

Список часто задаваемых вопросов и ответы на них:

1. Как подключиться к ЭДО с METRO

Алгоритм подключения к ЭДО для клиента размещен на сайте METRO <https://www.metro-cc.ru/services/edo> - интерактивная форма заявки на подключение

2. Я работаю по ЭДО с другим оператором, как мне работать по ЭДО с METRO

Компания METRO работает по договору с СКБ Контур, но при работе клиента с другим провайдером ЭДО, настраивается роуминговое соединение. Роуминг может быть установлен с любым лицензированным провайдером ЮЗЭДО (юридически значимого электронного документооборота). Все затраты на исходящие документы от METRO, включая документы по роуминговому соединению, принимает на себя METRO.

Для подключения к ЭДО необходимо принять приглашение от METRO на портале Вашего провайдера, либо направить приглашение в наш адрес ID 2BM-7704218694-20120528081803513426300000000000 Контур.Диадок далее заполнить [Анкета для подключения к ЭДО | METRO \(metro-cc.ru\)](#), необходимые данные: ИНН, КПП, ID участника ЭДО, e-mail для связи, номер телефона для связи, ФИО ответственного за настройку ЭДО, Провайдер, нужен ли Счет по ЭДО (для клиентов доставки).

3. Как подписать Соглашение об ЭДО с METRO

Направить запрос [Анкета для подключения к ЭДО | METRO \(metro-cc.ru\)](#) нужен выбрав опцию «Необходимо оформить Соглашение»

4. Я хочу получать по ЭДО акты сверки, договоры и другие форматы документов

По ЭДО METRO осуществляем передачу и подписание только УПД и УКД. Для клиентов, использующих доставку, дополнительно формируется Счет, по запросу.

5. Как подключить несколько ЮЛ клиента, работающих с одним провайдером

Вам необходимо обратиться к вашему менеджеру METRO и направить ему информацию по юридическому лицу в формате excel с заполнением столбцов:

Наименование организации	ИНН	КПП	Наименование оператора ЭДО	ФИО ответственного за ЭДО	Телефон ответственного за ЭДО	Добавочный телефон

6. Если у нас изменился провайдера ЭДО, то что нам нужно сделать

При смене провайдера клиента необходимо проинформировать METRO b2bedm@metro-cc.ru и направить METRO приглашение через провайдера ЮЗЭДО.

При смене одного провайдера ЮЗЭДО на другого лицензированного провайдера ЮЗЭДО необходимо проинформировать METRO b2bedm@metro-cc.ru, направив следующую информацию: ИНН, КПП, ID участника ЭДО, e-mail для связи, номер телефона для связи, ФИО ответственного за настройку ЭДО, Провайдер, нужен ли Счет по ЭДО (для клиентов доставки).

7. Что такое ID и зачем его нужно предоставлять

ID - это уникальный номер, идентификатор участника ЭДО. Этот номер ЭДО-оператор электронного документооборота присваивает пользователям системы. Идентификатор участника ЭДО состоит из комбинации цифр и латинских букв разного регистра. Первые три символа в номере — это ID оператора электронного документооборота. Набор последующих

знаков помогает распознавать пользователей ЭДО. Для обмена счетами-фактурами и другими формализованными документами организации необходимо получить идентификатор участника ЭДО. В xml-файлах электронных документов должны быть заполнены поля с номерами отправителя и получателя. Использование уникальных кодов дает возможность ФНС и операторам ЭДО определить организацию в своих системах. Также идентификаторы участников нужны для настройки роуминга между организациями — клиентами разных операторов ЭДО. В процессе подключения оператору понадобится узнать идентификатор контрагента, с которым абонент хочет наладить связь. При регистрации в системе ЭДО новый пользователь подписывает заявление об участии в электронном документообороте. На основе заявления об ЭДО оператор формирует информационное сообщение, в котором и указывает уникальный код участника — идентификатор ЭДО. Вместе с реквизитами организации данные передаются в налоговую, и новый пользователь может начать работу с электронными формализованными документами.

8. Наш провайдер ЭДО – Доксинбокс

Доксинбокс не является провайдером ЮЗЭДО, это сервис/программа для перемещения документов, позволяющая автоматизировать документооборот и работу с поставщиками. DocsInBox интегрируется с вашей учетной системой, ЕГАИС, Меркурий и тд. Оператором ЮЗЭДО является компания, предоставляющая услуги по передаче, обмена, приема ЮЗ документов, в том числе с ЭЦП, и имеющая лицензию на такую деятельность.

9. При подключении к ЭДО изначально мы не подключили «Счет» (только для клиентов доставки с кредитными лимитами), можно подключить его позже и продублировать по предыдущим поставкам Счета

Для подключения Счета по ЭДО необходимо написать по адресу b2bedm@metro-cc.ru в теме письма: Счет по ЭДО «название организации, ИНН и номер карты». Счет по ЭДО будет подключен, но он будет направляться только со следующей поставкой. Счет не будет направлен за предыдущие поставки, если УПД ранее были переданы по ЭДО без Счета.

10. Для чего подключаться к ЭДО

Для приемки маркированных товаров (молока и молочной продукции/ упакованной воды) необходимо настроить систему электронного документооборота в срок не позднее 1 сентября/ 1 ноября 2022 года.* МЕТРО предоставляет универсальный передаточный документ (УПД) со сведениями о кодах получаемой продукции при помощи систем электронного документооборота, которые автоматически передаются в систему маркировки Честный ЗНАК.

Электронный документооборот (далее — ЭДО) предназначен для цифрового обмена документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью. Электронные документы равнозначны бумажным версиям и принимаются налоговыми органами и судами через интернет. ЭДО повышает удобство работы, исключает потерю документов и сокращает затраты на документооборот (автоматизация, замена бумажного носителя).

11. Мне нужны документы по ЭДО по поставкам, которые мы получили до настройки ЭДО Необходимо составить запрос по адресу b2bedm@metro-cc.ru

12. Сроки ответа по запросу ЭДО b2bedm@metro-cc.ru В течение 3х рабочих дней.

13. Работает ли МЕТРО по EDI с клиентами

МЕТРО с клиентами по EDI не работает.

14. Нужно ли регистрироваться в Честном знаке и как это сделать?

Юридическим лицам закупающим маркированную продукцию в обязательном порядке необходимо регистрироваться в ["Честном знаке"](#)

15. Сотрудники закупаются для личных нужд по карте организации, и каждая закупка молочной продукции проходит через Честный знак, подтверждать марки по данным покупкам не хотим, какие варианты?

Карты оформленные на юридическое лицо и подключен к ЭДО, клиент должен подтверждать все УПД на порталах и гасить марку в Честном знаке, в случае покупок сотрудников – «для личных нужд».

Если клиент не готов гасить марки по покупкам сотрудников, владельцы карт должны оформить для своих личных нужд персональные карты.

* Постановлениями Правительства РФ утверждены сроки введения обязательной маркировки молочной продукции с 01.09.2022 [Постановление Правительства РФ от 15 декабря 2020 № 2099](#) и упакованной воды с 01.11.2022 [Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 841](#).

Перечень маркированной продукции согласно данным платформы [Честный Знак](#)

Мороженое и прочие виды пищевого льда, не содержащие или содержащие какао	с 1 сентября 2022 года Передача сведений об обороте маркированной воды в виде объемного-артикульного учета для сегмента HoReCa и госучреждений с 1 декабря 2023 года Становится обязательной передача сведений в систему маркировки о выбытии упакованной воды
Сыр	
МП со сроком хранения более 40 суток: сыры; мороженое; молоко; молоко сгущенное; молоко стерилизованное; масло; сливки сгущенные	
МП со сроком хранения до 40 суток: сметана; молодые сыры; творог; молоко пастеризованное; кефир; ряженка; масло; йогурт	
Минеральная вода (Природные минеральные воды, газированные) и Прочие категории питьевой воды (воды, включая природные или искусственные минеральные, газированные, без добавления сахара или других подслащивающих или вкусо-ароматических веществ)	с 1 ноября 2022 года Передача сведений об обороте маркированной воды в виде объемного-артикульного учета для сегмента HoReCa и госучреждений с 1 декабря 2023 года Становится обязательной передача сведений в систему маркировки о выбытии упакованной воды

