

V Bratislave dňa 4.8.2022

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila z preventívnych dôvodov k stiahnutiu nižšie uvedených výrobkov. Stiahnutie sa týka iba nižšie uvedených dátumov minimálnej trvanlivosti. Výrobky nespĺňajú kvalitatívne parametre, kvôli obsahu 2 chlorethanol v jednej zo surovín, ktorá sa použila na výrobku nižšie uvedených šarží výrobkov.

EAN:3415581113839, metro číslo:58188, **HD K zmrzlina belgická čokoláda 460ml B8, DMT: 30.3.2023**EAN:3415581153835, metro číslo:58191, **HD K zmrzlina pralinky a krém 460ml B8, DMT: 9.4.2023**

Ak ste si uvedené výrobky s dátumom minimálnej trvanlivosti zakúpili a máte ich k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich nekonzumovali. Výrobky môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali produkt späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 31.8.2022.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené neprijemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality