Правила акции «3000 рублей на первые покупки и карта гостя каждому»

1. Специальное предложение действительно для новых клиентов, ранее не имевших регистрации в качестве гостя или клиента МЕТRО. При условии регистрации на сайте <https://www.metro-cc.ru> и подписки на новости/акции компании, в период с 20.10.2022 г. по 31.12.2023 г.

2. Бонусные рубли можно использовать на первые три покупки в торговом центре (далее – ТЦ) в виде скидки в чеке, а также в виде промокода на скидку на три доставки в интернет-магазине. Отдельно учитываются бонусные рубли на три покупки в ТЦ и отдельно три скидки на доставку из интернет-магазина.

3. Для покупки в ТЦ: первые 500 бонусных рублей начисляются за регистрацию карты и действуют 30 дней с момента начисления. Еще 500 бонусных рублей начисляются за первую покупку, совершенную в течение 30 дней с момента выпуска карты, и действуют 14 дней с момента начисления. В третий раз 500 бонусных рублей начисляются за вторую покупку, совершенную в течение 14 дней после первой покупки, и действуют 14 дней с момента начисления. Для начисления бонусных рублей между первой и второй покупкой должно пройти 24 часа.

4. Максимальное списание до 20% от покупки, не списываются при покупке табачной и алкогольной продукции, приобретении подарочных карт METRO, а также при выборе расчета на кассе по форме оплаты «Предоплата».

5. Для покупок онлайн: для применения скидки укажите в поле промокод "1500RUB". Скидка составляет до 20% от стоимости заказа, но в любом случае не более 500 рублей на каждый из первых трёх заказов. Минимальная стоимость заказа до применения промокода – 2 500 рублей с НДС. Промокод не действует для товаров по акции. При отмене заказа клиентом на сайте metro.cc.ru, в приложении METRO или при обращении в службу поддержки клиентов с соответствующим запросом, промокод, уже примененный к данному заказу, не восстанавливается и считается реализованным. Сумма скидки по промокоду в денежном эквиваленте не предоставляется. Промокод не действует на алкогольную и табачную продукцию, не суммируется с другими промокодами и специальными предложениями. Продажу товаров при заказе на сайте metro-cc.ru и в приложении METRO осуществляют продавцы - ООО «МЕТРО Кэш энд Керри», Юридический адрес: 125445, г. Москва, Ленинградское шоссе, 71Г, ОГРН: 1027700272148; ООО «Инстамарт Сервис» 115035, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Садовническая, д. 9а, этаж 5, помещ. I, ком. 1, ОГРН: 1187746494980 от 22.05.2018.

#### 6. Начисление бонусных рублей осуществляется в течение 24 часов с момента выпуска карты гостя/совершения покупки согласно условиям акции.

7. В случае возврата товара, списанные бонусные рубли повторному начислению (возврату) не подлежат.

8. Бонусные рубли являются персональным предложением для держателя карты METRO, право на их использование принадлежит только лицу, указанному в качестве держателя карты при ее выпуске.

9. При списании бонусных рублей METRO вправе запросить у держателя карты документы, подтверждающие личность, для сверки с данными, указанными при выпуске карты METRO. В случае отказа в предъявлении документа, удостоверяющего личность, METRO вправе отказать клиенту в использовании бонусных рублей по акционному предложению.

10. При наличии у клиента нескольких выпущенных им карт METRO, бонусная скидка предоставляется однократно для первой заявленной к погашению скидке и карте METRO, по всем остальным картам, оформленным данным клиентом, бонусная скидка применению не подлежит.

11. Срок действия Карты Гостя до 31.12.2025 года.

12. Карта Гостя является обязательным условием доступа и совершения покупок в ТЦ METRO.

13. Карта Гостя не может быть оформлена лицам младше 18 лет. Картой гостя может пользоваться только тот Держатель, на которого зарегистрирована данная карта. Использование карты гостя происходит в соответствии с правилами посещения ТЦ ООО "МЕТРО Кэш энд Керри", подробности на сайте [www.metro-cc.ru/pravila-poseshcheniya](http://www.metro-cc.ru/pravila-poseshcheniya)

14. Начисление приветственных бонусных рублей не производится на карты клиентов, оформленных на временный и полностью анонимный адрес электронной почты, который не требует регистрации и позволяет принимать электронные письма на временный одноразовый адрес, который самоуничтожается через определенное время, а также на виртуальные телефонные номера, используемые онлайн-сервисами для отправки или получения СМС-сообщений. В случае если ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» будет произведено начисление приветственных бонусных рублей на указанные карты клиентов, оформленных на виртуальные телефонные номера, ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» имеет право отказать клиенту в использовании таких бонусных рублей, а также аннулировать/списать такие бонусные рубли с карты клиента, без уведомления клиента.

15. Карта клиента и карта гостя METRO выдаются без взимания дополнительной платы. Предложение об оплате карты является незаконным. Если вам стали известны случаи взимания платы за оформление карты просьба обращаться на нашу горячую линию.

16. ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» вправе изменить порядок проведения или досрочно завершить акцию по своему усмотрению с размещением информации на сайте [www.metro-cc.ru](http://www.metro-cc.ru)

17. С информацией об организаторе акции, правилах, сроках, месте можно ознакомиться на сайте [www.metro-cc.ru](http://www.metro-cc.ru), по телефону горячей линии: 8 800 700 10 77, в ТЦ METRO.

18. Время работы горячей линии: в будние дни 7.00 – 22.00, в выходные дни 8.00 – 22.00 по московскому времени.