



Principiile de Afaceri ale METRO

1. Evitarea și gestionarea conflictelor de interese

Angajații METRO sunt obligați să evite orice potențial conflict între interesele personale și cele ale companiei METRO. În relația cu terții, sunt luate în considerare doar criteriile obiective. De asemenea, angajații METRO au obligația de a evita chiar să lase impresia unui conflict de interese. În situațiile în care aceștia realizează că se află într-un conflict de interese sau dacă nu sunt siguri că sunt pe cale de a genera unul, au obligația de a contacta managerul direct, Ofițerul de Conformitate sau Sistemul online de raportare al METRO AG, pentru a discuta conduita de urmat.

2. Oferirea și acordarea de beneficii

Angajații METRO nu au dreptul de a oferi sau a promite beneficii cu caracter personal (ex. cadouri) niciunui angajat al unei alte companii sau al unei terțe părți pentru rezolvarea unor probleme de serviciu. Această interdicție se aplică chiar dacă respectiva terță parte ar fi luat aceeași decizie fără acordarea unui beneficiu. Angajații METRO au obligația de a evita chiar să lase impresia că intenționează să influențeze terții prin mijloace nepotrivite.

Singurele excepții sunt următoarele:

- cadouri simbolice, de valoare scăzută, oferite la ocazii speciale, produse promoționale sau cadouri care sunt, în mod excepțional, permise în cazuri individuale; plățile în bani sau alte beneficii similare (cupoane de benzină sau cartele telefonice) sunt, în general, interzise.
- prânz de afaceri sau invitații la cină, în limite rezonabile.

În situațiile în care angajații METRO nu sunt siguri cu privire la o anumită conduită, aceștia au obligația de a contacta managerul direct, Ofițerul de Conformitate sau Sistemul online de raportare al METRO AG, pentru a vedea care sunt pașii de urmat.

3. Solicitarea și acceptarea de beneficii

Angajații METRO nu au dreptul de a solicita sau a accepta niciun beneficiu cu caracter personal (ex. cadouri) din partea niciunui angajat al unei alte companii sau al unei terțe părți, în conexiune cu probleme de serviciu. Acest principiu se aplică și în cazul în care angajatul METRO ar fi luat aceeași decizie, fără să fi primit vreun beneficiu. Angajații METRO au obligația de a evita să lase impresia că deciziile lor ar putea fi influențate prin mijloace necinstite. Această interdicție se aplică nelimitat referitor la solicitarea oricărui beneficiu.

În ceea ce privește acceptarea de beneficii, singurele excepții sunt următoarele:



METRO Cash & Carry România S.R.L. Bd. Theodor Pallady nr. 51 N, Clădirea C6, Corp A, Sector 3, București

- cadouri simbolice, de valoare scăzută, oferite la ocazii speciale, produse promoționale nevandabile sau cadouri care sunt – în mod excepțional – rezonabile în cazuri individuale; plățile în numerar sau alte beneficii similare (bonuri de benzină sau cartele telefonice) sunt, în general, interzise.
- prânz de afaceri sau invitații la cină, apreciate ca având o valoare rezonabilă.

În situațiile în care angajații METRO nu au certitudinea că o anumită formă de conduită este permisă sau nu, aceștia au obligația de a contacta managerul direct, Ofițerul de Conformitate sau Sistemul online de raportare al METRO AG, pentru a discuta atitudinea potrivită situației date.

4. Utilizarea corectă a informațiilor care privesc compania

Angajaților METRO, dacă nu sunt autorizați, le este interzis să dezvăluie informații sau documente confidențiale unei terțe părți sau să permită accesul persoanelor din exteriorul companiei la aceste documente, pe durata contractului lor de muncă și după aceea. Toate informațiile cerute de reprezentanți mass-media, analiști sau terți sunt înaintate Departamentului de Comunicare Corporativă al companiei. Angajații nu au dreptul să răspundă unor astfel de cereri în numele METRO.

Singurele excepții sunt următoarele:

- au fost autorizați în mod expres să dezvăluie informațiile sau documentația respectivă;
- informația sau documentația respectivă a fost publicată anterior de către METRO ;
- informația sau documentația respectivă a fost publicată de terți, doar dacă și numai dacă respectivul conținut a fost confirmat public de către METRO .

În multe cazuri este dificil de stabilit natura confidențială a informației sau documentelor. În astfel de situații precum și în alte cazuri de neclaritate, angajații METRO au obligația de a contacta managerul direct, Ofițerul de Conformitate sau Sistemul online de raportare al METRO AG, pentru a discuta atitudinea oportună.

5. Respectarea Legii Concurenței

Angajații METRO au obligația de a respecta toate legile concurenței. Aceștia trebuie să evite în particular orice înțelegeri contractuale ilegale, de ex. stabilirea unui preț, a cotei de piață, înțelegeri privind împărțirea piețelor și fixarea prețurilor. Angajații METRO trebuie să evite a discuta despre informații confidențiale sau protejate de lege când sunt în contact cu competitorii. Mai presus de orice, nu trebuie să folosească informațiile confidențiale despre competiție sau să dezvăluie astfel de date unei terțe părți.

Legea concurenței este foarte strictă și diferă considerabil de la țară la țară. Interdicțiile au numeroase excepții. Acesta este în sine un domeniu juridic foarte complex. Dacă nu sunt siguri că o anumită formă de conduită este interzisă, angajații METRO vor contacta managerul direct, Ofițerul de Conformitate sau Sistemul online de raportare al METRO AG, pentru a vedea care este cea mai bună cale de urmat.



6. Diversitate, Șanse egale și Toleranță – Nediscriminare

Compania METRO este dedicată promovării diversității, șansei egale și toleranței. Angajații METRO trebuie să evite – direct sau indirect -orice comportament discriminatoriu, în special discriminarea bazată pe rasă, etnie, religie și credințe, dizabilitați, vârstă, sex și orientare sexuală. Mai mult, orice tip de hărțuire, în special hărțuirea psihică și cea sexuală, sunt interzise.

Principiul de mai sus se aplică în raporturile dintre manageri și angajați, protejând ambele categorii, deopotrivă. El se aplică și în raporturile dintre angajați și terțele părți, de ex. clienți, angajați temporari etc.

În situațiile în care sunt confrunțați cu cazuri de discriminare sau hărțuire, angajații METRO au obligația de a contacta managerul direct, Ofițerul de Conformitate sau Sistemul online de raportare al METRO AG.

7. Respect pentru principiile de echitabilitate și pentru condițiile de angajare

METRO respectă principiile privind echitabilitatea și condițiile de angajare în toate țările unde își desfășoară activitatea și recunoaște dreptul angajaților de a se organiza în conformitate cu legislația și reglementările naționale. Toate legile în vigoare privind forța de muncă și procesul de angajare trebuie respectate. Companiile din cadrul METRO respectă dreptul angajaților săi de a se implica în negocieri colective în conformitate cu legislația și regulamentele naționale.

8. Respectarea legilor în vigoare și a regulamentelor companiei

Principiile de afaceri menționate anterior nu pot și nici nu-și propun să servescă drept cod exhaustiv de conduită, care să acopere în integralitate aria de competente profesionale, ci, mai degrabă, se doresc a reprezenta un ghid practic, general, care anticipează posibile scenarii, cu putere de exemplu. Așadar, angajații METRO trebuie să își desfășoare activitatea în conformitate cu legislația și regulamentul intern al companiei. Respectarea legislației prevalează asupra oricăror indicații contrare venite din partea managerilor.

Angajații METRO au datoria de a se familiariza și de a cunoaște legile, regulamentele și dispozițiile legale din domeniul lor de activitate. Întrucât legislația suferă neîncetat modificări, aceștia trebuie să se mențină la curent cu schimbările ce au loc în domeniul juridic și care privesc ariilor de competență profesională.

Deseori este dificil să înțelegem legile și regulamentele. Mai mult, adesea este necesară și respectarea legilor și regulamentelor din alte țări. De aceea, de multe ori, este greu să se stabilească dacă o anumită formă de conduită respectă legislația în vigoare, sub toate aspectele ei. Așadar, dacă nu sunt siguri că o anumită formă de conduită respectă acest principiu de afaceri, angajații METRO vor contacta managerul direct, Ofițerul de Conformitate, departamentul juridic sau Sistemul online de raportare al METRO AG, pentru a vedea care sunt pașii de urmat. Dacă nu sunt siguri că atitudinea lor este în conformitate cu legislația în vigoare și cu regulamentul intern, aceștia nu se vor angaja în acea formă de conduită.