

V Bratislave dňa 29.7.2022

Vážený zákazník,

Dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila k stiahnutiu výrobku **MC ČEREŠNE SUŠENÉ** (EAN 8595081570327). Vzorka výrobku bohužiaľ nevyhovela legislatívnym požiadavkám, v odobranom vzorku bolo pri internej kontrole v laboratóriu zistené nadlimitné množstvo pesticídu. Stiahnutie sa týka týchto šarží:

Názov artiklu	DMT/ DP	Šarže / Dátum výroby
MC ČEREŠNE SUŠENÉ 250g	28.2.2023	L22203812
	31.5.2023	L22112512



Ak ste si uvedený výrobok s dátumom minimálnej trvanlivosti zakúpili a máte ich k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich nekonzumovali. Výrobok môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali produkt späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 31.8.2022.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality