

Уважаемые партнеры!

Ответы на часто задаваемые Вопросы, связанные с расчетами с поставщиками, можно найти на информационном ресурсе по ссылке: [Главная](#)

Обращения в группу по расчетам с поставщиками направляются через форму обратной связи на сайте Метро по ссылке: [Вопросы от поставщиков](#)

Для корректной маршрутизации обращений необходимо заполнить все указанные в форме поля и выбрать Тему обращения из выпадающего списка:

Тема обращения

Оплата поставок

Изменение реквизитов поставщика

Дублирование документов от Метро

Оформление документов

Подключение ЭДО

Подписание/Аннулирование документов в ЭДО

Портал MetroLink+

Расхождения в поставках

Неотфактурованные поставки

Услуги, бонусы, премии, штрафы

Сверка взаиморасчетов

Возврат товаров

Статус обработки рекламаций

Другой вопрос

Также необходимо коротко описать суть обращения в поле Текст обращения

Текст обращения

При необходимости Вы можете приложить ТОЛЬКО один файл, не превышающий указанный объем. Если вам необходимо добавить более одного файла, просьба не создавать несколько заявок. Вы можете все файлы вложить в один архив и отправить вложение папкой архива или отправить все документы в ответ на письмо, которое к вам придет после регистрации. Важно не менять тему письма.

Добавить файл до 10 Мбайт

Затем необходимо проставить галочку в поле «Я согласен на обработку персональных данных»

И нажать Отправить

☒ Я согласен на обработку персональных данных

Отправить

После корректного заполнения и отправки запроса на сайте появится информационное сообщение

СПАСИБО!

Приняли ваше обращение в работу!

Далее, в течение дня, на указанный Вами E-mail будет направлено автоматическое письмо с номером зарегистрированного обращения

Задача **FI-2499792** создана:

Срок обработки запроса **5 рабочих дней.**
Для добавления комментария просто ответьте на это письмо.

В случае возникновения вопросов по направленному обращению, Вы можете в ответном письме задать дополнительные вопросы или обратиться по телефону, сообщив номер задачи FI-XXXXXXX
Единый номер телефона группы по расчетам с поставщиками:

+7 495 502 14 14

Добавочные номера в зависимости от темы обращений:

- Изменение реквизитов поставщика: 70640, 70647, 70649
- Дублирование документов, Оформление документов, Подключение к ЭДО, Подписание/Аннулирование документов в ЭДО: 70663, 70674
- Портал MetroLink+: 70653, 70678
- Сверка взаиморасчетов: 70457,70650, 70311, 70317, 70583, 70346,70614
- Оплата поставок, Расхождения в поставках, Неотфактурованные поставки, Возврат товаров, Статус обработки рекламаций в зависимости от категории товаров:

Категория товаров	
Профессиональная кухонная утварь Молочка Замороженные продукты Домашняя техника Спортивные товары Нижнее белье / Hosiery Обувь Багаж Профессиональное оборудование Сезонный декор Игрушки	70653

Мясо Туалетные принадлежности Товары для вечеринок Климатическая техника Электрооборудование для уборки и стирки Оформление и указатели Охрана и безопасность Хранение и транспортировка Домашний текстиль Обувь, багаж, аксессуары Мужская одежда Женская одежда Детская одежда	70641
Вино Пиво Хамперс Женская одежда Растворимые напитки/закуски Безалкогольные напитки Бытовая техника для кухни Домашняя кухонная утварь Столовая посуда Садоводство Табак Товары для уборки и стирки ПК, устройства печати и связи	70655
Свежая рыба Мясопродукты Кондитерские изделия и закуски Табак Крепкий алкоголь Моющие средства Офисная мебель / оборудование / Техника Техника/Медиа Индивидуальный уход и здоровье Банковское оборудование Рабочая одежда Детская одежда Спортивные товары	70659
Выпечка/хлеб Цветы и растения Съедобные Бакалея Домохозяйство Сезонные товары, игрушки, Садоводство Проф. кухонная утварь и посуда Проф. столовая посуда Барбекю и уголь Садовая мебель Стройка, ремонт, обслуживание Офисная мебель Офисные принадлежности Домашние развлечения/медиа	70668

Деликатесы Овощи/фрукты Консервы Моющие средства Туалетные принадлежности Моющие средства туалетные принадлежности семья Домашний текстиль / Домашний декор Домашний текстиль / Домашний декор Мужская одежда Товары для активного отдыха	70678
--	-------

Смена реквизитов поставщиков: производится только по оригиналу карточки поставщика, направленной по ЭДО, при отсутствии настроенного ЭДО необходимо направить оригинал через курьерскую службу по адресу:

МОЦО Самара «Отдел по расчетам с поставщиками»
БЦ Скала, 443013, Московское Шоссе, 4, строение 14, этаж 6
Макарова Софья, тел.: Р: +7 (495) 502 14 14 – 70663

Выставление бонусов (логистика, расчет ТО, иное): mcoc_ic.bs@metro-cc.ru

Рекламации:

Регистрация нового обращения: IC.Claims@metro-cc.ru

Дебиторская задолженность поставщиков перед Метро (делистинг, взаиморасчеты по факторингу): creditcontroller@metro-cc.ru