

V Bratislave dňa

2.11.2022

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila preventívne ku stiahnutiu nižšie uvedeného výrobku, od dodávateľa Mondelez Slovakia, a.s., z trhu. Dôvodom je chyba pri označení, výrobok Fidorka mliečna s orieškovou náplňou 30g, mohla byť na zadnej strane označená ako Fidorka mliečna s kokosom 30g. Výrobok obsahuje alergény lieskový oriešok a sójovú múku, ktoré nie sú na štítku správne označené.

Názov	DMT	Šarže / Dátum výroby
FIDORKA 30g Mliečna s orieškovou náplňou 30x	24.3.2023	OPA4423642



Ak ste si uvedenú šaržu zakúpili a máte ju k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ju nekonzumovali. Výrobok ste si mohli zakúpiť v čase od 3.10.2022 do 27.10.2022. Výrobok môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali výrobok späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 30.11.2022.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené nepríjemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality

METRO Cash & Carry SR s.r.o.

Senecká cesta 1881
900 28 Ivanka pri Dunaji
Slovenská republika
Tel.: +421 (2) 40585115Okresný súd Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 69153/B
Všeobecná úverová banka, a. s.
č.ú.: SK60 0200 0000 0020 1073 0006
IČO: 45 952 671, DIČ: 20231 50 701