

FAQ – Краткая инструкция по работе с Адвантум-МЕТРО

1. Как подключиться и проверить подключение ТС к Адвантум-МЕТРО

1.1. Подключение ТС к системе:

- Передать в Адвантум список транспорта
- Заключение договора с Адвантум
- Произвести монтаж оборудования, сообщить о начале передачи данных
- Проверить работу оборудования в пункте «Диагностика ТС» в системе
- Запросить доступ к portalу у Адвантум: support-metro@advantum.ru

1.2. Проверка ТС в рейсе: <https://metro.advantum.ru> -> пункт меню «Управление» -> «Диспетчеризация» -> «Рейсы»

1.3. Можно проверить по ТС: раздел «Мониторинг»-> закладка «Транспорт»-> ввести номер ГРЗ ТС

2. Как отслеживать ТС в рейсе

2.1. Диагностика ТС (до постановки на загрузку): пункт меню «Управление» -> «Диспетчеризация» - «Диагностика ТС» -> Отфильтровать по дате

Диагностика для рейса пройдена - если в поле «Статус проверки» выставлено значение «Пройдено»

Диагностику необходимо регулярно проводить самостоятельно (например, раз в неделю) по всему автопарку.

2.2. Транспортная компания во время выполнения рейса контролирует темп.режим в рейсе с помощью:

- пункта меню «Онлайн табло прохождения рейса» («Мониторинг» -> «Online»)
- Алармов (уведомлений о нарушении температурного режима, отправляемых на почтовый ящик)
 - Если температура выше или ниже заданных в рейсе значений диаграмма отображается красным цветом, такое событие **требует немедленного реагирования!**
 - В случаях соблюдения температурных режимов диаграмма **зеленая**, в случаях незначительных отклонений – **желтая**.

2.3. Если обнаружены нарушения: сбой датчика/некорректные показания температуры/отсутствуют показания (при самостоятельном выявлении или получении запроса со стороны МГЛ) :

- 1) **обязательно** подтверждение соблюдения температурного режима в ТС с помощью
 - a. Фото/видео фиксации показаний приборов контроля температуры в ТС
 - b. Предоставления данных с термописца/бортового компьютера (распечатка)
 - c. Информации из другой системы контроля температуры (выгрузка из системы)
- 2) Устранение проблемы в ТС (ремонт оборудования) или передачи данных (обратиться в Адвантум support-metro@advantum.ru)

3. Как не получить штраф от МГЛ (претензионная работа)

По договору с МГЛ все ТС должны быть подключены к системе Адвантум-МЕТРО и корректно передавать данные:

- Штраф - 1000 руб. за каждый рейс без Адвантум или при некорректной передаче данных
- Штраф – 5000 руб. за каждый последующий рейс, если зафиксировано нарушение по 3-м рейсам подряд

4. Как отследить показатели KPI за месяц

По завершении отчетного периода Транспортная компания выгружает отчет «Детальный результат контроля температуры в рейсах». Контроль по следующим показателям в рейсах:

- **наличие критических нарушений по температуре** (поле в отчете «Наличие критических отклонений от температурного режима» - “ 1” означает нарушение)
Критическим отражено в системе отклонение температуры на значение больше чем в 2°C с длительностью нарушения более 5 мин.
- **подключение к Адвантум-МЕТРО** (поле отчета «Отсутствие показаний температурных датчиков» - “1” означает нарушение)

5. КОНТАКТЫ

- Адвантум: эл.почта support-metro@advantum.ru или по телефону 8-495-276-10-14. (режим работы с 9-00 до 19-00)
- МЕТРО: Операционную поддержку осуществляют сотрудники МЕТРО (по умолчанию – Диспетчеры МГЛ: transport.companies@metro-mgl.ru тел. +7-495-663-75-28 (режим работы – круглосуточно)

Портал Адвантум-МЕТРО:

<https://metro.advantum.ru>

Ссылка на подробную инструкцию:

<https://www.metro-cc.ru/services/sotrudnichestvo/transport>

Подключение к Адвантум-МЕТРО:

<https://advantum.ru/the-delivery-control/transport-connection>

| | | |
|--|--------------|----------------|
| Полное наименование: FAQ – Краткая инструкция по работе с Адвантум-МЕТРО | | |
| Короткое наименование: FAQ ТК | | |
| Изменения: Русенкова | Версия: v1.0 | От: 28/06/2022 |