

V Bratislave dňa

19.12.2024

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila ku stiahnutiu nižšie uvedeného výrobku z trhu. Vo vzorke výrobku sa zistilo vyššie množstvo mykotoxínu - aflatoxín, ako povoľujú legislatívne požiadavky. Výrobok nie je vhodný na konzumáciu a keďže zdravie zákazníka je našou prioritou, pristúpili sme k stiahnutiu výrobku z trhu. Stiahnutie sa týka nasledujúceho výrobku **šarže 090060612/1-11-087**:

Názov artikla	DMT/Šarže	EAN
FIGY SUŠENÉ 200g	9.9.2025/ 090060612/1-11-087	8684207692309



Ak ste si kúpili uvedenú šaržu výrobku a máte ho k dispozícii, nekonzumujte ho. Výrobok ste si mohli kúpiť od 23.10.2024 do 18.12.2024. Výrobky môžete vrátiť do ktoréhokoľvek veľkoobchodu METRO. Zároveň by sme Vás chceli požiadať, aby ste informovali svojich partnerov / zákazníkov a výrobok od nich prevzali späť. Za zakúpené výrobky Vám budú vrátené peniaze na základe predajného dokladu. Vrátenie tovaru je možné do 31.1.2025.

V prípade, že z akéhokoľvek dôvodu nemôžete predložiť potvrdenie o nákupe, aby ste urýchlili vrátenie tovaru, požiadajte personál zákazníckej recepcie o vydanie duplikátu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality

METRO Cash & Carry SR s.r.o.

Senecká cesta 1881
900 28 Ivanka pri Dunaji
Slovenská republika
Tel.: +421 (2) 40585115Okresný súd Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 69153/B
Všeobecná úverová banka, a. s.
č.ú.: SK60 0200 0000 0020 1073 0006
IČO: 45 952 671, DIČ: 20231 50 701