kötelező/önkéntes adatszolgáltatás és megőrzési időszak

A következő adatok megadása szükséges ahhoz, hogy velünk szerződést köthessen, és regisztrációját feldolgozhassuk: ügyfél neve (= cégnév), tevékenysége, cégformája, számlázási címe, telefonszáma, adószáma (az EU-n belüli vevőkre vonatkozóan: a HÉA-nyilvántartási szám), legalább egy, vásárlásra jogosult személy (azaz az ügyvezető) adatai, a vásárlásra jogosult cégbeli titulusa. A regisztráció során közölt adatok megadása mindig önkéntes.

Személyes adatait csak az ügyfélkapcsolat befejezéséig tároljuk, kivételt képeznek ez alól, amelyeket törvényi kötelezettség folytán tovább kell megőrizni, például az szigorú számadású bizonylatokat. A kötelező adatkezelést a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja rendezi.

e) Jogorvoslat

Bármikor kapcsolatba léphet az adatvédelmi tisztviselővel a fentiekben említett kapcsolattartási módokon az alábbi jogai gyakorlása érdekében:

- Joga van az adatkezelésre vonatkozó információkról, valamint a feldolgozott adatokról másolatot kérni (hozzáférési jog GDPR 15. cikk),
- Joga van a pontatlan adatok helyesbítését vagy befejezetlen adatok kijavítását kérni, (helyesbítéshez jog GDPR 16. cikk)
- Joga van személyes adatainak törlését kérni, továbbá joga van ahhoz ha, hogy ha a személyes adatai nyilvánosságra kerültek, törlés iránti kérelmét más adatkezelők részére is továbbítsák (törléshez való jog GDPR 17. cikk),
- Joga van kérni az adatkezelés korlátozását (adatkezelés korlátozásához való jog GDPR 18. cikk),
- Joga van az Önre vonatkozó személyes adatokat strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formában megszerezni, valamint ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére (adathordozhatósághoz való jog GDPR 20. cikk),
- Joga van az adatkezelés ellen tiltakozni (tiltakozáshoz való jog GDPR 21. cikk),
- Joga van a hozzájárulásán alapuló adatkezelésnél a hozzájárulásának bármikori visszavonására. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja. (hozzájárulás visszavonásához való jog, GDPR 7. cikk (3) bek.).
- Joga van a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés valamely jogszabállyal ellentétes. (felügyeleti hatóságnál történő panasztervezéshez való jog GDPR 77. cikk)

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Honlap: <http://www.naih.hu>). Ön jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a METRO székhelye szerint illetékes, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A METRO székhelye szerinti illetékes törvényszék: Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételt kért fogjuk az Ön hozzájárulását.

Dátum: _____

ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK A METRO KERESKEDELMI KFT. („METRO”) ÁRUHÁZAIBAN

A METRO Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Keleti utca 3., adószám: 10828663-2-44, cégjegyzékszám: 13 09 069282, Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, honlap: www.metro.hu) az alábbiakban határozza meg azokat a vásárlási feltételeket, amelyek a nagykereskedelmi áruházai („METRO áruházak”) érvényesek.

1. A METRO-ban kínált áruk adószámmal rendelkező gazdálkodó szervezetek (viszonteladók, vállalkozók, intézmények, orvosok, ügyvédek, östermelők – a továbbiakban: Vásárló), valamint az általuk megnevezett nagykorú személyek (a továbbiakban: Vásárlásra jogosult) számára állnak rendelkezésre (a továbbiakban együtt: Kártyabirtokos).

2. A Kártyabirtokos a METRO szolgáltatásait jelen Általános Vásárlási Feltétel (a továbbiakban: ÁVF) rendelkezései szerint veheti igénybe.

3. A METRO fenntartja a jogot, hogy jelen ÁVF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. Az új, módosított ÁVF akkor lép hatályba, amikor azt a www.metro.hu honlapon közzéteszik. A Kártyabirtokos a módosított ÁVF-et, annak hatálybalépését követően a következő vásárlás megtörténtével fogadja el. A feltételek jelentős változtatása esetén a módosításról a METRO a módosítás hatályba lépése előtt e-mailben is értesíti a Kártyabirtokost, amelyet a Kártyabirtokos a következő vásárlás teljesítésével fogad el.

4. A Kártyabirtokos csak érvényes vásárlói kártya felmutatásával léphet be a METRO áruházakba.

5. Bármilyen korú gyermek beléphet az áruházak területére nagykorú kísérő felügyelete mellett, aki felelős a kiskorú testi épségéért. Mindemellett a nagyfokú targoncás forgalom miatt fokozott figyelmet kérünk. A Vásárlásra jogosultak és kísérőik a saját testi épségükért felelősek.

6. Táskákat (kivéve kisméretű táskákat pl. autós- és övtáskát) tilos behozni a METRO áruházakba. Az áruház területén fénykép-, hang- és videofelvétel készítése csak a METRO áruház vezetésének előzetes, írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

7. A METRO áruházak területére történő behajtás, belépés (ideértve a parkolót és a többi kültéri területet is), bármilyen eszközzel történő közlekedés és a szállítóeszközök használata a Kártyabirtokos és kísérői saját felelősségére történik. A parkolóban a mindenkori közlekedési szabályok érvényesek.

8. A Vásárló felelősséget vállal azért, hogy csak az általa megnevezett, felhatalmazott Vásárlásra jogosultak vásárolnak a METRO áruházakban. A Vásárló köteles megtéríteni azokat a költségeket, illetve azt a kárt, amelyeket az általa megnevezett Vásárlásra jogosultak, illetve kísérőik a kártya helytelen használatával, illetve jelen Általános Vásárlási Feltételek megszegésével a METRO-nak okoznak. (Pl.: lopás, csalás, rongálás, a többi vásárló nyugalmanak megzavarása)

9. A vásárlói kártya a METRO tulajdona marad. A vásárlásra jogosultnak a kártya elvesztését, illetve a Vásárló üzleti tevékenységében, címében, adataiban, a Vásárlásra jogosultak körében bekövetkezett változást haladéktalanul írásban jeleznie kell a METRO-nak. (e-mail: info@metro.co.hu, fax: +36-1/414-1288)

10. A vásárlói kártya érvényességét automatikusan elveszíti, amennyiben a kártyával magyarországi METRO áruházban az utolsó vásárlás után 24 hónapon keresztül, vagy a kártya kiváltást követően 12 hónapon keresztül nem történik vásárlás.

11. A METRO kártya másra nem átruházható, belépésre csak a kártyán szereplő személy jogosult.

12. A METRO Kereskedelmi Kft. jogosult a vásárlói kártya bármikor indoklás nélküli zárolására, illetve a Vásárlóval megkötött jelen szerződést bármikor megszüntetheti. A szerződés abban az esetben is megszűnik, amikor a Vásárló vállalkozását megszünteti, illetve nem kap engedélyt tevékenységének továbbfolytatására. A szerződés megszűnése, illetve megszüntetése esetén a Kártyabirtokos a METRO áruházakban nem jogosult vásárlásra, illetve a vásárlói kártyát köteles a METRO-nak visszaszolgáltatni.

13. A számla átvételével, valamint az azon szereplő összeg készpénzben vagy bankkártyával történő kifizetésével a Kártyabirtokos elismeri az általa megvásárolt áruk átvételét. Az áru ellenértéke akkor téríthető vissza, ha azt a Kártyabirtokos a számlával együtt, eredeti csomagolásban hozza vissza, illetve az nem sérti a hatályos jogszabályokat.

14. A vásárolt áru hibája esetén a METRO a mindenkori hatályos jogszabályi rendelkezések szerint teljesíti a Kártyabirtokos jótállási vagy szavatossági körébe tartozó igényét. A szavatossági és jótállási feltételeket a termékhez csatolt jótállási jegyek tartalmazzák. A Kártyabirtokos a javítási szolgáltatások igénybevételét a jótállási jegyen feltüntetett szervizjegyzék alapján kezdeményezheti.

15. Jelen feltételek közül bármelyik érvénytelensége nem érinti a többi szerződési feltétel érvényességét.

16. A Vásárló köteles a kapcsolat felvételekor, jövedéki engedélyt vagy a jövedéki termék értékesítésére vonatkozó működési engedélyt bemutatni, illetve a METRO-t a működési engedélyének és a jövedéki engedélyének bármilyen változásáról késedelem nélkül tájékoztatni. A vevőnek a számla kiállítása előtt tájékoztatási kötelezettsége van, amennyiben, mint jövedéki nagykereskedő, vagy mint jövedéki kiskereskedő szeretne jövedéki terméket vásárolni. A jövedéki törvény értelmében 2017. július 1-től a jövedéki nagykereskedő készpénzben nem értékesíthet. A METRO a vevő kérésének megfelelően, vagy mint jövedéki nagykereskedő, vagy mint jövedéki kiskereskedő állítja ki a számlát az érvényben levő jövedéki szabályozásoknak megfelelően. A felsoroltak be nem tartása miatti a vevőt érintő hátrányos következményekért a METRO nem vállal felelősséget, számlamódosításra csak előzetes egyeztetés alapján, kivételes esetben van lehetőség.

17. A METRO által ajánlott árak napi árak. Az akciós árak a mindenkori készlet erejéig érvényesek.

18. Az adózás rendjéről szóló törvény a pénzforgalmi számlanyitásra kötelezett adózók készpénzben teljesíthető kifizetéseit korlátozó rendelkezései értelmében a vállalkozások közötti 1.5 millió Ft feletti készpénzfizetést mind a fizetőnél mind az elfogadónál 20-20% mulasztási bírsággal sújthatja. A METRO Kereskedelmi Kft. esetében 1 számla egy szerződést jelent.

19. A vevő tudomásul veszi, hogy az ÁFA mentes közösségen belüli értékesítéshez a vevők előzetes átvizsgáláson vesznek részt. ÁFA mentes vásárlásra csak abban az esetben van mód, ha az átvizsgálás eredményeképpen a Gazdasági Igazgató engedélyezi az ÁFA mentes vásárlást a vevő részére. A döntés megszületéséig lehetősége van a vevőnek a vásárlásra, de a METRO ÁFA-t tartalmazó számlát állít ki a vevő részére. Ezen számlák esetében a számla módosítására és az ÁFA visszatérítésére nincsen lehetőség a későbbiekben sem.

20. A jelen ÁVF-ben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekre a mindenkori hatályos Polgári Törvénykönyv, valamint a vállalkozások közötti szerződésekre vonatkozó jogszabályok irányadók.

21. A Kártyabirtokos a kártya átvételével jelen feltételeket annak elolvasását és értelmezését követően önmagára nézve kötelezőnek ismeri el.