

## **Правила Акции «3000 рублей на первые покупки в ТЦ METRO и карта гостя каждому»**

**1.** Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции **«3000 рублей на первые покупки в ТЦ METRO и карта гостя каждому»** (далее – Акция), а также размер вознаграждения в рамках Акции и условия его получения. Факт участия в Акции подразумевает, что участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия участника с какими-либо из положений Правил, участник вправе не принимать участие в Акции.

**2.** Специальное предложение по Акции действительно для новых клиентов, ранее не имевших регистрации в качестве гостя или клиента METRO, достигших возраста 18 лет. При условии регистрации на сайте <https://www.metro-cc.ru>, и подписки на новости/акции компании, в период с 16.03.2023 г. по 31.12.2025 г. (далее – участник).

Участники Акции получают именные электронные карты гостя METRO (далее – карта METRO) и приветственные бонусы на покупки в ТЦ METRO.

**3.** Бонусные рубли можно использовать на первые три покупки в торговом центре (далее – ТЦ) в виде скидки в чеке, а также в виде промокода на скидку на три доставки в интернет-магазине. Отдельно учитываются бонусные рубли на три покупки в ТЦ и отдельно три скидки на доставку из интернет-магазина.

Воспользоваться приветственными бонусными рублями может держатель карты гостя METRO, являющийся участником настоящей Акции, совершивший покупку в ТЦ METRO в период действия приветственных бонусов с предъявлением карты гостя на кассе. 1 рубль = 1 бонус. Начисление бонусных рублей осуществляется в течение 48 часов с момента выпуска карты гостя/совершения покупки согласно условиям Акции. Правила Акции размещены на сайте: <https://www.metro-cc.ru>

**4.** Срок действия Карты Гостя по 31.12.2026 года. Карту гостя можно получить на общих условиях (без участия в Акции) в ТЦ METRO. Посещение и покупки в ТЦ осуществляются в соответствии с Правилами посещения и условиями совершения покупок в торговых центрах METRO, подробности см. в ТЦ и на сайте metro-cc.ru. Для участия в программе лояльности METRO, в том числе в настоящей Акции, совершения профессиональных покупок, необходима карта METRO.

**5. Для покупок в ТЦ бонусные рубли начисляются на карту METRO.**

Первые 500 бонусных рублей начисляются за регистрацию карты и действуют 30 дней с момента начисления. Еще 500 бонусных рублей начисляются за первую покупку в ТЦ METRO на сумму не менее 2 000 рублей с НДС с учётом всех скидок, совершенную в течение 30 дней с момента выпуска карты, и действуют 14 дней с момента начисления. В третий раз 500 бонусных рублей начисляются за вторую покупку в ТЦ METRO на сумму не менее 2 000 рублей с НДС с учётом всех скидок, совершенную в течение 14 дней после первой покупки, и действуют 14 дней с момента начисления. Для начисления бонусных рублей первая и вторая покупка должны быть совершены с разницей не менее чем 24 часа. В составе таких покупок для начисления бонусов не учитывается продукция отдела «Табак».

Условием списания бонусов в ТЦ METRO является предъявление карты METRO на кассе или самостоятельное сканирование карты METRO на кассе самообслуживания до начала сканирования товара при совершении покупки в ТЦ METRO на сумму не менее 2 000 рублей с НДС с учётом всех скидок. В сумме покупки не учитывается продукция отдела «Табак». Без сканирования карты METRO при покупке в ТЦ списание бонусов, доступных по карте METRO, невозможно.

Максимальное списание до 20% от покупки. Бонусные рубли не списываются по договорам доставки, при выборе на кассе нефискального типа платежа (кредит и предоплата), при покупке алкогольной продукции, безалкогольного вина, приобретении подарочных карт METRO, товаров отдела «Табак».

**6. Для покупок онлайн:** для применения скидки укажите в поле промокод "1500RUB". Скидка составляет до 20% от стоимости заказа, но в любом случае не более 500 рублей на каждый из первых трёх заказов. Минимальная стоимость заказа до применения промокода – 2 500 рублей с НДС. Промокод не действует для товаров по акции. При отмене заказа клиентом на сайте metro.cc.ru, в приложении METRO или при обращении в службу поддержки клиентов с соответствующим запросом, промокод, уже примененный к данному заказу, не восстанавливается и считается реализованным. Сумма скидки по промокоду в денежном эквиваленте не предоставляется. Промокод не действует на алкогольную и табачную продукцию, не суммируется с другими промокодами и специальными предложениями.

Продажу товаров при заказе на сайте metro-cc.ru и в приложении METRO осуществляют продавцы - ООО «МЕТРО Кэш энд Керри», Юридический адрес: 125445, г. Москва, Ленинградское шоссе, 71Г, ОГРН: 1027700272148; ООО «Инстамарт Сервис» 115035, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Садовническая, д. 9а, этаж 5, помещ. I, ком. 1. ОГРН: 1187746494980.

**7.** Бонусные рубли являются персональным предложением для держателя карты METRO – участника Акции, право на их использование принадлежит только лицу, указанному в качестве держателя карты при ее выпуске и подтверждении участия в Акции. При списании бонусных рублей METRO вправе запросить у держателя карты документы, подтверждающие личность, для сверки с данными, указанными при выпуске карты METRO и подтверждении участия в Акции. В случае отказа в предъявлении документа, удостоверяющего личность, METRO вправе отказать клиенту в использовании бонусных рублей по акционному предложению, а также аннулировать начисленные ранее при регистрации в Акции бонусные рубли. При наличии у клиента нескольких выпущенных им карт METRO, бонусная скидка предоставляется однократно для первой заявленной к погашению скидке и карте METRO, по всем остальным картам, оформленным данным клиентом, бонусная скидка применению не подлежит.

**8.** Начисление приветственных бонусных рублей не производится на карты клиентов, оформленные на временный и полностью анонимный адрес электронной почты, который не требует регистрации и позволяет принимать электронные письма на временный одноразовый адрес, который самоуничтожается через определенное время, и (или) на виртуальные телефонные номера, используемые онлайн-сервисами для отправки или получения СМС-сообщений.

**9.** Начисление приветственных бонусных рублей не производится на карты клиентов, оформленные на адреса электронной почты и (или) телефонные номера, действительность и реальность существования и использования которых потенциальным участником Акции не подтверждается выборочной проверкой (нет ответа, нет отчёта о получении и открытии электронного письма и т.п.).

**10.** Начисление приветственных бонусных рублей не производится на карты клиентов, оформленные на адреса электронной почты, созданные не для коммуникации, а для одноразового использования в целях извлечения выгоды от многократного участия такого участника в Акции. Критерии корректности и допустимости электронной почты будут определяться на основании совокупности признаков, в том числе, но не исключительно, использование однотипных электронных адресов с близкими по цифровым и буквенным значениям элементами, временный характер электронной почты, и других проверочных критериев на усмотрение METRO.

**11.** В случае если ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» будет произведено начисление приветственных бонусных рублей на карты клиентов, оформленные с нарушением настоящих Правил Акции (включая, но не ограничиваясь, карты с виртуальными телефонными номерами, одноразовые/ анонимные/ однотипные с близкими по цифровым и буквенным значениям элементами электронные почты и т.п.), ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» имеет право отказать клиенту в использовании таких бонусных рублей, а также аннулировать/списать такие бонусные рубли с карты клиента без уведомления.

**12.** В случае, если участник Акции перестаёт соответствовать условиям Акции согласно Правилам её проведения, в период срока действия начисленных бонусных рублей, в частности – отозвано согласие на рекламу от METRO, прекращено действие карты METRO и т.п. нарушение Правил Акции, начисленные в момент регистрации участника бонусы аннулируются и к списанию на кассе при совершении покупки недоступны.

**13.** В случае возврата товара, списанные бонусные рубли повторному начислению (возврату) не подлежат. При возврате товара, приобретённого с использованием кэшбека/ бонусных рублей, возврату подлежит только фактически уплаченная за товар стоимость.

**14.** ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» вправе изменить порядок проведения или досрочно завершить акцию по своему усмотрению с размещением информации на странице [www.metro-cc.ru](http://www.metro-cc.ru)

**15.** ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» вправе отказать в участии в Акции без уведомления об этом участника в случаях, если участник не соблюдает настоящие правила Акции; совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые METRO как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для METRO. В таких случаях начисленные в момент регистрации участника бонусы аннулируются и к списанию на кассе при совершении покупки недоступны.

**16.** ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в Акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо участника, такой участник может быть отстранен от участия в Акции без уведомления, при этом начисленные в момент регистрации такого участника бонусы аннулируются и к списанию на кассе при совершении покупки недоступны. METRO самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у METRO технических возможностей, с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.