**Obchodné podmienky**

Všeobecné ustanovenia METRO Cash & Carry SR s.r.o.

**1. Všeobecné ustanovenia**
Všeobecné a osobitné obchodné podmienky spoločnosti METRO Cash & Carry SR s.r.o. sú účinné od 1. 10. 2014

1.1. Spoločnosť METRO Cash & Carry SR s. r. o., so sídlom Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji (ďalej len spoločnosť METRO) je obchodnou spoločnosťou, ktorá zaisťuje predaj tovaru vo svojich veľkoobchodných strediskách formou cash and carry registrovaným podnikateľským subjektom a korporáciám (ďalej len zákazníkom), ktorí s ňou majú uzatvorenú registráciu, vydané zákaznícke karty, a tým uzatvorili zmluvu o predaji, ktorá sa riadi s odvolaním na ustanovenie § 261 obchodného zákonníku touto normou.

1.2. Zákaznícka karta sa zákazníkovi vydáva po splnení podmienok na jej vydanie, najviac dvom oprávneným zástupcom zákazníka /jedna na majiteľa registrácie + 1 držiteľ/ - určeným fyzickým osobám (držiteľom karty). O prípadných výnimkách rozhoduje v oprávnených prípadoch vedenie spoločnosti METRO.

1.3. Držiteľov karty určuje výhradne zákazník, t j. osoba oprávnená zaňho konať. Všetky nákupy realizované na základe vydanej zákazníckej karty sú vedené pod menom a na účet zákazníka.

**2. Podmienky registrácie a vydanie zákazníckej karty**
2.1. Novým zákazníkom, korporáciám a podnikateľským subjektom prevádzkujúcim svoju podnikateľskú činnosť na základe zákona o živnostenskom podnikaní alebo na základe iného oprávnenia vydá zákaznícke oddelenie veľkoobchodného strediska neprenosnú zákaznícku kartu na základe žiadosti o registráciu a po:
• predložení živnostenského oprávnenia (ŽL, KL alebo iné oprávnenie apod.) a
• predložení potvrdenia o aktívnom podnikaní (nahliadnutie do prihlášky DÚ, SSSZ, posledného daňového priznania – iba prvej strany s potvrdením príslušného DÚ apod.) a
• vyplnení žiadosti o registráciu a súhlase s obchodnými podmienkami spoločnosti METRO.

2.2. Registrovaným zákazníkom v prípade straty, zmeny osoby oprávneného držiteľa a v ďalších prípadoch odsúhlasených oprávneným pracovníkom vydá zákaznícke oddelenie veľkoobchodného strediska novú kartu za poplatok, ktorého výška je uvedená v aktuálnom cenníku spoločnosti METRO.

2.3. Vlastníkom karty je spoločnosť METRO, ktorá je oprávnená v konkrétnych prípadoch použitie karty zablokovať alebo ju odobrať.

2.4. O prípadnom vydaní novej zákazníckej karty zákazníkovi, ktorému bola karta pôvodne zablokovaná, rozhodne na základe písomnej žiadosti oprávnený pracovník vedenia spoločnosti METRO.

2.5. Na jedno IČO možno uzavrieť jednu registráciu. O prípadných výnimkách rozhoduje v oprávnených prípadoch vedenie spoločnosti METRO.

2.6. Spoločnosť METRO je oprávnená vydať aj iné ako štandardné zákaznícke karty, ktoré vyhradzujú užšie podmienky spolupráce.

**3. Zrušenie registrácie, zablokovanie zákazníckej karty a odstúpenie spoločnosti METRO Cash & Carry SR s.r.o. od zmluvy.**
3.1. Registrovaným zákazníkom spoločnosti METRO, ktorí:
• o zablokovanie zákazníckej karty sami požiadajú alebo
• zneužijú zákaznícku kartu, alebo jej zneužitie treťou osobou vedome či nevedome pripustia alebo
• v prípade, že držitelia karty alebo osoby prizvané držiteľom sú preukázateľne pristihnuté pri krádeži vo veľkoobchodnom stredisku spoločnosti METRO alebo
• v období stanovenom spoločnosťou METRO nerealizujú nákup a nedosiahnu obratový limit stanovený spoločnosťou METRO, alebo
• opakovane nerešpektujú bezpečnostné opatrenia spoločnosti METRO, alebo
• ukončia či prerušia svoju podnikateľskú činnosť, alebo
• inak výrazne porušia svoje záväzky či povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, úmyselne či z nedbanlivosti poškodia spoločnosť METRO alebo jej dobré meno priamo alebo aj v spojitosti, konajú v rozpore s dobrými mravmi alebo obvyklými obchodnými zvyklosťami,
spoločnosť METRO zákaznícku kartu zablokuje a odstúpi od zmluvy so zákazníkom.

3.2. Zákazníkovi sa karta odoberie v zákazníckom oddelení veľkoobchodného strediska. V opačnom prípade je povinný kartu bez zbytočného odkladu vrátiť, inak je spoločnosť oprávnená žiadať náhradu nákladov spojených s vymáhaním karty a náhradu prípadnej škody.

3.3 Ak zákazník spoločnosti METRO ukončí alebo preruší z akýchkoľvek dôvodov svoju podnikateľskú činnosť, je povinný bez zbytočného odkladu spoločnosť na tento fakt upozorniť a spoločnosti kartu vrátiť, inak je spoločnosť oprávnená žiadať náhradu nákladov spojených s vymáhaním karty od jej oprávnených držiteľov.

3.4. Spoločnosť METRO je oprávnená kartu zablokovať aj z iných dôvodov bez toho, aby došlo k odstúpeniu od zmluvy (napr. v súvislosti s upozornením na nevyzdvihnutú reklamáciu, dôležitým oznámením zákazníkovi a i.)

3.5. Zmeny registrácie je oprávnený vykonávať výhradne registrovaný podnikateľ alebo osoba oprávnená za podnikateľský subjekt konať. V prípade, že zmenu registrácie bude požadovať ktorýkoľvek oprávnený držiteľ zákazníckej karty, spoločnosť METRO má za to, že tak koná na základe mandátu registrovaného zákazníka.

**4. Osobitné obchodné podmienky**
4.1 Spoločnosť METRO si vo svojich veľkoobchodných strediskách predovšetkým vyhradzuje právo:

• odmietnuť vstup, nákup a zablokovať zákaznícku kartu osobám, ktoré iným identifikačným preukazom (vodičský preukaz, občiansky preukaz, pas a i.) nepreukážu pri vstupe do veľkoobchodného strediska oprávnené disponovanie s kartou
• odmietnuť vstup viac ako jednej osobe v sprievode držiteľa zákazníckej karty
• odmietnuť hlavne z bezpečnostných dôvodov prístup deťom mladším ako 12 rokov
• odmietnuť prístup osobám s osobnou batožinou presahujúcou určený rozmer, ktorá nebola uložená v bezpečnostných schránkach pri vstupe do veľkoobchodného strediska
• odmietnuť prístup osobám s fotoaparátmi, videokamerami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli ohroziť ostatné osoby a majetok vo veľkoobchodnom stredisku
• vykonať kontrolu správnosti účtovania zákazníckeho nákupu pred východom z nákupného strediska
• zhromažďovať údaje a informácie o zákazníkoch a ich nákupoch
• robiť obrazové záznamy prevádzky veľkoobchodného strediska v priebehu celého dňa
• prechodu vlastníctva zakúpeného tovaru až po opustení veľkoobchodného strediska

4.2. Vo veľkoobchodných strediskách spoločnosti METRO nie je dovolené bez súhlasu riaditeľa veľkoobchodného strediska a vedenia spoločnosti robiť obrazové ani zvukové záznamy.

4.3. Zákazník poskytnutím kontaktných údajov súhlasí so zasielaním obchodných oznámení a obchodno-prevádzkových informácií na poskytnuté adresy, vrátane elektronických.

4.4. SÚHLASÍM so spracúvaním všetkých mnou poskytnutých osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, e- mailová adresa, telefónne číslo (ďalej len „osobné údaje“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) spoločnosťou METRO Cash & Carry SR s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO 45952671, registrovaná Obchodným registrom Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 69153/B (ďalej len „Spoločnosť“), pričom na základe tohto súhlasu je Spoločnosť ako prevádzkovateľ oprávnená spracúvať tieto osobné údaje počas celej doby registrácie u Spoločnosti. Tento súhlas udeľujem Spoločnosti na dobu neurčitú. Spoločnosti ako prevádzkovateľovi udeľujem v zmysle § 11 zákona o ochrane osobných údajov súhlas na spracúvanie osobných údajov, a to na účel zasielania ponúk tovarov a služieb poskytovaných Spoločnosťou, vykonávanie marketingových prieskumov, vrátanie zasielania informácií o usporadúvaných akciách, výrobkoch, reklamných aktivitách vrátane poskytovania vzoriek t.j. ponúkanie výrobkov a služieb, a iných aktivitách spojených s predmetom podnikania Spoločnosti, ako i zasielanie obchodných informácií prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa platnej právnej úpravy.

Zároveň prehlasujem, že som bol Spoločnosťou poučený, že moje práva ako dotknutej osoby voči Spoločnosti sú upravené v ust. § 28 zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, že mám právo tento súhlas kedykoľvek odvolať formou písomného oznámenia zaslaného na adresu sídla Spoločnosti a zároveň mám právo na základe písomnej žiadosti namietať voči využívaniu a poskytovaniu mojich osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku.

Spoločnosť zároveň uvádza, že osobné údaje budú spracúvané v informačných systémoch GMS/SCS, MPOS, COD, CIH, LTS, AMS, MRC, BBS, SAP, M-order, M-katalog, Dát e-mail se vyplatí, SOE,Rinkai, Routing, MDW, LDSP, SMS, Balarin Tool, Edr Tool, Chopin, WinPOS, MPOS-ERIK, EUROSHOP CZ, EUROSHOP SK, BMS-PDF reprint, PMG viewer ako i v informačných systémoch uvedených na linku http://www.metro.sk/public/Uvod/SPECIAL-PAGES/Osobne-udaje (ďalej len „Informačný systém“).

Vyhlasujem, že som bol Spoločnosťou poučený o svojich právach a povinnostiach vyplývajúcich mi zo zákona na ochranu osobných údajov, nasledovne:

* Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Máte právo na informácie, odpis, opravu Vašich osobných údajov, ktoré sú vedené v Informačnom systéme, a to na adrese sídla Spoločnosti.
* Tu Vami poskytnuté údaje Spoločnosti musia byť pravdivé, a v prípade ich zmeny ste povinný ich zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť Spoločnosti.
* Vaše údaje budú likvidované v prípade ich neaktuálnosti, ak dôjde k splneniu účelu na ktorý boli poskytnuté, po podaní námietky alebo v prípade zrušenia Vašej registrácie u Spoločnosti.

Spoločnosť prehlasuje, že Vami poskytnuté osobné údaje použije len na vyššie definované účely a že Vami poskytnuté osobné údaje spracúva použitím vhodných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.

Spoločnosť Vám zároveň oznamuje, že v súlade s ustanoveniami zákona na ochranu osobných údajov, môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté príjemcom (aj tretím stranám) a sprostredkovateľom, ktorými sú spoločnosť MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., spoločnosti patriace do skupiny METRO AG, ďalej napr. spoločnosti pracujúce v oblasti IT, prevádzkovatelia sociálnych sietí ako je Facebook, Twitter, YouTube, Lindkedin, Instagram, Pinterest, Vimeo, Snapchat, marketingoví spolupracovníci Spoločnosti aktuálny zoznam týchto spoločností sa nachádza na linku http://www.metro.sk/public/Uvod/SPECIAL-PAGES/Osobne-udaje, pričom môže dôjsť k cezhraničnému prenosu Vašich osobných údajov do tretích krajín, ktoré sú uvedené na linku http://www.metro.sk/public/Uvod/SPECIAL-PAGES/Osobne-udaje. Súhlasím s vyššie uvedeným prenosom osobných údajov do tretích krajín.

Spoločnosť Vás informuje, že Cookie je malý textový súbor, ktorý sa ukladá vo Vašom IT zariadení, prostredníctvom ktorého navštevujete webové stránky a obnovuje sa pri Vašej opakovanej návšteve. Spoločnosť používa cookie súbory s cieľom zlepšiť a zjednodušiť Vaše návštevy webovej stránky Spoločnosti. Spoločnosť nevyužíva cookies na uloženie Vašich osobných údajov a ani ich neposkytujeme tretím stranám. Ako užívateľ webového prehľadávača môžete Cookies vymazať alebo zablokovať pomocou nastavení príslušného prehliadača. Obmedzenie prístupu Spoločnosti k Vaším Cookies je výlučne vo Vašej kompetencií, a to prostredníctvom správneho nastavenia internetového prehľadávača. *S*úhlasím s poskytnutím Cookies pre účely Spoločnosti.

Tieto Všeobecné a osobitné obchodné podmienky spoločnosti METRO Cash & Carry SR s.r.o. sú účinné od 1. 10.2014