

METRO Companion applikáció és Digitális fiók

- Korábban már letöltöttem a METRO applikációját. Most is le kell tölteni?
- A két applikáció sajnos nincs összekapcsolva, így mindenképp szükséges az új METRO Companion applikáció letöltése, hogy Ön a jövőben is elérhesse az applikáció nyújtotta összes szolgáltatást. Illetve a régi applikáció 2021.május 31-ével megszűnik, és ezt követően Ön már nem fogja tudni használni.

- Miért jó a METRO Companion applikáció?
- A METRO Companion applikáció több mint egy digitális METRO kártya. Számos extra funkcióval szolgál, mely segíti Önt abban, hogy mindig naprakész legyen. Készíthet bevásárló listát termék listánk vagy az aktuális METRO katalógus termékeiből, digitálisan elérheti számláit, így együtt is tehetünk a fenntarthatóságért és környezetvédelemért, könnyen elnavigálja Önt a METRO áruházakba, hozzáférhet az Önnek szóló egyedi ajánlatokhoz, kedvezmény kuponokhoz, és utalványokhoz. Ha Ön kiszállítós vevőnk, akkor megrendelését is leadhatja applikációnkon keresztül. Sőt, amennyiben Önnek több különböző METRO kártyája van, akkor egyetlen helyen tarthatja az összes kártyáját, és könnyen, egyszerűen karban tarthatja adatait.

- Van már digitális fiókom. A METRO Companion applikációhoz is használható?
- Igen. Amennyiben Ön már regisztrált digitális fiókot a honlapunkon keresztül, akkor nincs más teendője, mint letölteni a METRO Companion applikációt, és a digitális fiókja adatait megadva bejelentkezni, és élvezni a digitális világ előnyeit.

- Nincs még digitális fiókom, de szeretném használni a METRO Companion applikációt. Hol tudok regisztrálni?
- Amennyiben Önnek még nincs digitális fiókja, akkor nincs más teendője, mint letölteni a METRO Companion applikációt, és egy rövid regisztrációt követően, már élvezheti is a digitális világ előnyeit.

- Nincs okos telefonom, akkor én nem is tudok regisztrálni digitális fiókot?
- De, természetesen tud regisztrálni. Sőt, mindenképp jó, ha a METRO Companion alkalmazás használata nélkül is regisztrál digitális fiókot honlapunkon keresztül, hiszen a digitális fiókján keresztül Ön kezelheti a saját adatait, illetve ott is hozzáférhet az elektronikus számláihoz, meghívhat új embereket, hogy igényeljenek METRO kártyát az Ön vállalkozásához, így könnyen és egyszerűen intézhetik céges vásárlásaikat.

- Mindenkinek kötelező az elektronikus számla?
- Adószámmal rendelkező, céges vásárlóink számára javasoljuk az elektronikus számla használatát, hiszen így Ön is tehet a fenntarthatóságért és a környezetvédelemért, számlái mindig kéznél lesznek, és könnyedén hozzájuk férhet. Gourmet kártyával rendelkező vásárlóink számára automatikusan kerül beállításra a digitális fiók regisztrálását követően, így az elektronikus számla beállítással már nem kell bajlódnia, és azonnal élvezheti is a digitális világ előnyeit.

- Hogyan tudom beállítani az elektronikus számlát (hogyan a jövőben ne kapjak papír alapú számlát)?
- Nagyon egyszerű, mindössze pár kattintás. Önnek nincs más teendője, mint letölteni a METRO Companion applikációt, és a *Továbbiak/Beállítások/Számlák* menüponton belül ki kell kattintani a *Számla nyomtatása az áruházban* gombot. Ezt követően, számlái automatikusan meg fognak jelenni a *Számlák* menüpont alatt, melyről az applikáció értesítést is küld az Ön részére, amennyiben engedélyezi ezt.

- Hogyan tudom kikapcsolni az elektronikus számlát (hogyan a jövőben újra papír alapú számlát kapjak)?
- Nagyon sajnáljuk, ha nem volt megelégedve elektronikus számla szolgáltatásunkkal. Amennyiben a jövőben nem szeretne élni az elektronikus számla szolgáltatásunkkal, a METRO Companion applikációban menjen a *Továbbiak/Beállítások/Számlák* menüpontra, kattintsa be a *Számla nyomtatása az áruházban* gombot. Ezt követően, számláit újra papír alapon kapja meg áruházainkban. Nagyon reméljük, hogy az elektronikus számla szolgáltatást minél több vásárlónk beállítja, és megelégedéssel használja.

- Nem fogadja el az e-mail címemet a METRO Companion applikáció a regisztrációkor. Mi lehet a baj?
- Egy e-mail címmel csak egy digitális fiók hozható létre, így ha nem fogadja el az applikáció, akkor adjon meg másik e-mail címet. Vagy amennyiben Ön több METRO kártyával rendelkezik, rendelje hozzá egy már leglévő digitális fiókhhoz, így Ön egy mozdulattal tud majd váltani a különböző kártyái között.

- Elfelejtettem, hogy milyen e-mail címmel regisztráltam. Ki tudja megmondani, vagy tudom törölni a regisztrációm?
- Amennyiben elfelejtette, hogy milyen e-mail címmel regisztrált, akkor keresse fel áruházaink vevőszolgálatát, vagy forduljon központi ügyfélszolgálatunkhoz, akik az ön vásárlói kártyájához csatolt digitális fiók e-mail címét megadja. Emiatt a fiók törlése és újra regisztrálása nem szükséges.

- Elfelejtettem, hogy milyen jelszóval regisztráltam. Ki tudja megmondani, vagy tudom törölni a regisztrációm?
- Amennyiben elfelejtette, hogy milyen jelszóval regisztrált, akkor nyissa meg a METRO Companion applikációt, és kattintson az elfelejtett jelszó-ra, és a megadott e-mail címre küldünk Önnek egy linket, amivel új jelszót tud beállítani fiókjához. Emiatt a fiók törlése és újra regisztrálása nem szükséges.

- Két e-mail címmel rendelkezem. Hozzárendelhetem mindkettőhöz a METRO kártyámat?
- Sajnos erre nincs lehetőség. Egy METRO kártya, csak egy digitális fiókhhoz rendelhető hozzá. Ha szeretné módosítani az e-mail címét, akkor jelentkezzen be digitális fiókjába, és a *Vállalkozás elérhetőségei* menüpontban tudja megváltoztatni. Nem szükséges új digitális fiókot regisztrálni.

- Szeretném törölni a digitális fiókomat. Mit kell tennem?
- Nagyon sajnáljuk, hogy nem volt elégedett digitális szolgáltatásainkkal. Amennyiben úgy dönt, hogy a jövőben nem szeretné használni a digitális fiókját, úgy kérjük, jelentkezzen be digitális fiókjába honlapunkon keresztül, válassza a *Biztonság és bejelentkezés* menüpontot, majd az oldal alján a *Profil törlése* résznél kattintson a *Profil törlése* gombra.

- A vállalkozásomhoz tartozó METRO vevőszámomhoz szeretnék új jogosultat meghívni. Mi a teendőm?
- Amennyiben szeretne további személyt is meghívni, hogy az Ön vállalkozására tudjon a jövőben vásárolni, hívja meg könnyen, egyszerűen! Lépjen be digitális fiókjába honlapunkon keresztül, válassza a *Személyzet és engedélyek* menüpontot! Ott kattintson a *Meghívás e-mail címmel* gombra, adja meg a meghívandó személy nevét és e-mail címét. A meghívott személy kap egy e-mail értesítést, hogy Ön a saját vállalkozásához meghívta. A meghívott személy az e-mailben lévő linkre kattintva fogadhatja el az Ön meghívását, és regisztrálhat új jogosulti kártyát az Ön vállalkozásához.
- A vállalkozásomhoz tartozó METRO vevőszámomhoz hány új jogosultat tudok meghívni?
- Egy vállalkozáshoz összesen maximum 5 vásárlásra jogosultja lehet (Önt is beleszámítva), így Ön további 4 személy részére tud meghívót küldeni. A meghívott személyek listáját folyamatosan nyomon tudja követni, ill azokat vissza is tudja vonni. A *Személyzet és engedélyek* menüponton belül a *Csatlakoztatva* fülön látja az aktív jogosultjait, a *Függőben lévő* fülön pedig azokat, akiket már meghívott, de még nem fogadták el a meghívást. Amíg egy Ön által meghívott személy még nem fogadta el a meghívást, Ön bármikor visszavonhatja, és elküldheti egy másik személynek.