

V Bratislave dňa 13.7.2022

Vážený zákazník,

Dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila z preventívnych dôvodov k stiahnutiu výrobku **Hagen Dasz Vanilla 460 ml**. Stiahnutie sa týka iba nižšie uvedených dátumov minimálnej trvanlivosti. Výrobky nespĺňajú kvalitatívne parametre, kvôli obsahu látky ethylén oxid, ktorá sa vyskytla vo vanilke, ktorá bola použitá pre výrobu nižšie uvedených šarží.

Název artiklu
Hagen Dasz Vanilla 460 ml



DMT	Šarže
19.10.2022	4195836
26.7.2022	4154886
07.01.2023	4224500
27.01.2023	4241137
27.02.2023	4251427
21.03.2023	4265875
08.05.2023	4284602

Ak ste si uvedené výrobky s dátumom minimálnej trvanlivosti zakúpili a máte ich k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich nekonzumovali. Výrobok môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali produkt späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 31.8.2022.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality