

v Bratislave  
dňa 19.01.2022

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila ku stiahnutiu výrobku Fine Life Med kvetový lipový 1x900g, EAN 8586013541478 z trhu. Analýzou a posúdením označovania výrobku Státní zemědělskou a potravinářskou správou bolo vyhodnotené, že použitie názvu med lipový v kontexte s údajom o zložení „zmes medu kvetového a medu lipového“ je informácia zavádzajúca a nie jasne zrozumiteľná pre spotrebiteľa. Výrobok je zdravotne bezpečný a vhodný na konzumáciu.

Fine Life Med kvetový lipový 1x900g



Ak ste si uvedený výrobok zakúpili a máte ho k dispozícii, môžete ho vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, pokiaľ ponúkate tento výrobok na ďalší predaj o jeho stiahnutie z trhu. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze. Výrobky môžete vracieť do 28.02.2023

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákaznickej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality