

v Bratislave dňa

20.04.2023

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila preventívne ku stiahnutiu nižšie uvedeného výrobku, od dodávateľa GORAL, spol. s r. o., z trhu.

ARO šampiňóny krájané 425ml / 400g , dátum minimálnej trvanlivosti 19.09.2026, šarža L213743

Dôvodom stiahnutia výrobku z trhu je nevyhovujúca hmotnosť pevného podielu výrobku, ktorý bol stanovený laboratórnym testovaním.



Výrobok ste si mohli zakúpiť v čase od 27.10.2022 do 17.04.2023. Výrobok môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali výrobok späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 30.04.2023.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality