

V Bratislave dňa

28.3.2024

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila k stiahnutiu nižšie uvedených výrobkov, od dodávateľa JAV-AKC SRO, z trhu. V uvedených výrobkoch boli analýzou zistené stopy mliečnej bielkoviny, ktoré nie sú deklarované v označení.

Názov	DMT	Šarže / Dátum výroby
MLETÉ OŠKVARKY 250g	8.4.2024	34 L 01 02 09 01
BRAVČOVÉ OŠKVARKY MLETÉ 5 kg	8.4.2024	34 L 01 02 09 01
ARO BRAVČOVÁ MASŤ 500 g	7.7.2024	64 L 01 02 09 01



Ak ste si uvedené šarže zakúpili a máte ich k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich v prípade alergie na mliečnu bielkovinu nekonzumovali. Výrobky ste si mohli zakúpiť v čase od 16.1.2024 do 28.3.2024. Výrobky môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali výrobky späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Vrátenie je možné do 7.4.2024.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľňujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality