## Схема работы Транспортной компании с Системой Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО

## Содержание

1.	Подключение к Системе Контроля Доставки (СКД) Адвантум-METRO	2
2.	Предрейсовый контроль	4
3.	Диагностика TC	5
4.	Проверка работоспособности телематического и холодильного оборудо перед выпуском TC	в <b>ания</b> 6
5.	Онлайн отслеживание рейса, корректирующие действия	9
6.	Реакция на тревожные сообщения (алармы – от англ. Alarm)	12
7.	Постфактум контроль выполнения рейсов	13
8.	Претензионная работа	14
9.	Техподдержка	15
10.	Сокращения	16

Полное наименование: **Схема работы Транспортной компании с Системой Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО** Короткое наименование: **Инструкция Адвантум-МЕТРО для ТК** 

Изменения: Русенкова

# 1. Подключение к Системе Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО

- 1.1 Сообщить в Адвантум по адресу allsupport@advantum.pro список транспорта, указав для каждого TC следующие параметры:
  - ID устройства (при наличии);
  - Марка ТС;
  - Модель ТС;
  - Гос. номер ТС;
    - Параметры датчиков температуры в протоколе (при наличии).
      - i. в случае мультирефа с указанием порядкового номера датчика, начиная с головы транспортного средства.
      - ii. при наличии в кузове нескольких камер с указанием привязки датчиков к камере.
  - Параметры датчиков открытия кузова в протоколе (при наличии);
  - Интерпретация датчиков температуры и открытия кузова (при наличии);
  - Наименование предприятия перевозчика.

1.2 Пример заполненной таблицы (\*) приведен ниже:

ID Блока	Марка ТС	Модель ТС	Гос. Номер ТС	Параметры датчиков температуры	Интерпретация датчиков температуры	Параметры датчиков открытия кузова	Интерпретаци я датчиков открытия кузова	Наименован ие предприятия
1	2	3	4	5	6	7	8	9
111112	Hino	500	P654PP77 7	temp1, temp128	Значения датчика необходимо делить на 10	adc15	"0" - "Закрыто", "1" - "Открыто"	ИП Иванов И.И.
123456	Schmitz		EE900800	temp_1wire_1	Интерпретация не требуется, один к одному	ASN2	Больше 1 - "Закрыто", меньше или равно 1 - "Открыто"	000 «TK №1»
454545	Scania		A555AA50	ext_temp_1	Если t >= 32765, то темп = (t-65536)/10. Если t < 32765, то темп = t/10. Значения равные 850 и 32767 являются ошибкой и их необходимо исключать.	in1	Первый бит подзаписи avl_input 1 - "Закрыто" 0 - "Открыто"	OOO «TK №1»

\*Данные в таблице приведены для примера и являются вымышленными

### 1.3 Требования к бортовому оборудованию.

Для обеспечения приема мониторинговых данных необходимо:

- Оснащение бортовым GPS/ГЛОНАСС оборудованием транспортных средств в случае отсутствия установленного на транспортное средство оборудования;
- Агрегирование информации от бортового GPS/ГЛОНАСС оборудования транспортных средств путем межсерверной ретрансляции в случае уже установленного оборудования.
- Датчик температуры кузова (если требуется контроль соблюдения температурного режима). В случае наличия нескольких секций в кузове, потребуется уточнение привязки датчика к секции, начиная счёт с головы TC.
- Датчик открытия двери кузова (если требуется контроль открытия двери)
- Тип установки оборудования: стационарный
- Дискретность передачи информации: не реже 1 раза в минуту. Используется протокол Wialon Retranslator 1.0. Адрес для ретрансляции уточняется техническим специалистом Адвантум на основе предоставленных данных по параметрам ретрансляции.
- 1.4 Выслать карточку предприятия для составления/заключения договора между перевозчиком и компанией Адвантум на адрес yurchenko@advantum.pro

Полное наименование: <b>Схема работы Транспортной компании с Системой Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО</b>					
Короткое наименование: Инструкция Адвантум-МЕТРО для ТК					
Изменения: Русенкова	Версия: v2.0	От: 28/06/2022			

- 1.5 Заключить договор с Адвантум.
- 1.6 Получить подтверждение от Адвантум, что транспортные средства в систему внесены.
- 1.7 (Если нет телематического оборудования) Получить от Адвантум информацию о монтаже оборудования и произвести монтаж.
- 1.8 (в случае ретрансляции или после выполнения предыдущего пункта) Начать передачу данных и сообщить об этом в Адвантум (allsupport@advantum.pro).
- 1.9 Получить подтверждение от Адвантум, что данные передаются, проверить работу оборудования в пункте «Диагностика TC» в системе Адвантум-МЕТРО
- 1.10 Получить доступ к порталу Адвантум-МЕТРО:
  - Запросить доступ к порталу Адвантум-МЕТРО по электронной почте: allsupport@advantum.pro
  - Получить логин ответным сообщением на обращение.
  - При необходимости запросить обучение работе с системой по адресу yurchenko@advantum.pro

**ВАЖНО**: Ответственность за верное предоставление данных о TC, блоках, датчиках, отсеках П/П возложено на TK.



Полное наименование: <b>Схема работы Транспортной компании с Системой Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО</b>					
Короткое наименование: Инструкция Адвантум-МЕТРО для ТК					
Изменения: Русенкова	Версия: v2.0	От: 28/06/2022			

## 2. Предрейсовый контроль

Пользователь ТК (*Транспортная Компания*) имеет доступ к мониторингу ТС (*Транспортное Средство*), если ТС указано в рейсе, который доступен пользователю, в которых они указаны в качестве перевозчика.

Диспетчер ТК в 8:00 проверяет рейсы назначенные данной ТК заказчиком (МЕТРО) в текущую дату. Для этого:

- пользователь авторизуется в системе путем ввода пары логин-пароль
- Заходит в пункт меню системы «Управление» -> «Диспетчеризация» «Рейсы»
- Выделив нужный рейс в верхней части экрана одним кликом, в нижней части получаем подробную информацию по указанному рейсу:
  - о дату и номер рейса
  - о очередность прохождения контрольных точек
  - о интервалы доставки.

В верхней части в строке рейса видим информацию:

- о отипе ТС
- о назначенном водителе
- о гос.номере ТС
- о температурных режимах в рейсе.

Диспетчер проверяет указанную информацию на соответствие полученному от заказчика маршрутному заданию.

Если все данные совпадают Диспетчер начинает отслеживание исполнения рейса. В случае наличия расхождения связывается с заказчиком и корректирует маршрутное задание.

## 3. Диагностика ТС

- Функционал диагностики транспортных средств предназначен для оценки состояния транспортного средства, включая как работу телематического оборудования, так и работоспособность установленных на транспортном средстве датчиков. Диагностика автоматически выполняется 1 раз в сутки по всем активным в системе TC. Кроме того, диагностика может быть инициализирована пользователем по конкретному транспортному средству.
- **Диагностика для рейса пройдена** выставляется признак, если в поле «Статус проверки» выставлено значение «Пройдена»
- Журнал «Диагностика TC» представлен в разделе «Управление» в пункте меню Диспетчеризация -> Диагностика TC
- При выделении в верхней части области отображения данных строки, содержащей диагностику по необходимому TC, в нижней части области отображения будет представлен результат проведения диагностики по всем типам проверок. Логика прохождения проверок следующая:
  - Проверка «Наличие блока». Если для ТС указан блок, то выставляется статус «Успешно пройдена». Если блок не указан, в нижней области отображения данных для типа проверки выставляется результат «Ошибка». В верхней форме отображения выставится статус проверки «Нет оборудования»;
  - 2) Проверка «Наличие связи с БТ». Если за последние 24\* часа (настраиваемое значение) был получен пакет данных от БТ, выставляется результат «Успешно пройдена». В противном случае выставляется результат «Ошибка»;
  - 3) Проверка «Корректность координат БТ». Результат «Успешно пройдена» выставляется, если координаты, пришедшие в последнем пакете от БТ, валидны. В противном случае выставляется результат «Ошибка»;
  - 4) Проверка «Работоспособность датчика температуры №1-№5». Проводится в зависимости от количества установленных на ТС датчиков температуры. Результат «Ошибка» выставляется, если интерпретированное показание датчика «Температурный датчик», полученное в последнем пакете от БТ, = null ИЛИ <-50\* ИЛИ >50\*. В противном случае выставляется результат «Успешно пройдена»;
  - 5) Проверка «Работоспособность датчика открытия кузова №1-№2». Проводится в зависимости от количества установленных на TC датчиков открытия кузова.

Результат «Успешно пройдена» выставляется, если за последние 24\* часа были показания датчика и среди них не было ошибок. В противном случае выставляется статус «Ошибка». В случае выставления для проверки результата «Ошибка» в нижней части области отображения в соответствующем поле будут выведены рекомендации по ее устранению. Статус проверки в верхней форме отображения выставится «Не пройдена», если хотя бы по одной из требующихся проверок будет выставлен результат «Ошибка».

Полное наименование: **Схема работы Транспортной компании с Системой Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО** Короткое наименование: **Инструкция Адвантум-МЕТРО для ТК** 

Изменения: Русенкова

# 4. Проверка работоспособности телематического и холодильного оборудования перед выпуском ТС

#### Проверка на уровне единичного рейса (отдельно по каждому рейсу)

Перед выпуском ТС в рейс Диспетчер ТК должен убедиться, что ТС передает телематическую информацию:

- о местоположении
- о состоянии датчиков температуры и открытия дверей.

Для этого:

1) в меню системы «Управление» -> «Диспетчеризация» - «Рейсы» необходимо выбрать искомый рейс со статусом «Новый»

٩	ኛ Показать филь	тры 🥏 Обнов	вить 🗿 Доба	вить рейс	🔗 Изменить рейс	🥥 Удалить	🛐 Выгрузить в	Ехсеі	смотр Дейс	твия 🔻 На	стройки 💌	Bcero
~	ID Рейса	Дата рейса	Перевозчик	Номер рей	йса. Статус рейса	. Автомобиль	Водитель	Гос. номер пр	Распределите	Тип ТС	Нижняя	грани
~	23892389	17.12.2019	МТЭК	6611	Новый	C094CM777	ТАМАРАД	0		10т. Реф		1

2) открыть меню рейса двойным кликом - скопировать номер ТС

ID Рейса:*	23892389		Гос. номер Т СО94СМ777		Плановое время начала погрузки:	06.12.2019 17:00:00	
Дата рейса:*	17.12.2019 20:00:00		Гос. номер прицепа:		Фактическое время начала погрузки:	06.12.2019 20:00:00	
Тип ТС:*	10т. Реф	٣	Распределительный центр:*	~	Фактическое время окончания погрузки:	06.12.2019 20:56:00	
Перевозчик:	МТЭК	Ŧ	Нижняя граница 1 температурного режима, °C:	A V	Время въезда (факт):		
Номер рейса:*	6611		Верхняя граница 1 температурного режима, °С:	÷	Время выезда (факт):		
Статус рейса:	Новый	Ŧ	Нижняя граница температурного режима, 2 отсек, °C:	* *	Время выполнения (факт):		
Водитель:	ТАМАРАДЗЕ О Б	Ŧ	Верхняя граница температурного режима, 2 отсек. °С:	÷	Продолжительность:		

3) перейти на вкладку «мониторинг» и вставить Гос.номер ТС в строку поиска

METRO	Мониторинг Управление	
Транспорт Объекты –	■ HINO 500 c094cm777, C094CM777	- Бор
Соряссмллл         ×            Расширенный поиск	События Информация СИМ-карты	город
HINO 500 c094cw777	НINO 500 с094см777	1 Cheller
П госномер: C094CM777	Гос.номер: С094СМ777	
	Тип блока: (av) Universal	- 2 7× 1 - 1
a	Группа транспорта: —	
-	Статус: Остановка	
	Группы: —	
	Организация:	
	Скорость: 0	BOOKO
	Время: 17.12.2019 18:01:05	Kerne
	Координаты: 56.124374, 44.26707	
	ТРЕК	
	Пожалуйста, задайте период:	A Providence
	17.12.2019 00:00 - 17.12.2019 23:59	the stand of the
	Показать трек Очистить карту	1 5 1 1 5 5

4) Кликнув на иконку TC на карте (или на строку в открывшемся окне получим детальную информацию о состоянии телематики на TC. В случае отсутствия

Полное наименование: <b>Схема работы Транспортной компании с Системой Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО</b>						
Короткое наименование: Инструкция Адвантум-МЕТРО для ТК						
Изменения: Русенкова Версия: v2.0 От: 28/06/2022						

телематики Диспетчер должен связаться с водителем и уточнить причину отсутствия телематических данных:

- ТС в нерабочем состоянии
- ТС в зоне отсутствия устойчивой GSM связи

При необходимости Диспетчер заменяет ТС, либо отправляет на сервис.

### Пример отсутствия телематики:

🗆 🖩 🖩 Scania a156p	x116, A156PX116			
🞗 События Ин	формация Датчик	и СИМ-кар	ты	
Scania a156px116				
Гос номер	A156PX116			
Тип блока:	(av) Universal			
Группа транспорта:	_			
Статус:	_			
Группы:	_			
Организация:				
Скорость:	_		0	
Время:	-		6	
Координаты:	_		2	
<b>ТРЕК</b> Пожалуйста, задайте	период:			
21.11.2019 00:00	0 - 22.11.2019 2	8 : 59		
Показать трек	Очистить карту			
ример пал				
	AU вм386677, BM	386677		
© = # СНЕREA & События	AU вм386677, ВМ Информация	3866 <b>77</b> Датчики	СИМ-карты	
Обытия События События СНЕКЕАЦ ВМ	АU вм386677, ВМ Информация 386677	386677 Датчики	СИМ-карты	
<ul> <li>В В СНЕКЕ/</li> <li>События</li> <li>СНЕКЕАЦ ВМ</li> <li>Гос.номер:</li> </ul>	АU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677	386677 Датчики	СИМ-карты	
ОТМЕР Нал СНЕКЕР События СНЕКЕАЦ ВМ Гос.номер: Тип блока:	AU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (av) Universa	386677 Датчики	СИМ-карты	
ример нал Снекер События Снекер События Снекер Кос.номер: Тип блока: Группа транспос	АU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (av) Universa	386677 Датчики	СИМ-карты	
ОТИМЕР Нала СНЕКЕЛИ ВМ СОБЫТИЯ СНЕКЕЛИ ВМ Гос.номер: Тип блока: Группа транспо Статус:	АU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (av) Universa орта: — Движение	386677 Датчики	СИМ-карты	
ОТИМЕР Нала СНЕКЕАЦ ВМ События СНЕКЕАЦ ВМ Гос.номер: Тип блока: Группа транспо Статус: Группы:	АU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (av) Universa орта: — Движение —	386677 Датчики I	СИМ-карты	
<ul> <li>В В СНЕКЕ/</li> <li>События</li> <li>События</li> <li>СНЕКЕАЦ ВМ</li> <li>Гос.номер:</li> <li>Тип блока:</li> <li>Группа транспос Статус:</li> <li>Группы:</li> <li>Организация:</li> </ul>	AU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (av) Universa орта: — Движение —	386677 Датчики I	СИМ-карты	
Организация: Организация: Организация: Организация:	AU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (av) Universa орта: — Движение — І	386677 Датчики	СИМ-карты	
Описер нали Снекер нали Снекер События Снекер События Снекер Колока: Группа транспо Статус: Группы: Организация: Скорость: Волока:	AU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (av) Universa орта: — Движение — 1 6	386677 Датчики II	СИМ-карты	
<ul> <li>События</li> <li>События</li> <li>События</li> <li>Снекеалия</li> <li>Снекеалия</li> <li>События</li> <li>События</li></ul>	AU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (av) Universa орта: — Движение — 1 6 22.11.2019 1	386677 Датчики II 7:20:56	СИМ-карты	
Организация: Скорость: Время: Координаты:	AU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (av) Universa орта: — Движение — 6 22.11.2019 1 55.89476, 37	386677 Датчики II 7:20:56 .68199	СИМ-карты	
Организация: Скорость: Время: Координаты:	AU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (av) Universa орта: — Движение — 6 22.11.2019 1 55.89476, 37	386677 Датчики II 7:20:56 7.68199	СИМ-карты	
ОПИЧЕР Нали СНЕКЕР События Снекер: Сибытия Снекер: Сибытия События <p< td=""><td>AU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (аv) Universa ирта: — Движение — 1 6 22.11.2019 1 55.89476, 37</td><td>386677 Датчики II 7:20:56 .68199</td><td>СИМ-карты</td><td></td></p<>	AU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (аv) Universa ирта: — Движение — 1 6 22.11.2019 1 55.89476, 37	386677 Датчики II 7:20:56 .68199	СИМ-карты	
<ul> <li>Снепер нали</li> <li>Снепер нали</li> <li>Снепер нали</li> <li>Снепер нали</li> <li>Снепер нали</li> <li>События</li> <li>События</li></ul>	AU вм386677, ВМ Информация 386677 ВМ386677 (аv) Universa орта: — Движение — 1 6 22.11.2019 1 55.89476, 37 цайте период: ): 00 — 22.11.2	386677 Датчики II 7:20:56 .68199 2019 23 :	СИМ-карты	
ОПИСЕР НАЛИ СНЕКЕАЦ ВМ События СНЕКЕАЦ ВМ Гос.номер: Тип блока: Группа транспос Статус: Группь: Организация: Скорость: Время: Координаты: ТРЕК Пожалуйста, зад 22.11.2019 00 Показать трен	АU вм386677, ВМ Информация 386677 (аv) Universa орта: — Движение — 6 22.11.2019 1 55.89476, 37 цайте период: ): 00 — 22.11.2 Очистить н	386677 Датчики II 7:20:56 .68199 2019 23 : карту	СИМ-карты	

Полное наименование: **Схема работы Транспортной компании с Системой Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО** Короткое наименование: **Инструкция Адвантум-МЕТРО для ТК** Изменения: Русенкова Версия: v2.0 От: 28/06/2022

### Проверка данных о работе ХОУ

Данная проверка возможна только до постановки TC на загрузку, потому что проверка работы XOУ после постановки на загрузку не имеет смысла и подразумевает полную работоспособность XOУ.

Для проверки работы ХОУ необходимо:

- 1) скопировать Гос. номер ТС из меню «Рейсы» («Управление» -> «Диспетчеризация» «Рейсы»)
- 2) перейти в пункт меню «Детальный результат контроля температуры в рейсах» («Специализированные отчеты» > «Контроль температуры»)
- 3) нажать кнопку «показать фильтры» (при необходимости), вставить в поле Гос. номер ТС и нажать отфильтровать. В появившейся строке рейса в также в столбе «График» можно вызвать график нажав на ссылку «см. график» и проследить состояние данных по температуре до текущего времени.

Пример нормальной работы ХОУ:

График расчета	а температуры в р	рейсах													
Маршрут	1020801097														
<ul> <li>Линейная</li> <li>График</li> </ul>	я диаграмма				Ноябрь 2019 Пят	22	Cy6	23			Boc 24		Пон 25		Вто
💌 Tew	лературный датчи	к 1	Темпера	турный датчик	1		Температурны	ій датчик 1: (нет )	данных)						
Ten	лературный датчи	к 2	Темпера	турный датчик	2		Температурны	ій датчик 2: 15.69	•c						
			Открыт б	багажник	IOT	закрытс закрыто	Открыт багаж	ник: закры	то						
			Посещен	we	РЦІ	ногинск	Посещение:	(нет,	цанных)						
										Ter	ипературные дат-	14°C	15°C 17°C	18°C	📒 Нет данных
										Дат	гчик открытия куз	ова: 📒 Закрыто	📒 Открыто	📒 Нет данных	
							× v								
💎 Показать фи	ильтры 😤 Обн	овить	📄 Просмотр	Действи	ня • Настройн	N								Bce	о 2 🔍 Поиск
Номер рейса	Начало интерв	Конеци	итерва В	ремя въезда	Время выезда	Адрес	Порядок посец	Порядок посе	Гос. ном	ep TC.	Магазин	Нижняя границ	Верхняя грани	Нижняя границ	Верхняя грани
1020801097	24.11 10:00	24.11 16	5:00			Самара, Уральск	1		EH43415	0	64	15	17		
1020801097	25.11 10:00	25.11 16	5:00			Оренбург, проспе	2		EH43415	0	47	15	17		
Закрыть															

В случае наличия телематической информации, но при отсутствии данных с ХОУ Диспетчер выясняет причины отсутствия данных с ХОУ, по возможности отправляет ТС на сервис или заменяет ТС на маршруте, уведомив об этом Заказчика (диспетчеров МГЛ).

#### Пример отсутствия данных ХОУ:

График расчета	температуры в рейсах											
Маршрут	1020800947											
<ul> <li>Линейная</li> <li>Графия</li> </ul>	я диаграмма		Четверг 21 Ноябрь 20:	2019 Di	тница 22 Ноябрь 2019 :00	04:00	08:00	12:00	1	6:00	20:00	Cy65on 00:00
O thattar		Открыт багажник					22 ноя 20 Открыт ба Открыт ба	19 07:35:13 агажник: (нет данных) агажник: (нет пачных)				
							Открыт ба Посещени	агажник: (нет данных) ие: (нет данных)				
								Температурные дат	ники:	C 15°C 17°C	18°C	📒 Нет данных
								датчик открытия куз	ова: 🛑 закрыт	о 🧧 Открыто	е пет данных	
💎 Показать фи	ильтры 👶 Обновить	📄 Просмотр Де	йствия - Наст	т вайос	×	•					Bcer	го 1 🔍 Поиск
Номер рейса	Начало интерв Коне	цинтерва: Время въе	зда Время вые	ада Адрес	Порядок посе	ни Порядок посец	Гос. номер	р ТС. Магазин	Нижняя грани	и Верхняя грани	Нижняя границ	Верхняя грани
1020800947	22.11 12:00 22.11	18:00		Москва, Проспек	π 1		BT400450	11	15	17		

В случае отсутствия нарушений ТС выходит в рейс, и Диспетчер ТК приступает к онлайн отслеживанию выполнения параметров рейса.

Полное наименование: Схема работы Транспортной компании с Системой Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО							
Короткое наименование: Инструкция Адвантум-МЕТРО для ТК							
Изменения: Русенкова Версия: v2.0 От: 28/06/2022							

# 5. Онлайн отслеживание рейса, корректирующие действия

В случае, если температурный режим ТС не соответствует температурному режиму рейса Диспетчер ТК обязан:

- уведомить об этом водителя
- привести в соответствие данные по рейсу:
  - В случае некорректной работы ХОУ задать необходимый температурный режим (посредством настройки водителем)
  - В случае некорректной передачи данных с телматичского оборудования ТС в СКД Метро-Адвантум – обратиться в тех.поддержку Адвантум и довести обращение до исправления
  - В случае неверно указанного режима перевозки в СКД Метро-Адвантум (на основании информации ТТН водителя) – скоординировать действия с диспетчером МГЛ
- либо проинформировать Диспетчеров МГЛ о нарушении и невозможности исправления температуры перевозки

### Пример нарушения температурного режима:

График расчета тем																			
Маршрут 102	20798236																		
<ul> <li>Линейная диа</li> <li>Геофия</li> </ul>	аграмма		20:00	Четверг 14 Нояб 00:00 0	5ps 2019 4:00 0	18:00	12.00	16:00	20:00	Пятница 15 00:00	Hos6ps 2019 04:00	08:00	12:00	16:00	20:00	C 00 01 01 01 00 04:00	2019 08:0	0 12.0	0 16:00
⊘ Tpuppin	атурный датчик 1	Температурный датчик Открыт багажник	1	отк закрыто							C C	зақ зақрыт	•	•	прыто	16 ноя 2019 0 Температурны Открыт багаж	1:03:34 ий датчик 1: ник:	4.125 °C опірыто 18	:21 - 09:04 (14 v 42
																Посещение:		(нет данных)	
																-2°C	-1°C	0°C	
														Тем Дат	пературные д чик открытия к	узова: 🗧 Закрытс	🗧 Откра	ыто 📒 Нег	<ul> <li>Нет данных</li> <li>данных</li> </ul>
🖤 Показать фильтр	ры 👶 Обновить	Просмотр Действи	ня – Настр	юйки -					v									Bo	вго 3 🔍 Поиск
Номер рейса	Начало интервала	Конец интервала д Вре	мя въезда (ф	а Время выезд	а (фаг Адре	NC	Пор	ядок посещен	и Порядок	посещени	Гос. номер 1	TC Ma	нисьта	Нижно	п граница те	Верхняя граница 1	Никняя г	раница те Е	Іерхняя граница
1020798236	15.11 06:30	15.11 12.00			Banro	оград, Исто	p	1			K7750Y777	28			-1	-1			
1020798236	15.11 09:00	15.11 15:00			Banx	ский, пр-кт	и	2			K7750Y777	13	09		-1	-1			
1020798236	16.11 07:00	16.11 10:00			Астра	ахань, Наб	ар	3			K7750Y777	58			-1	-1			
Закрыть																			

Во время выполнения рейса диспетчер ТК ведет наблюдение за выполнением рейса с помощью:

- пункта меню «онлайн табло прохождения рейса» («Мониторинг» -> «Online») или
- алармов (уведомлений о нарушении температурного, отправляемых на почтовый ящик)

#### «Онлайн табло прохождения рейса»

По каждому рейсу можно просмотреть подробную информацию о температуре на графике.

Для просмотра графика нажмите на ссылку «См. график».

В верхней части открывшегося окна расположена область отображения графика, в нижней – перечень заказов рейса. В левой части области отображения графика расположен переключатель формы отображения графика в правой части отображается сформированный график.

По умолчанию выбрана «Линейная диаграмма».

На линейной диаграмме отображаются показания температурных датчиков, датчика открытия багажника и посещения РЦ и ТТ (торговая точка).

Полное наименование: Схема работы Транспортной компании с Системой Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО						
Короткое наименование: Инструкция Адвантум-МЕТРО для ТК						
Изменения: Русенкова	Версия: v2.0	От: 28/06/2022				

Показания температурных датчиков соответствуют температурному журналу, рассчитанному по рейсу.

В нижней правой части отображаются границы температурных режимов, заданных для рейса.

Цвет	Статус рейса	Предлагаемые действия
	-	Диспетчера ТК
Не выделен цветом	Онлайн	Предлагаемые действия –
	отслеживание	действий не требуется, ТС
		ожидает погрузки.
	Выезд	ействий не требуется. ТС
 		выезжает из зоны погрузки.
отсутствие связи	Онлайн	Требует внимания!
	отслеживание	Предлагаемые действия –
		связаться с водителем, сообщить
		об отсутствии связи. По
		возможности заменить ТС, внести
		данные об изменении в рейс.
	Выезд	Требует внимания!
		Предлагаемые действия –
		связаться с водителем, сообщить
		об отсутствии связи. По
		возможности предложить
	, v	осуществить сервис.
нарушение	Онлаин	преоует внимания!
температурного режима	отслеживание	Предлагаемые деиствия –
вне Рц/П		связаться с водителем,
		предложить откорректировать
		температурный режим согласно
	Pulcan.	Параметрам рейса.
	рыезд	пресует немедленного
		реатирования: Предлагаемые
		потребовать откорректировать
		температурный режим согласно
		параметрам рейса.
 Опоздание и нарушение	Онлайн	Требует внимания!
температурного режима	отслеживание	Предлагаемые действия –
вне РЦ/ТТ		связаться с водителем, выяснить
		причины опоздания, потребовать
		откорректировать температурный
		режим.
	Выезд	Требует немедленного
		реагирования! Предлагаемые
		действия – связаться с водителем,
		потребовать откорректировать
		температурный режим,
	, in the second	предупредить об опоздании.
Опоздание и нарушение	Онлайн	пребует внимания!
температурного режима	отслеживание	предлагаемые деиствия –
на РЦ/П		связаться с водителем,
		потреоовать откорректировать
		гемпературный режим. В случае
		невозможности корректировки Г

Полное наименование: <b>Схема работы Транспортной компании с Системой Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО</b>						
Короткое наименование: Инструкция Адвантум-МЕТРО для ТК						
Изменения: Русенкова	Версия: v2.0	От: 28/06/2022				

		режима сообщить руководителю с предложением заменить TC.
	Выезд	Требуетнемедленногореагирования!Предлагаемыедействия – связаться с водителем,потребоватьоткорректироватьтемпературныйрежим.Предупредить об опоздании.
Нарушение температурного режима на РЦ/ТТ	Онлайн отслеживание	<b>Требует внимания!</b> Убедиться, что нарушение режима происходит в рамках погрузки/выгрузки, в противном случае потребовать откорректировать температурный режим.
	Выезд	Требует немедленного реагирования! Предлагаемые действия – связаться с водителем, потребовать откорректировать температурный режим. В случае невозможности корректировки Т режима сообщить руководителю.
Опоздание на ТТ		предупредить водителя об опоздании
Опоздание на РЦ		предупредить водителя об опоздании

 Полное наименование: Схема работы Транспортной компании с Системой Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО

 Короткое наименование: Инструкция Адвантум-МЕТРО для ТК
 Изменения: Русенкова
 От: 28/06/2022

# 6. Реакция на тревожные сообщения (алармы – от англ. Alarm)

Во время следования транспортного средства по рейсу, в случае нарушения параметров температуры, посещения указанных геозон и объектов, на указанную пользователем электронную почту диспетчера поступают тревожные сообщения (алармы).

Сообщения содержат в себе информацию о номере рейса, перевозчике, транспортном средстве, дате и времени нарушения, типе нарушения, и ссылку на окно системы, где можно увидеть детальную информацию о нарушении. При одном клике на ссылку из письма (если пользователь уже авторизован в системе) откроется окно пункта меню системы «График расчета температуры в рейсах».

Image: Description         Image:	/ 0 = mede	a or an contra of apparts						in more cource in								A .
Search Status       Assumption 1028800247         Status       Tempsproved games 1         Status       Tempsproved games 2         Status       Tempspro	METRO		Ф Мониторин	а Отчеты О	из О 🗄 Упр	авление										1 ADMIN V
9 Resides apergrows <ul> <li></li></ul>	Диспетчеризация	Маршрут 10	20800247													
Norspannen       200       0.00	лециализированные личеты	<ul> <li>Линейная ди</li> </ul>	аграмма			c	рада 20 Ноябрь 2019			<b></b>	Четвер	r 21 Honôps 2019				
Konzyczenia karwał               managerypie a jarwał              managerypie jarwał <td< td=""><td><ul> <li>Контроль температуры</li> </ul></td><td>🛛 График</td><td></td><td>т.</td><td></td><td>20.00 0</td><td>0.00 04.00</td><td>08.00</td><td>12.00 16.0</td><td>20:00 20:00 20 Hox 20</td><td>00:00</td><td>04:00</td><td>06:00</td><td>12:00</td><td>16.00</td><td>20.00</td></td<>	<ul> <li>Контроль температуры</li> </ul>	🛛 График		т.		20.00 0	0.00 04.00	08.00	12.00 16.0	20:00 20:00 20 Hox 20	00:00	04:00	06:00	12:00	16.00	20.00
Party and program	Контроль качества	2 Tewney	ратурный датчик 1	Отарыт бага	IDDIX	закрь откр	закрыто			Teuropar	урный датчик 1	: (нет данных)				
Selection 1         Selection 2	График расчета			Посещение		РЦ НОГИНС				Посещени	ne:	(нет данных)				
Other and strateging on a strateging on	рейсах															
Other many proposed and regional of the proposed an	Отчет о количестве подключенных транспортных средств															
Inter-springsback         Interspringsback	Отчет по подключенным ТС															
Important         Encrepting         Encrepti	nline															
Control         Control         Control         Control         Control         Control         Marcense         Marcense         Between presence         Be	анель управления											Tewnepat	урные датчик	or:	10 20	💻 📒 Нет данн
Montpole         Hearton servepant         Consumming and pole         Excession         Toppage nocessar         Focuse pole         Management pole	правочная нформация	,										Датчик от	рытия кузова	а: 📕 Закрыто 💧	открыто 📒	Нет данных
Image: Control of Contreleadore Contrel of Contrel of Contrel of Contrel of Contrel of								A -	• v							
House perform         House meregianal         Koness averagianal         Bopsame su-scape (dp. Bapean movagia (dp. Apper         Depagee movagia         Regispee movagia         Regispee movagia         Houses meregianal         Houses meregiana         Houses		🖓 Показать филь	гры 👶 Обновити	Просмотр	Настройки -										B	ero 3/0 Q flows
1520000247         2111 16 00         2111 14 00         Tomorre, Donosi.         1         VY03P777         34         1         1           1520000247         211 11 12 00         2111 14 00         Casaga, 16 and M.         2         VY03P777         32         1         1           1520000247         211 11 16 00         Casaga, 16 and M.         2         VY03P777         64         1         1		Номер рейса	Начало интервал	Конец интервала	Время въезда ((	ф Время выезда	(ф Адрес	Порядок посещ	<ul> <li>Порядок посещ</li> </ul>	е» Гос. номер ТС	Магазин	Нижногя	я граница	Верхняя граница	Нижняя границ	а Верхняя гран
1020800247         2111 12:00         2111 16:00         Casapa, 16 av M         2         Y673087777         32         1         1           1020800247         21.11 16:00         21.11 16:00         Casapa, 16 av M         3         Y673087777         64         1         1		1020800247	21.11 08:00	21.11 14:00			Тольятти, Южное			Y670XP777	34		1	1		
1020800247 21.1110.00 21.1116.00 Cawapa, ypanack 3 Y670XP777 64 1 1		1020800247	21.11 12.00	21.11 16:00			Самара, 18 км М	. 2		Y670XP777	32		1	1		
		1020800247	21.11 10.00	21.11 16:00			Самара, Уральск			Y670XP777	64		1	1		

В верхней части расположена область отображения графика, в нижней – перечень заказов рейса. В левой части области отображения графика расположен переключатель формы отображения графика в правой части отображается сформированный график. По умолчанию выбрана «Линейная диаграмма».

На линейной диаграмме в соответствии с временной шкалой отдельными линиями выводятся температурный журнал в разрезе датчиков, установленных на TC, показания датчика открытия багажника и периоды нахождения на PЦ и TT.

При наведении курсора на интересующее время на линейной диаграмме отображается бегунок с показаниями, соответствующими выбранному времени, по каждой из линий диаграммы.

В нижней правой части линейной диаграммы отображается легенда, содержащая, в том числе, информацию о нормах границ температурных режимов, указанных в рейсе, допустимых и критических отклонениях.

При переключении на форму отображения графика линейная диаграмма сменяется графиком.

Под переключателем указаны цвета, которым на графике отмечен каждый из датчиков.

Если на транспортном средстве установлено 2 и более датчиков температуры, то графиков и диаграмм будет соответствующее количество.

Вертикальная шкала графика соответствует градусам, горизонтальная шкала времени. Фон графика соответствует норме границ температурных режимов, указанных в рейсе, допустимым и критическим отклонениям.

При наведении курсора на интересующее время на графике отображается бегунок с показаниями температуры, соответствующими выбранному времени. В случаях если температура выше или ниже заданных в рейсе значений диаграмма отображается красным цветом, такое событие требует немедленного реагирования!

В случаях соблюдения температурных режимов диаграмма зеленая, в случаях незначительных отклонений – желтая. Таким образом диспетчер может оценить критичность несоблюдения температурных режимов во времени и предпринять управляющее воздействие на водителя TC.

Полное наименование: Схема работы Транспортной компании с Системой Контроля Доставки (СКД) Адвантум-МЕТРО						
Короткое наименование: Инструкция Адвантум-МЕТРО для ТК						
Изменения: Русенкова	Версия: v2.0	От: 28/06/2022				

## 7. Постфактум контроль выполнения рейсов.

По завершении отчетного периода Диспетчер ТК выгружает «Детальный результат контроля температуры в рейсах» и анализирует выполненные рейсы на наличие критических нарушений по температуре и наличие отказов датчиков температуры.

В случае наличия нарушений диспетчер проверяет длительность критических нарушений по температуре путем нажатия на ссылку «см. график», в открывшемся окне графика детализированная информация о температуре во времени, если критические отклонения не значительны по времени и связаны с работой ХОУ рейс считается выполненным без отклонений.

Критическим считается отклонение температуры на значение больше чем в 2°С с длительностью нарушения более 5 минут. Нарушения температурных режимов в моменты погрузки/разгрузки ТС на РЦ/ТТ не принимаются во внимание. На графике или диаграмме можно отследить продолжительность нарушения с помощью временной шкалы и бегунка на котором указывается время и значение температуры.



Если критические отклонения значительны по времени и отключения датчиков температуры диспетчер передает информацию о таких рейсах руководителю для дальнейшего принятия решений.

Также система позволяет выгрузить данные о нарушении времени посещения точек маршрута.

Для этого необходимо построить отчет «МВП (место возникновения проблемы) в рейсе». В полученном файле отражается информация о количестве доставок с нарушениями и без.

Информацию о рейсах с нарушениями временных рамок Диспетчер также передает Руководителю для принятия решений.

## 8. Претензионная работа.

«Система контроля доставки Адвантум – Метро» предназначена для предотвращения и сокращения фактов нарушений требований заказчика по выполнению рейсов. Регулярное использование «СКД Адвантум – Метро» позволяет пресекать нарушения заданных параметров транспортной работы, а также владеть неоспоримыми аргументами по выставленным заказчиком претензиям, в случаях если:

- такие нарушения произошли не по вине ТК;
- нарушений в рейсе не было, но претензия выставлена;
- вина в нарушении за водителем TC;
- нарушения произошли по вине обстоятельств неодолимой силы.

Система позволяет хранить всю информацию о совершенных рейсах и воспользоваться ею при необходимости оспорить претензию, или установить причину нарушения.

В случае выставления претензии за совершенный рейс, диспетчер поднимает информацию о данном рейсе в отчетах системы, детально анализирует информацию, способами, указанными выше и принимает решение о правомерности выставления претензии.

## 9. Техподдержка.

- Компания Адвантум, оказывает постоянную техническую поддержку своих пользователей как в части установки и подключения телематического оборудования, так и в части вопросов по использованию системы контроля доставки Адвантум – метро. Для того, чтобы получить консультацию, необходимо обратиться в техподдержку по электронной почте <u>allsupport@advantum.pro</u> или по телефону 8-495-276-10-14. (режим работы с 9-00 до 19-00)
- Операционную поддержку осуществляют сотрудники МЕТРО (по умолчанию Диспетчеры МГЛ: <u>transport.companies@metro-mgl.ru</u> тел. +7-495-663-75-28 (режим работы – круглосуточно)

### Схема обработки обращений ТК в Адвантум:

- 1) ТК обращается в техподдержку Адвантум (<u>allsupport@advantum.pro</u> +7 (495) 748-14-55). В теме указывает «МЕТРО» + тема обращения
- 2) В ответ ТК получает информацию по регистрации обращения Тикет № обратным письмом сразу. Тема транслируется из темы письма, указан номер обращения
- 3) Срок первичной обработки (первого ответа по существу обращения):
  - а. Если по одному случаю первая обратная связь 2 часа
  - b. Если по ряду TC 1 сутки
- 4) Эскалация:
  - а. Если нет ответа в сроки, указанные в п 3), то ТК обращается к Сергею Юрченко
  - Ответ от Адвантум: получение от Сергея или поддержки 1 день на реакцию
  - с. Если есть нерешенный вопрос, нет сроков решения и обратной связи от Адвантум – обращаться в МЕТРО <u>transport.companies@metro-mgl.ru</u> с указанием № тикета

	r donpogosionno no bosinnaiognin bonpoodin								
	ПРИМЕР ВОПРОСА	Куда обращаться							
1)	Данные оборудования TC показывают правильную температуру, данные в СКД Адвантум-метро показывают нарушение температурного режима	Адвантум							
2)	Данные по требуемому ТР в СКД и ТТН различаются	METPO							
3)	Настройка алармирования (получение уведомлений по e-mail)	Адвантум							
4)									
5)									

#### Распределение по возникающим вопросам

## 10. Сокращения

- СКД Система контроля доставки Адвантум Метро (<u>https://metro.advantum.ru/</u>)
- **ТТН –** Товарно-транспортная накладная
- **ТТ –** Торговая Точка
- ТС Транспортное средство
- ТР температурный режим
- МВП место возникновения проблемы