

Правила Акции

Гарантированная Выгода на следующую покупку

1. Общие сведения об Акции

- 1.1 Акция направлена на повышение лояльности клиентов, увеличение объема продаж, а также на дополнительное информирование о различных предложениях компании;
- 1.2 Территория проведения Акции - в торговых центрах федеральной торговой сети ООО «МЕТРО Кэш энд Керри», являющейся Организатором Акции, согласно перечню Приложения №1
- 1.3 Мероприятие не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, участие в Акции является бесплатным и не несет дополнительной оплаты за участие в Акции. Участие в Акции является беспрогрышным, каждый Участник Акции, выполнивший её условия, получает возможность активировать и получить Приз.
- 1.4 Организатор и Оператор Акции: ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» (далее – «METRO», «Организатор», «Оператор»);
Адрес Организатора: 125445, г. Москва, Ленинградское шоссе, 71Г. ИНН – 7704218694, ОГРН – 1027700272148;
- 1.5 Принимая участие в Акции «Гарантированная Выгода на следующую покупку», Участники полностью принимают и соглашаются с настоящими правилами (далее – «Правила»). Ознакомление с настоящими Правилами является обязательным условием участия в Акции;
- 1.6 Любое действие лица, предполагающего принять участие в Акции, которое направлено на то, чтобы участвовать в Акции, означает, что такое лицо полностью ознакомилось и согласно с содержанием настоящих Правил;
- 1.7 Период проведения Акции с 24.08.2023 по 31.12.2024г. Организатор вправе по своему усмотрению продлить сроки проведения Акции с обновлением и указанием новых сроков её проведения в настоящих Правилах.
- 1.8 Все даты и периоды времени по настоящим Правилам определяются по Московскому времени.

2. Порядок участия в Акции

- 2.1. В акции участвуют держатели карт ООО «МЕТРО Кэш энд Керри», контактные данные которых ранее были указаны (мобильный номер телефона) при выпуске карты гостя/клиента METRO. Если клиент не указывал номер мобильного телефона при первичном получении карты клиента/гостя METRO, участие в Акции возможно только после обновления контактных данных на сайте на странице Акции <https://chd.metro-cc.ru/app/prize> посредством указания своего номера телефона, по которому участник продолжит участие в Акции.
- 2.2. Для того, чтобы принять участие в Акции и претендовать на получение Приза, Участнику необходимо:
- 2.3. Совершить покупку на кассе в торговом центре METRO согласно адресной программе Приложения №1 на сумму не менее чем от 2500 рублей с НДС с учётом всех скидок в одном кассовом чеке для г. Москвы, Московской области и г. Санкт-Петербурга, и на сумму не менее от 2000 рублей с НДС с учётом всех скидок в одном кассовом чеке для остальных

регионов расположения торговых центров METRO ООО «МЕТРО Кэш энд Керри». Товары отделов "Оптовый алкоголь" и "Табак", подарочные карты METRO, расчеты по форме оплаты "Предоплата" в Акции не участвуют, их стоимость в сумме покупки для целей участия в Акции не учитывается. Заказы с условием самовывоза из торгового центра, покупки по договору доставки в Акции не участвуют.

2.4. Зарегистрировать участие в Акции заполнением формы участия в Акции путем ввода мобильного номера телефона (см. п.2.1 Правил) на сайте <https://prize.metro-cc.ru/> (далее по тексту – «Сайт Акции/Сайт») и нажатия соответствующей web-кнопки на сайте Акции для подтверждения участия, действие выполняется не позднее даты совершения покупки, соответствующей условиям Акции.

Анкета Участника может содержать дополнительные параметры, которые необходимо указать для участия (в зависимости от того, есть ли у потенциального участника ранее оформленная карта METRO или нет):

- Указание электронного адреса, в случае его отсутствия в действующей карте клиента
- Указание ФИО и даты рождения, в случае оформления новой карты METRO
- Обязательное согласие на рекламные рассылки от METRO по указанным в анкете данным

2.5. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у организатора в связи с проведением Акции;
- осуществления организатором контактов с Участниками в отношении Акции, в том числе направление SMS-сообщений и посредством электронной почты.
- Согласие Участника на обработку персональных данных действительно с момента совершения Участником действий, указанных в п. 2.3 настоящих Правил и действует в течение срока, установленного действующим законодательством РФ.

2.6. После совершения действий, указанных в пп. 2.1.-2.3., Участник автоматически попадает в Базу Участников Акции, формируемую Организатором Акции, и получает возможность получить Приз, указанных в п. 5 настоящих Условий проведения, который можно будет использовать при следующем визите в любом торговом центре ООО «МЕТРО Кэш энд Керри»,

2.7. Один Участник по одной карте METRO может участвовать в Акции один раз в две недели.

Повторное участие в Акции возможно с четверга через каждые две недели.

3. Участники Акции

3.1. Акция проводится среди дееспособных физических лиц – граждан РФ, достигших 18 лет, постоянно проживающих на территории РФ и являющихся держателями карты гостя или карты клиента METRO.

3.2. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность конклюдентных действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник:

- подтверждает достижение им возраста 18 лет;
- соглашается с настоящими Правилами участия в Акции;
- дает согласие на обработку своих персональных данных;
- дает согласие на получение рекламных сообщений от METRO.

3.3. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

3.4. Настоящие Правила определяют круг лиц, среди которых проводится Акция, требования и порядок участия в Акции, критерии оценки и порядок получения права на призы Акции, размер и форму призов Акции, порядок и сроки объявления результатов Акции, а также порядок, место и сроки получения призов Акции.

3.5 Приз активируется и действует только для индивидуального номера карты METRO и не может быть уступлен, либо иным образом передан другому лицу.

4. Порядок определения Победителей Акции

4.1. В период, указанный в п. 1.7. настоящих Правил, Призы присваиваются всем Участникам Акции, выполнившим условия, согласно разделу 2 настоящих Правил.

4.2. Для определения вида Приза Участнику Акции, Организатор использует метод случайного распределения и отбора, учитывая аналитические данные покупательского поведения, объем и частоту его покупок, а также тип карты клиента.

5. Призовой фонд Акции

5.1. Персональные купоны на различные продуктовые категории товаров в ассортименте с процентной скидкой до 30%.

Условия предоставления скидки по купону:

1. Скидка предоставляется для держателя карты, который активировал предложение, выполнив действия, описанных в п.2.
2. Предложение действительно в срок, указанный в ответном уведомлении после активации (электронное письмо и (или) смс).
3. Максимальная сумма скидки по купону — 1500 рублей, но не более 30 % от суммы чека.
4. Предложение действительно только при совершении одной покупки по одному кассовому чеку в торговом центре ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» и не действует при приобретении товаров по договору доставки. Скидка предоставляется для держателя карты Участника Акции, активировавшего Приз.
5. В акции участвует ограниченный ассортимент товаров. Ассортимент категории по артикульно, на которую действует предложение, можно уточнить по телефону горячей линии: 8 800 700 10 77. Время работы горячей линии: в будние дни 7.00 — 22.00, в выходные дни 8.00 — 22.00 по московскому времени.
6. Скидка не распространяется на товары, участвующие в действующих каталогах METRO, а также на товары категории «Всегда нужно».
7. В случае многоуровневого ценника на товар, скидка применяется к цене первого уровня и не распространяется на цены второго и третьего уровня. В случае если на товар действует иное специальное предложение, скидки не суммируются.

8. В случае если цена алкогольной продукции со скидкой ниже минимальной цены, установленной законом, товар продается по установленной законом цене.
9. Время продажи алкогольной продукции определяется действующим законодательством. Уточняйте подробности в ТЦ Вашего региона.
9. Использовать соответствующий купон на товар или группу товаров можно не более одного раза в период действия предложения.
10. При возврате товара, купленного с использованием купона, не использовании купона в указанный срок, купон считается реализованным, его повторная выдача не производится, денежная компенсация не предоставляется.
11. Условием предоставления скидки является предъявление купона в распечатанном или электронном виде на кассе до «закрытия» накладной/чека.
12. При выборе расчета на кассе по форме оплаты «Предоплата» купон не может быть использован.
13. Предложение действительно при наличии товара в торговом центре.

5.2. Купон на весь чек с процентной скидкой до 10%

Условия предоставления скидки:

1. Скидка предоставляется для держателя карты, который активировал предложение, выполнив действия, описанных в п.2.
2. Предложение действительно в срок, указанный в ответном уведомлении после активации (email и (или) sms)
3. Максимальная сумма скидки по купону — 1000 рублей, но не более 10 % от суммы чека.
4. Предложение действительно только при совершении одной покупки в торговом центре ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» и не действует при приобретении товаров по договору доставки. Скидка предоставляется для держателя карты Участника Акции, активировавшего Приз.
5. Скидка не распространяется на товары, участвующие в действующих каталогах METRO, подарочные карты METRO, сыр Ламбер бочонок арт.40137, арт.208122, а также на товары категории «Всегда нужно».
6. В случае многоуровневого ценника на товар, скидка применяется к цене первого уровня и не распространяется на цены второго и третьего уровня. В случае если на товар действует иное специальное предложение, скидки не суммируются.
7. Использовать соответствующий купон на товар или группу товаров можно не более одного раза в период действия предложения.
8. В случае если цена алкогольной продукции со скидкой ниже минимальной цены, установленной законом, товар продается по установленной законом цене.
9. Время продажи алкогольной продукции определяется действующим законодательством. Уточняйте подробности в ТЦ Вашего региона.
10. При возврате товара, купленного с использованием купона, не использовании купона в указанный срок, купон считается реализованным, его повторная выдача не производится, денежная компенсация не предоставляется.

11. Условием предоставления скидки является предъявление купона на скидку в распечатанном или электронном виде на кассе до «закрытия» накладной/ кассового чека.

12. При выборе расчета на кассе по форме оплаты «Предоплата» купон не может быть использован.

13. Предложение действительно при наличии товара в торговом центре.

5.3. Бонусные рубли - виртуальные бонусные рубли, начисленные на карту клиента METRO с возможностью оплатить ими покупку со скидкой до 20% в виде скидки в чеке.

Условия предоставления скидки:

1. Зачисление бонусов производится в течение 24 часов после активации предложения.
2. Неиспользованные бонусные рубли сгорают с момента истечения срока их действия и не подлежат продлению. Денежный эквивалент бонусных рублей не предоставляется.
3. Бонусные рубли доступны к списанию только при совершении покупки в торговом центре ООО «МЕТРО Кэш энд Керри».
4. Максимальное списание бонусных рублей — до 20% от покупки по одному чеку по одной карте клиента. 1 бонусный рубль =1 рубль.
5. Скидка предоставляется для держателя карты Участника Акции, активировавшего Приз, номер которой указан в информационном сообщении (электронное письмо и (или) смс).
6. Бонусные рубли можно списать на покупку любых товаров, кроме Подарочных карт METRO и товаров отделов «Алкоголь», «Табак».
7. Бонусные рубли не списываются по договорам доставки и при выборе расчета на кассе по форме оплаты «Предоплата».

6. Способ и порядок информирования Участников о сроках и правилах

проведения Акции

6.1. Участники информируются об Организаторе Акции, условиях, предусматривающих существование задания, критериях и порядке оценки участия, месте, сроке, размере и форме призов Акции, передача призов Участникам Акции путем размещения персонального предложения в личном кабинете на сайте <https://www.metro-cc.ru/>, в электронном письме или смс.

7. Порядок информирования Участников Акции об изменении условий Акции, о приостановлении или досрочном прекращении проведения Акции

7.1. Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правил (в том числе в отношении сроков проведения Акции, призового фонда и условий проведения Акции). В случае таких изменений Акции, а также в случае отмены проведения Акции Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на сайте <https://prize.metro-cc.ru/> не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты вступления таких изменений в силу.

7.2. Организатор вправе отказать в участии в Акции без уведомления об этом участника в случаях, если участник не соблюдает настоящие правила Акции; совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые METRO как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для METRO. В таких случаях начисленные призы аннулируются и на кассе при совершении покупки недоступны.

7.3. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у METRO технических возможностей, с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

7.4 Организатор не несет ответственности за сбои, связанные с регистрацией Участников, за сбои в работе сотовой связи, сети интернет, вызванные действиями/бездействием организаций, обеспечивающих их работу, иные сбои технического характера, влияющие на проведение Акции.

Приложение №1

Список ТЦ, участвующих в акции

Город	ТЦ	Адрес
Москва	10	125445 г. Москва САО, Ленинградское шоссе, д. 71Г
Москва	11	129226 г. Москва СВАО, Проспект Мира, д. 211, стр. 1
Москва	12	117545 г. Москва ЮАО, Дорожная улица, д. 1, здание 1
Москва	13	121471 г. Москва ЗАО, Рябиновая улица, д. 59
Москва	14	127411 г. Москва СВАО, Дмитровское шоссе, д. 165Б
Москва	17	123458 г. Москва, СЗАО ул. Маршала Прошлякова (бывш. 607 Проезд), д. 14
Москва	18	105523 г. Москва ВАО, р-н северного Измайлово, 104-й км. МКАД, д. 6
Москва	19	109548 г. Москва ЮВАО, Печатники, ул. Шоссейная, 2Б
Томилино	48	140072 МО рп Томилино, 23 км Новорязанского ш, д. 17
Картмазово	49	108811, г. Москва, п. Московский, д. Картмазово, стр.7 (23 км Киевского шоссе)
Зеленоград	61	141580 МО Солнечногорский р-н, д. Черная грязь, ул.Торгово-Промышленная, стр.5
Железнодорожный	67	143987, МО, г. Балашиха, мкр. Железнодорожный, ул. Советская, 60.
Одинцово	77	143020 МО, Одинцовский р-н, с/п Жаворонковское, д. Ликино, 35 км Минского ш, д. 2.
Ногинск	307	142434, МО, Богородский городской округ, д. Новые Псырьки, ул Парковая, дом 4
Москва (ТЦ Станколит)	308	127018 г. Москва СВАО ул. Складочная д.1, стр.1
Лобня	318	141733 МО, г. Лобня, ул. Горки Киевские, промзона, владение 15
Апаринки (Видное)	322	142715 МО, п. Совхоза им. Ленина, владение 8 (д. Апаринки)
Москва (Дубровка)	356	115088 г. Москва, 1-ая (первая) улица Дубровская, дом 13А.
Архангельск	357	163045 г. Архангельск, Приморский р-н, Талажское шоссе дом 22, стр.31
Солнцево	363	119619, Москва, Боровское шоссе, 10А

г. Котельники "МЕТРО Сити"	444	140053,Московская обл., г. Котельники, Новорязанское шоссе, 5
Санкт-Петербург	15	197227 Приморский р-н, Комендантский (Богатырский) пр-кт, д. 3, лит.А
Санкт-Петербург	16	195298 Красногвардейский р-н, Пр-кт Косыгина, д. 4, лит.А (Ладожская)
Санкт-Петербург	20	196240 Московский р-н, Пулковское шоссе, д. 23, лит.А
Нижний Новгород	21	603070 г. Нижний Новгород Канавинский р-н, Мещерский бульвар, д. 3 А
Ярославль	22	150022 г. Ярославль Фрунзенский р-н, Пр-кт Фрунзе, д. 32
Казань	23	420124 г. Казань Кировский р-н, ул. Вахитова, д.4
Ростов-на-Дону	24	344090 г. Ростов-на-Дону Советский р-н, ул. Доватора, д. 255
Воронеж	25	394042 г. Воронеж Железнодорожный р-н, ул. Остужева, д. 56
Краснодар	26	350010 г. Краснодар Прикубанский р-н, Ростовское шоссе, д. 30
Уфа (+2)	27	450018 г. Уфа Кировский р-н, ул. Рубежная, д. 170
Волгоград (+1)	28	400075 г. Волгоград Дзержинский район, ул. Историческая, д. 164
Екатеринбург (+2)	29	620072 г. Екатеринбург Кировский р-н, Дублер Сибирского тракта, д. 21
Екатеринбург (+2)	30	620043 г. Екатеринбург, Верх-Исетский р-н, улица Металлургов, д. 85
Челябинск (+2)	31	456620 Челябинская обл, г. Копейск, Пр-кт. Победы, 76
Самара (+1)	32	443072 г. Самара Кировский р-н, 18 км. Московского шоссе, д. 5а
Тюмень (+2)	33	625007 г. Тюмень Ленинский р-н, ул.Мельникайте, 141
Тольятти (+1)	34	445047 Самарская обл, г. Тольятти, Южное шоссе, д. 2а
Пермь (+2)	35	614065 шоссе Космонавтов, 393
Рязань	36	390044 г. Рязань Московский округ, Московское шоссе, д. 25
Тула	37	300903 Тульская обл., Ленинский р-н, Калужское шоссе, д. Прудное, 104
Саратов (+1)	38	410010 г.Саратов ул. Аэропорт, д. 14
Липецк	39	398059 г. Липецк Октябрьский округ, ул. 50 лет НЛМК, 8
Киров	40	610050 г. Киров, ул. Московская, д.205
Ульяновск (+1)	41	432071 г. Ульяновск Ленинский р-н, ул. Урицкого, 100 Д
Ставрополь	42	355042 г. Ставрополь Промышленный р-н, ул. Южный обход, д. 13
Набережные Челны	43	423822 Республика Татарстан, г. Набережные Челны пр-кт Чулман, 33
Новосибирск (+4)	44	630028 г. Новосибирск, Октябрьский р-н, ул. Большевистская, д. 290 (под мостом через р. Иня)
Омск (+3)	45	644012 г. Омск, проспект Академика Королёва, д. 15, к. 1
Красноярск (+4)	46	660015 Красноярский край, п.Солонцы, пр-кт.Котельникова, д.1 (левый берег)
Оренбург (+2)	47	460048 г. Оренбург Дзержинский р-н, Пр-кт Победы, 155
Нижний Новгород	50	603057 г. Нижний Новгород Советский р-н, ул. Нартова, д. 4 А
Курск	51	305014 г.Курск, ул.Карла Маркса, 85
Пенза	52	440513 Пензенская обл., с.Засечное, ул. Звездная, д.1
Ростов-на-Дону	53	344111 г. Ростов-на-Дону Проспект 40-летия Победы, д. 340 (Александровка)
Новокузнецк (+4)	54	654018 г.Новокузнецк, Кондомское шоссе, 19
Калуга	55	248033 г.Калуга, Тульское шоссе, д.51
Брянск	56	241029 г. Брянск, Фокинский р-н, Московский пр-кт, 1Д

Барнаул (+4)	57	656922 Алтайский край, г. Барнаул, Павловский тракт, 309
Астрахань (+1)	58	414000 г.Астрахань, ул.Заводская, ул.Набережная реки Царева, 54/83
Иваново	59	153009 Ивановская обл., Ивановский р-н, Южнее д.Игнатово, стр.1
Новосибирск (+4)	60	630049 г. Новосибирск, ул. Северная, 11 (правый берег р. Обь)
Тверь	63	170028 г.Тверь, ул. Склизкова, д. 122
Самара (+1)	64	443061 г.Самара, ул. Уральская, 225
Томск (+4)	66	634062 г. Томск, ул. Клюева, 44
Калининград (-1)	68	236006 г. Калининград, Московский пр-кт, 279
Смоленск	69	214006 г. Смоленск, ул. Кутузова, д.54
Чебоксары	70	428022 г. Чебоксары, Марпосадское шоссе, 15/2.
Ижевск (+1)	71	426075 Удмуртская республика, г. Ижевск, ул. Союзная, 6
Респ.Адыгея	72	385132 Респ.Адыгея, п. Новая Адыгея, Тургеневское шоссе 27/2
Подольск	73	142184 МО, Подольский р-н, с/п Лаговское, вблизи д. Коледино, 42-й км
Казань	74	420054 г. Казань, ул. Тихорецкая, 4
Кемерово (+4)	76	650056 г. Кемерово, ул. Волгоградская, д.58
Магнитогорск (+2)	78	455034 Челябинская обл, г. Магнитогорск, ул. 50-летия Магнитки, 69
Ростов-на-Дону	82	344064 г. Ростов-на-Дону, Проспект Королева, 1в.
Иркутск (+5)	83	664053 г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, 365 (Ленинский район)
Пятигорск	86	357538 Ставропольский край, г. Пятигорск, Бештаугорское ш, д.94
Стерлитамак (+2)	88	453103 Респ. Башкортостан, г. Стерлитамак, пр-т Ленина, 2м
Новороссийск	94	353991 Краснодарский край, г. Новороссийск, с. Гайдук, Новороссийское шоссе, 34
Красноярск (+4)	95	660050 Красноярский край, г. Красноярск, ул. Кутузова, 1, стр. 196. (правый берег)
Омск (+3)	304	644091 г. Омск, Черлакский тракт, д. 5
Сургут (+2)	306	628406 Ханты-Мансийский АО – Югра, г. Сургут, ул. 30 лет Победы, 76
Волжский (+1)	309	404120 Волгоградская обл., г. Волжский, пр-кт им. Ленина, 2г.
Воронеж	310	396901 Воронежская обл, Семилукский р-н, г. Семилуки, ул. Заречная-2, 52 М
Новосибирск (+4)	311	630088 г. Новосибирск, Северный проезд, За (левый берег р.Обь)

Серпухов	317	142203 МО г.Серпухов, Бульвар 65 лет Победы, 4
Владимир	320	600022 г. Владимир, Московское шоссе, 6б
Орёл	336	302029 г.Орёл, Северный район, ул. Раздольная, 31
Белгород	337	308501, Белгородская обл. Белгородский р-н, п. Дубовое, мкр. Пригородный,
Владикавказ	340	362001, Респ. Северная Осетия – Алания, г. Владикавказ, Московское ш, 16.
Краснодар	342	350023 г. Краснодар, Карасунский внутригородской округ, ул. Крылатая, 2 А
Архангельск	357	163045 г.Архангельск, Приморский р-н, Талажское шоссе дом 22, стр.31