

v Bratislave dňa 8.1.2025

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila k preventívnemu stiahnutiu nižšie uvedeného výrobku. V jednom z výrobkov uvedenej šarže sa zistil výskyt cudzieho predmetu. Situáciu preverujeme v súčinnosti s dodávateľom, avšak nakoľko nie je možné vylúčiť riziko výskytu vo viacerých výrobkoch a zdravie zákazníka je pre nás prvoradé, rozhodli sme sa k tomuto kroku.

Stiahnutie sa týka nasledujúceho výrobku od dodávateľa TOL spol. s.r.o.

Názov	DMT	EAN
LÍZANKA OVOCNÉ SRDIEČKO 125x8g	11.09.2025	5901774003257 5901774003646



Pokiaľ ste si uvedený výrobok zakúpili a máte ho stále k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ho nekonzumovali. Výrobok ste si mohli zakúpiť v období od 17.9.2024 do 8.1.2025. Výrobky môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov/zákazníkov a prevzali výrobky späť. Za vrátené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Vrátenie je možné do 28.02.2025.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality