

## Правила Акции

### «Активируйте специальные купоны в мобильном приложении!»

#### 1. Общие сведения об Акции

- 1.1 Мероприятие под названием «Активируйте специальные купоны в мобильном приложении!» (далее - «Акция») направлено на повышение лояльности клиентов, увеличение объема продаж торговых центров ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» и установок мобильного приложения METRO.
- 1.2 Территория проведения Акции - в торговых центрах федеральной торговой сети ООО «МЕТРО Кэш энд Керри», являющейся Организатором Акции, согласно списку торговых центров по перечню Приложения №1.
- 1.3 Мероприятие не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, участие в Акции является бесплатным и не несет дополнительной оплаты за участие в ней.
- 1.4 Организатор и Оператор Акции: ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» (далее – «МЕТРО», «Организатор», «Оператор»);  
Адрес Организатора/Оператора: 125445, г. Москва, Ленинградское шоссе, 71Г. ИНН – 7704218694, ОГРН – 1027700272148.
- 1.5 Принимая участие в Акции «Активируйте специальные купоны в мобильном приложении!», Участники полностью принимают и соглашаются с настоящими правилами (далее – «Правила»). Ознакомление с настоящими Правилами является обязательным условием участия в Акции.
- 1.6 Любое действие лица, предполагающего принять участие в Акции, которое направлено на то, чтобы участвовать в Акции, означает, что такое лицо полностью ознакомилось и согласно с содержанием настоящих Правил.
- 1.7 Период проведения Акции с 02.05.2024 по 30.09.2024г. включительно. Организатор вправе по своему усмотрению продлить или иным образом изменить сроки проведения Акции с обновлением и указанием новых сроков её проведения в настоящих Правилах. Количество этапов выпуска (обновления) специальных купонов на выделенные категории товаров, сроки действия таких специальных купонов определяются по усмотрению Организатора, о старте каждого нового этапа и обновлении специальных купонов указывается на странице Акции в мобильном приложении по мере старта и действия каждого такого нового этапа применения специальных купонов. Срок действия каждого этапа применения специальных купонов не может составлять более 14 календарных дней.
- 1.8 Все даты и периоды времени по настоящим Правилам определяются по Московскому времени.

#### 2. Порядок участия в Акции

- 2.1. В Акции участвуют держатели карт ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» (физические дееспособные лица, достигшие 18-летнего возраста и профессиональные клиенты), выполнившие все условия Акции, контактные данные которых ранее были указаны (мобильный номер телефона, электронная почта) при выпуске карты гостя/ клиента METRO, а также оформлена подписка на получение рекламных рассылок от METRO. Если клиент не указывал номер мобильного телефона/ электронной почты при первичном получении карты клиента/гостя METRO, а также не оформлял подписку на получение

рекламных рассылок от METRO, участие в Акции возможно только после установки мобильного приложения METRO и наличия (указания в нём) всех контактных данных клиента, а также при условии оформления подписки на получение рекламных рассылок от METRO по оставленным клиентом контактным данным.

в разделе Акции в мобильном приложении

2.2. Для того, чтобы принять участие в Акции и получить специальные купоны на скидку на 3 категории товаров, которые можно использовать в ТЦ METRO, Участнику необходимо:

2.2.1. Установить мобильное приложение METRO (18+). Быть держателем или оформить (при отсутствии) карту клиента METRO. Зарегистрировать участие в Акции посредством заполнения формы участия в Акции (см. п.2.1 Правил) в разделе «Акции» мобильного приложения METRO (далее по тексту – «Сайт Акции/Сайт») и нажатия соответствующей web-кнопки на сайте Акции для подтверждения участия. Активировать купоны на 3 категории товаров, нажав кнопку «Активировать». После окончания срока действия ранее активированных купонов, клиенту, зарегистрированному в Акции, необходимо повторно активировать новые купоны на 3 категории, путем нажатия кнопки «Активировать» в разделе Акции в мобильном приложении METRO. Новые специальные купоны на 3 категории без активации в мобильном приложении действовать и предоставлять скидку Участнику Акции не будут.

Анкета Участника может содержать дополнительные обязательные параметры, которые необходимо указать для участия в Акции (в зависимости от того, есть ли у потенциального участника ранее оформленная карта METRO или нет):

- Обязательное указание адреса электронной почты, в случае его отсутствия в действующей карте клиента;
- Обязательное указание ФИО и даты рождения, в случае оформления новой карты METRO;
- Обязательное согласие на получение рекламных рассылок от METRO по указанным в анкете данным.

2.2.2 Клиент может принять участия в Акции только по одной карте клиента METRO.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Организатора в связи с проведением Акции;
- осуществления Организатором контактов с Участниками в отношении Акции, в том числе направление SMS-сообщений и посредством электронной почты.
- Согласие Участника на обработку персональных данных действительно с наиболее ранней из следующих дат: с момента совершения Участником действий, указанных в п. 2.3 настоящих Правил, или с даты предоставления согласия Организатору и действует в течение срока, установленного действующим законодательством РФ.

Условия обработки персональных данных участников Акции представлены в разделе 8 Правил Акции.

### **3. Участники Акции**

3.1. Акция проводится среди дееспособных физических лиц – граждан РФ, достигших 18 лет, постоянно проживающих на территории РФ и являющихся держателями карты гостя или карты клиента METRO.

3.2. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность

конклюдентных действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник:

- подтверждает достижение им возраста 18 лет;
- соглашается с настоящими Правилами участия в Акции;
- дает согласие на обработку своих персональных данных;
- дает согласие на получение рекламных сообщений от METRO.

3.3. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

3.4. Настоящие Правила определяют круг лиц, среди которых проводится Акция, требования и порядок участия в Акции, иные условия Акции.

3.5. Специальные купоны в приложении являются персональным предложением для держателя карты METRO, право на их использование принадлежит только лицу, указанному в качестве держателя карты при ее выпуске и регистрации участия в Акции. При использовании купонов в ТЦ METRO Организатор вправе запросить у держателя карты документы, подтверждающие личность, для сверки с данными, указанными при выпуске карты METRO. В случае отказа в предъявлении документа, удостоверяющего личность, METRO вправе отказать клиенту в использовании купонов по настоящей Акции.

#### **4. Призовой фонд Акции**

4.1. В период, указанный в п. 1.7. настоящих Правил, 3 купона со скидками на специальные категории товаров выпускаются всем Участникам Акции, выполнившим условия, согласно разделу 2 настоящих Правил. Категории товаров Акции, ассортимент товаров специальных категорий товаров, участвующий в Акции, ограничены и определяются по усмотрению Организатора Акции.

#### **5. Три специальных купона в приложении, порядок применения**

5.1 Срок действия купонов составляет не более 14 календарных дней. Сроки действия специальных купонов указаны в разделе «Акции» и в личном кабинете Участника Акции, после активации специальных купонов в мобильном приложении. По истечении срока действия специальных купонов, Участнику Акции необходимо активировать новые специальные купоны в мобильном приложении в разделе «Акции» в период её проведения.

5.2 Перечень вариантов по Видам специальных купонов для категорий товаров, из которых Организатором по своему усмотрению случайным образом выбираются специальные купоны для проведения Акции на соответствующий период, приведены в Приложении №2. Каждый период действия купонов согласно п.4.1 Правил Акции обновляются категории товаров, для которых будут действовать скидки, выпускаются новые специальные купоны Организатором.

5.3 Три купона для каждого периода действия таких специальных купонов в течение срока настоящей Акции выбираются случайным образом для Акции на усмотрение Организатора Акции.

#### **5.4 Условия предоставления скидки по купонам:**

1. Скидка предоставляется для держателя карты клиента METRO, активировавшего купон.
2. Предложение действительно в течение срока действия, указанного в описании купона, при совершении покупки в торговом центре ООО «METRO Кэш энд Керри» и не действует при приобретении товаров по договору доставки, при совершении покупки на условиях самовывоза.

3. Скидка не распространяется на товары, участвующие в действующих каталогах METRO, а также на товары категории «Всегда нужно», товары отделов «Оптовый алкоголь». В случае многоуровневого ценника на товар, скидка применяется к цене первого уровня. В случае если на товар действует иное специальное предложение, скидки не суммируются.
4. Использовать соответствующий купон на товар или группу товаров можно не более двух раз в период действия такого купона.
5. Максимальная сумма скидки за одно применение купона составляет 1000 (одну тысячу) рублей.
6. Ассортимент категорий, на которые действует предложение, можно уточнить по телефону горячей линии: 8 800 700 10 77. Время работы горячей линии: в будние дни 7.00 – 22.00, в выходные дни 8.00 – 22.00 по московскому времени.
7. При возврате товара, купленного с использованием купона, купон считается реализованным, его повторная выдача не производится. При возврате товара, приобретённого с использованием купона, возврату подлежит только фактически уплаченная за товар стоимость.
8. Условием предоставления скидки является предъявление данного купона в распечатанном или электронном виде на кассе до «закрытия» накладной/ кассового чека.
9. При выборе расчета на кассе по форме оплаты «Предоплата» купон не может быть использован.
10. Предложение действительно при наличии товара в торговом центре.
11. В случае если цена алкогольной продукции со скидкой ниже минимальной цены, установленной законом, товар продается по установленной законом цене.

## **6. Способ и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения**

### **Акции**

6.1. Участники информируются о проведении Акции, в т.ч. о правилах её проведения, путём размещения информации:

- в мобильном приложении в разделе Акции
- по электронной почте
- иными способами по выбору Организатора.

## **7. Порядок информирования Участников Акции об изменении условий Акции, о приостановлении или досрочном прекращении проведения Акции**

7.1. Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила (в том числе в отношении сроков проведения Акции, порядок и условия применения купона, товаров, участвующих в акции и условий проведения Акции). В случае таких изменений Акции, а также в случае отмены проведения Акции Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления [в мобильном приложении на странице Акции](#). не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты вступления таких изменений в силу.

7.2. Организатор вправе отказать в участии в Акции без уведомления об этом участника в случаях, если участник не соблюдает настоящие правила Акции; совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые METRO как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные,

моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для METRO. В таких случаях начисленные бонусные рубли аннулируются и на кассе при совершении покупки недоступны.

7.3. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у METRO технических возможностей, с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

7.4. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая, но не ограничиваясь, понесённые убытки.

7.5. Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в Акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо Участника, такой Участник может быть отстранен от участия в Акции. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у Организатора технических возможностей и с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

7.6. Организатор не несет ответственности за:

- несоблюдение, несвоевременное выполнение Участниками настоящих Правил;
- получение от Участников неполных, некорректных сведений, необходимых для участия в Акции;
- за сбои, связанные с регистрацией Участников, за сбои в работе сотовой связи, сети Интернет, вызванные действиями/бездействием организаций, обеспечивающих их работу; за расторжение договорных отношений с Контент-провайдером; за задержки e-mail, любые иные технические сбои операторов связи, возникшие не по вине Организатора Акции и/или Оператора и т.п.

7.7. Соглашаясь с правилами Акции, Участник выражает своё согласие на получение любой информации, в том числе рекламы о проводимых акциях, мероприятиях, специальных предложениях, опросах и иной информации рекламного характера от ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» и/или уполномоченных лиц. Участник Акции вправе отказаться от получения рекламы от ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» и/или уполномоченных лиц, тем самым подтверждая отказ от участия в настоящей Акции.

7.8. ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» вправе изменить порядок проведения и (или) досрочно завершить Аксию по своему усмотрению с размещением информации в мобильном приложении на странице Акции

## **8. Условия обработки персональных данных в связи с участием в Акции.**

8.1. Принимая участие в Акции и добровольно предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором Акции, Оператором и/или иными уполномоченными представителями, привлекаемыми к проведению Акции

(партнёры Организатора/ Оператора), предоставленных персональных данных, в соответствии с Правилами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения настоящей Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – «Закон»).

Принимая решение об участии в Акции, Участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая, добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные Участника, может обрабатываться Организатором Акции /Оператором или его уполномоченными представителями (партнёрами) в целях выполнения своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, в рекламных целях, без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. Участники Акции понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими для участия в Акции, будут обрабатываться Организатором Акции /Оператором всеми необходимыми способами в целях проведения Акции и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил.

Указанное согласие может быть отозвано Участником в любое время путем направления соответствующего уведомления Организатору и Оператору в письменной форме в соответствии с законодательством РФ.

Персональные данные Участника могут быть переданы или раскрыты Организатором Акции и/или Оператором только на основании требования уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных Законом. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Участник имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его персональные данные. Для реализации права на доступ и иных указанных выше прав Участник вправе связаться с Организатором Акции по номеру телефона горячей линии METRO 8-800-700-10-77.

6.2. Участник Акции, сообщивший Организатору Акции/Оператору любую информацию, в том числе персональные данные, несет все риски и ответственность за достоверность такой информации.

## Приложение №1

### Список ТЦ, участвующих в Акции «Активируйте специальные купоны в приложении!»

Город	ТЦ	Адрес
Москва	10	125445 г. Москва САО, Ленинградское шоссе, д. 71Г
Москва	11	129226 г. Москва СВАО, Проспект Мира, д. 211, стр. 1
Москва	12	117545 г. Москва ЮАО, Дорожная улица, д. 1, здание 1
Москва	13	121471 г. Москва ЗАО, Рябиновая улица, д. 59
Москва	14	127411 г. Москва СВАО, Дмитровское шоссе, д. 165Б
Москва	17	123458 г. Москва, СЗАО ул. Маршала Прошлякова (бывш. 607 Проезд), д. 14
Москва	18	105523 г. Москва ВАО, р-н северного Измайлово, 104-й км. МКАД, д. 6
Москва	19	109548 г. Москва ЮВАО, Печатники, ул. Шоссейная, 2Б
Томилино	48	140072 МО рп Томилино, 23 км Новорязанского ш, д. 17

Картмазово	49	108811, г. Москва, п. Московский, д. Картмазово, стр.7 (23 км Киевского шоссе)
Зеленоград	61	141580 МО Солнечногорский р-н, д. Черная грязь, ул. Торгово-Промышленная, стр.5
Железнодорожный	67	143987, МО, г. Балашиха, мкр. Железнодорожный, ул. Советская, 60.
Одинцово	77	143020 МО, Одинцовский р-н, с/п Жаворонковское, д. Ликино, 35 км Минского ш, д. 2.
Ногинск	307	142434, МО, Богородский городской округ, д. Новые Псарьки, ул Парковая, дом 4
Москва (ТЦ Станколит)	308	127018 г. Москва СВАО ул. Складочная д.1, стр.1
Лобня	318	141733 МО, г. Лобня, ул. Горки Киевские, промзона, владение 15
Апаринки (Видное)	322	142715 МО, п. Совхоза им. Ленина, владение 8 (д. Апаринки)
Москва (Дубровка)	356	115088 г. Москва, 1-ая (первая) улица Дубровская, дом 13А.
Архангельск	357	163045 г. Архангельск, Приморский р-н, Талажское шоссе дом 22, стр.31
Солнцево	363	119619, Москва, Боровское шоссе, 10А
г. Котельники "МЕТРО Сити"	444	140053, Московская обл., г. Котельники, Новорязанское шоссе, 5
Подольск	73	142184 МО, Подольский р-н, с/п Лаговское, вблизи д. Коледино, 42-й км
Серпухов	317	142203 МО г. Серпухов, Бульвар 65 лет Победы, 4

## Приложение № 2

### Виды специальных купонов Акции для различных категорий товаров

Категория товара Акции	скидка %
Сладкие газированные напитки	20
Соки сиропы	20
Воды	20
Вина красные	20
Вино игристое	20
Вина белые и розовые	20
Мясные деликатесы, колбаса, ветчина	20
Крупы, макароны, паста	15
Охлажденные и замороженные готовые блюда	20
Консервированные овощи, фрукты, грибы	15
Соль и специи	20
Орехи, семечки, сухофрукты	20
Соленая, копченая рыба и морепродукты	20
Икра	20
Сосиски, сардельки, шпикачки	20
Замороженные пельмени, вареники, хинкали, манты	20
Мясные и рыбные консервы, паштеты	15
Сухие завтраки, мюсли, каши быстрого приготовления	20