

v Bratislave dňa 28.11.2024

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila k preventívnemu stiahnutiu nižšie uvedeného výrobku. **Dôvodom je možná fyzikálna kontaminácia sklom.** Nález skla bol zistený odberateľom počas spracovania. Situáciu preverujeme v súčinnosti s dodávateľom, avšak nakoľko nie sme schopní vylúčiť riziko a zdravie zákazníka je pre nás prvoradé, rozhodli sme sa k tomuto kroku.

Stiahnutie sa týka nasledujúceho tovaru od dodávateľa A & Z Rišňovský Halász s.r.o.

Názov	DMT	EAN
Aro Paprika červená rezy 4 x 640 g	8.8.2027	8588005070164
Aro Paprika červená rezy 640 g	8.8.2027	8588005070126



Pokiaľ ste si uvedený výrobok zakúpili a máte ho stále k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ho nekonzumovali. Výrobok ste si mohli zakúpiť v období od 21.8.2024 do 28.11.2024. Výrobky môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov/zákazníkov a prevzali výrobky späť. Za vrátené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Vrátenie je možné do 31.12.2024.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené neprijemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality

METRO Cash & Carry SR s.r.o.

Senecká cesta 1881
900 28 Ivanka pri Dunaji
Slovenská republika
Tel.: +421 (2) 40585115

Okresný súd Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 69153/B
Všeobecná úverová banka, a. s.
č.ú.: SK60 0200 0000 0020 1073 0006
IČO: 45 952 671, DIČ: 20231 50 701