

METRO Cash & Carry SR s.r.o., Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji , Slovenská republika

v Ivanke pri Dunaji, dňa 14.12.2022

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vás informovať, že spoločnosť METRO Cash & Carry SR s.r.o. pristúpila preventívne ku stiahnutiu nižšie uvedeného výrobku z dôvodu podozrenia na kontamináciu tvrdým sklom. Nález skla bol zistený jedným z našich odberateľov v priebehu spracovania. Keďže nie sme schopní vylúčiť riziko u ostatných balení a zdravie zákazníka je na prvom mieste, rozhodli sme sa k tomuto kroku. Stiahnutie sa týka výrobku od dodávateľa Frigoexim s.r.o (MYKOREX s.r.o) a dátumom minimálnej trvanlivosti:

Názov	DMT	EAN
ARO ŠPENÁT LISTOVÝ PORCIE 2,5kg	4.11.2024 23.11.2024	8594046801391



Ak ste si uvedené šarže zakúpili a máte ich k dispozícii, prosíme Vás, aby ste ich nekonsumovali. Výrobok ste si mohli zakúpiť v čase od 4.11.2022 do 13.12.2022. Výrobok môžete vrátiť v ktoromkoľvek veľkoobchodnom stredisku METRO Cash & Carry SR. Zároveň Vás chceme požiadať, aby ste informovali tiež svojich partnerov / zákazníkov a prevzali výrobok od nich späť. Za zakúpené výrobky Vám budú na základe predajného dokladu vrátené peniaze späť. Vrátenie je možné do 31.1.2023.

V prípade, že nie ste z akéhokoľvek dôvodu schopný predajný doklad predložiť, pre urýchlenie pri vrátení výrobku požiadajte obsluhu zákazníckej recepcie o výnimočné vystavenie duplikátu dokladu.

Za spôsobené neprijemnosti sa Vám ospravedľujeme a veríme, že naša spolupráca bude aj naďalej pokračovať k obojstrannej spokojnosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

vedúca oddelenia kvality