

v Bratislave dňa

31.5.2024

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila z preventívnych dôvodov, na základe informácie od dodávateľa, ku stiahnutiu nižšie uvedeného výrobku z trhu. Dôvodom je nevyhovujúca požiadavka na surovinu palmový olej. Stiahnutie sa týka výrobkov od dodávateľa Nestlé Slovensko s.r.o.

Názov artiklu	DMT/šarža	EAN
KIT KAT 4 FINGER 41,5g 24x	31.1.2025/40580734	40052465 7613035357754



Ak ste si uvedené výrobky s touto šaržou zakúpili a máte ich k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich nekonzumovali. Výrobky ste si mohli zakúpiť v čase od 7.3.2024 do 31.5.2024. Výrobky môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali výrobky späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Vrátenie je možné do 3.7.2024.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie procesu požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené neprijemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality