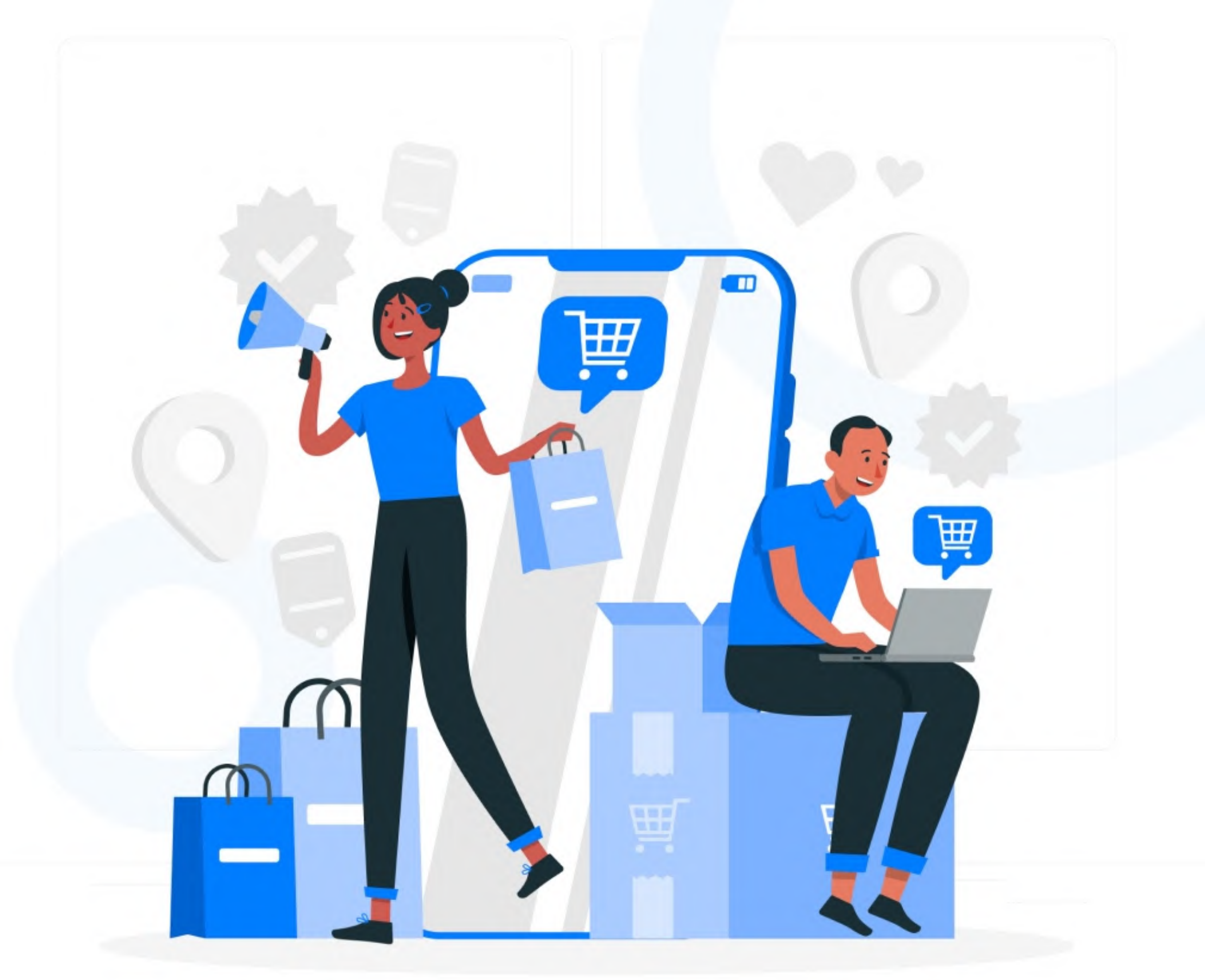


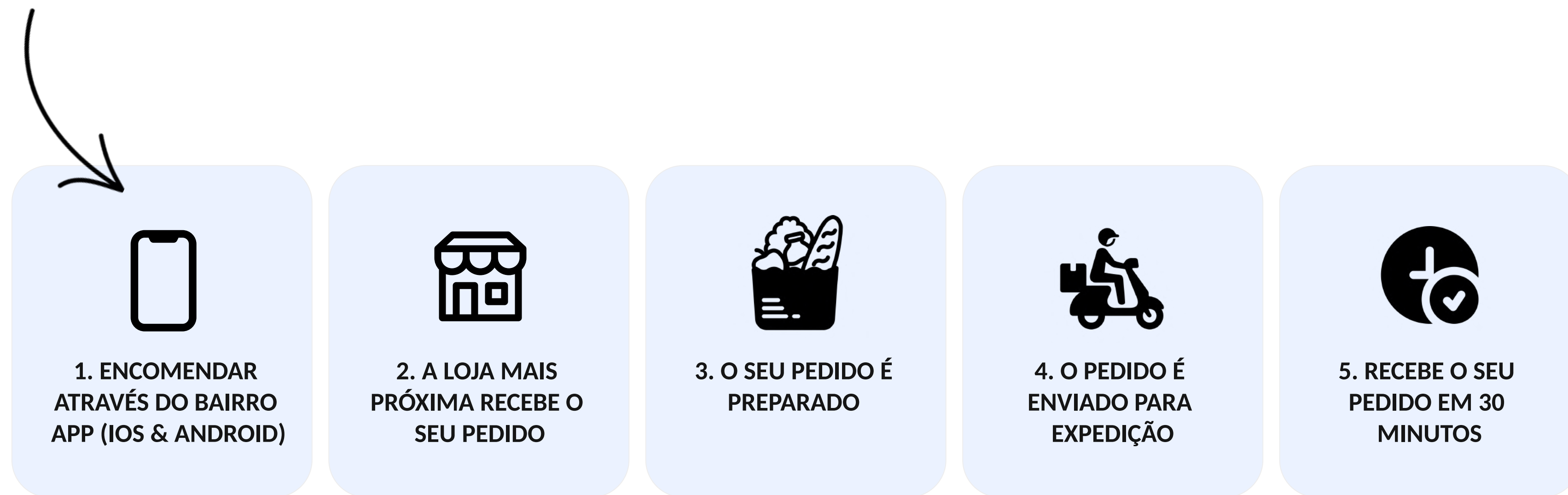


# BAIRRO APP GUIDEBOOK (ANDROID & IOS)

SETEMBRO 2023



## COMO FUNCIONAM AS ENTREGAS EXPRESS EM 30-MINUTOS DO BAIRRO APP ([ANDROID](#) & [IOS](#))



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO ALARGADO DAS **18:00H ÀS 04:00 AM**



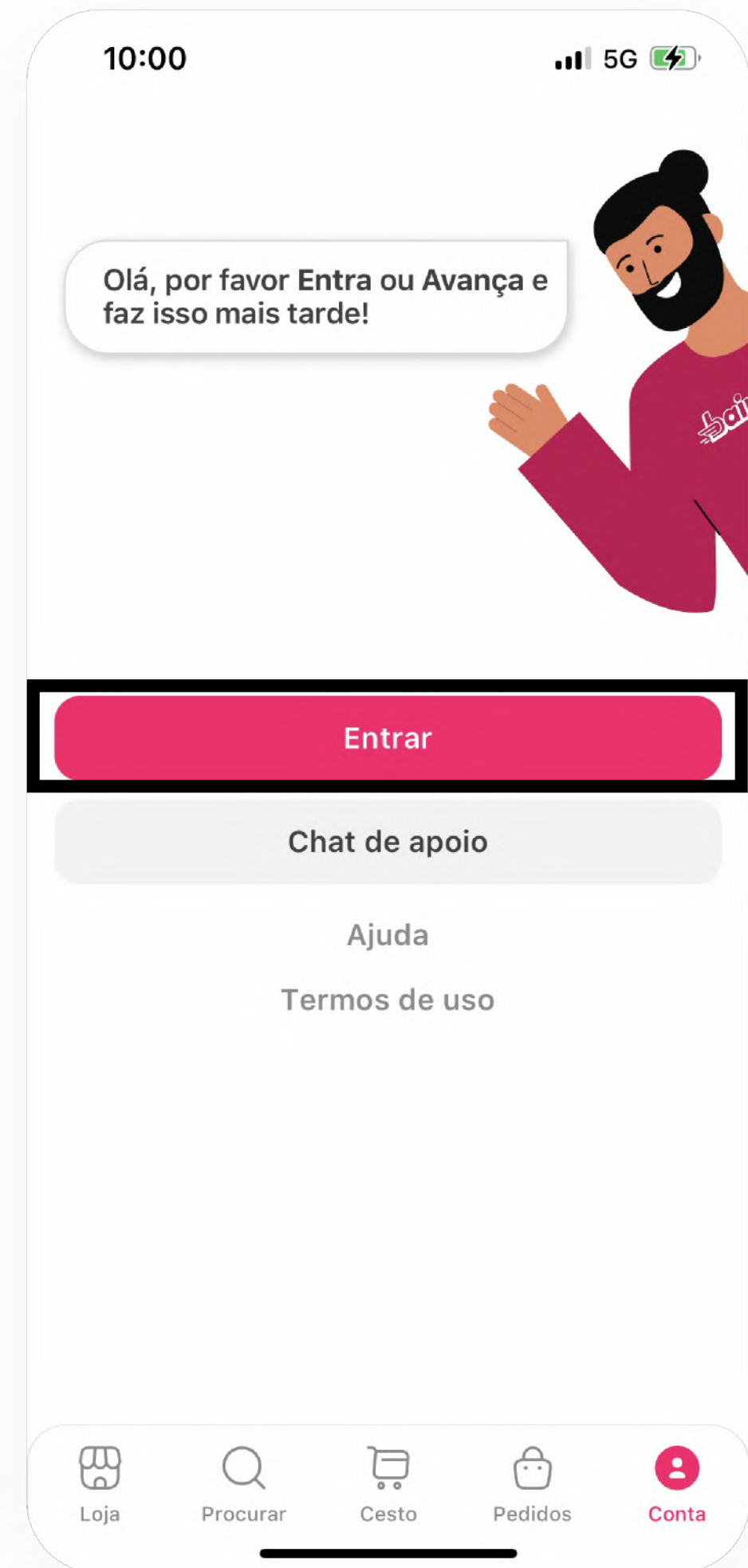
# ENTRAR NA BAIRRO APP (ANDROID & IOS)

1. Clicar em "CONTA", no canto inferior direito.



# REALIZAR O LOGIN NA BAIRRO APP ([ANDROID](#) & [IOS](#))

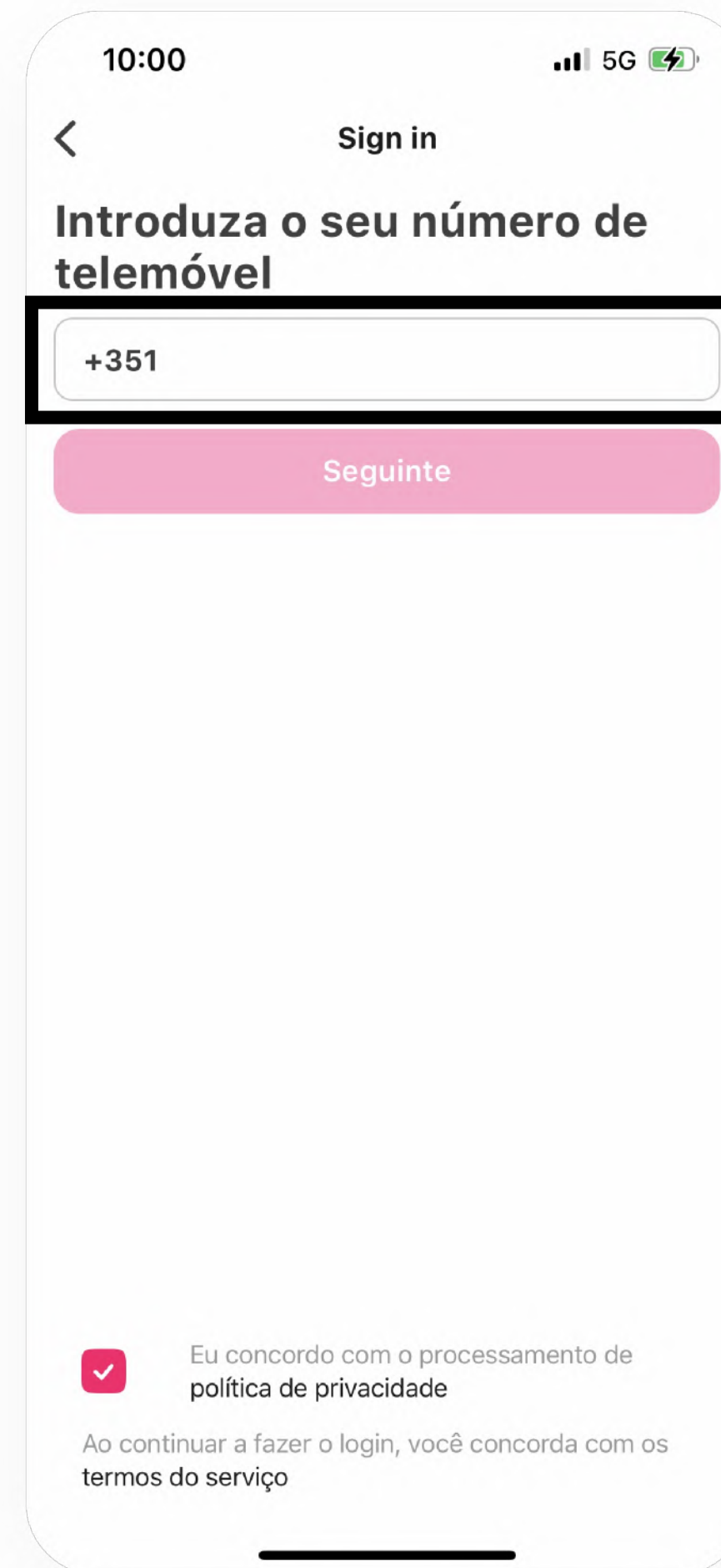
## 2. Entrar no seu login



## REALIZAR O LOGIN NA BAIRRO APP ([ANDROID](#) & [IOS](#))

3. Introduzir o número de telemóvel.

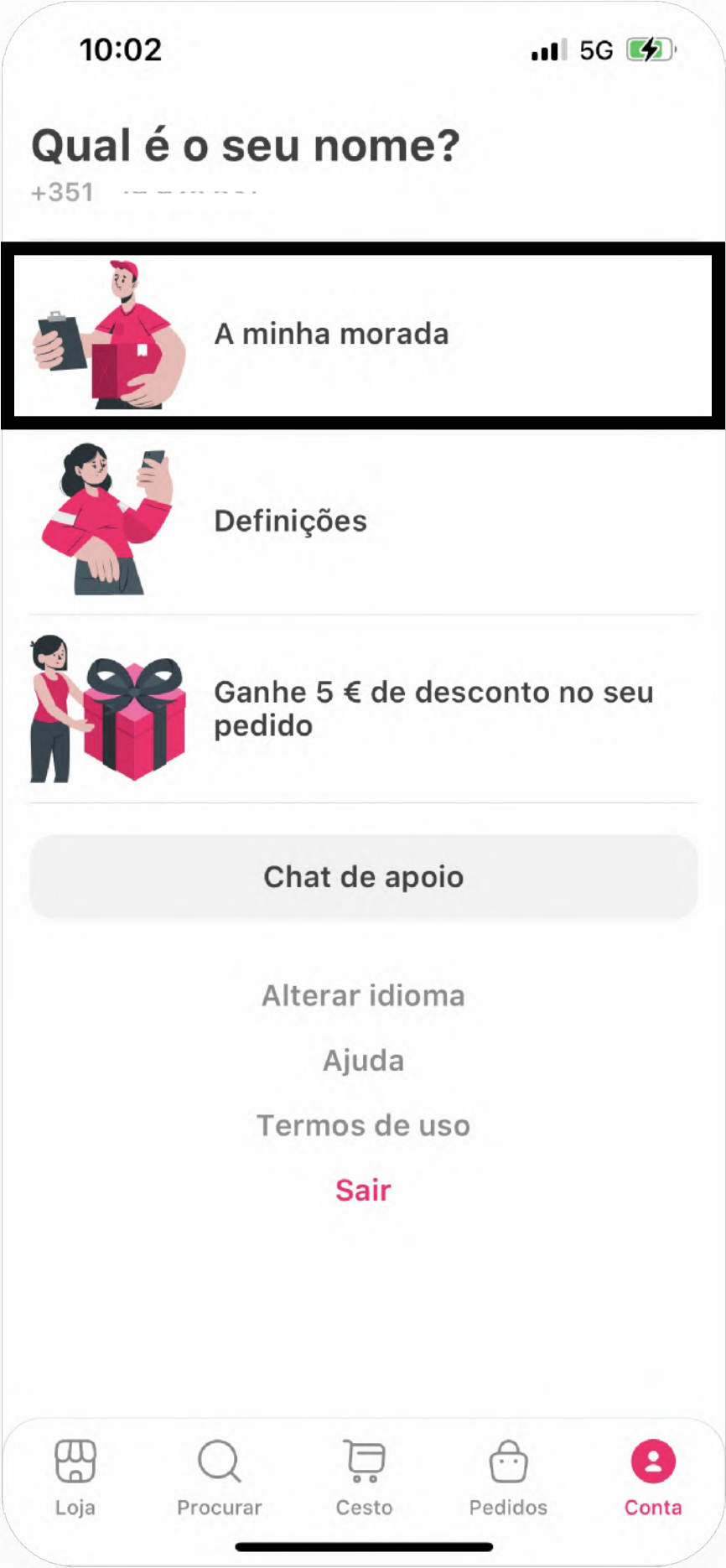
4. Confirmar o acesso com o código enviado por SMS para o número de telefone adicionado.





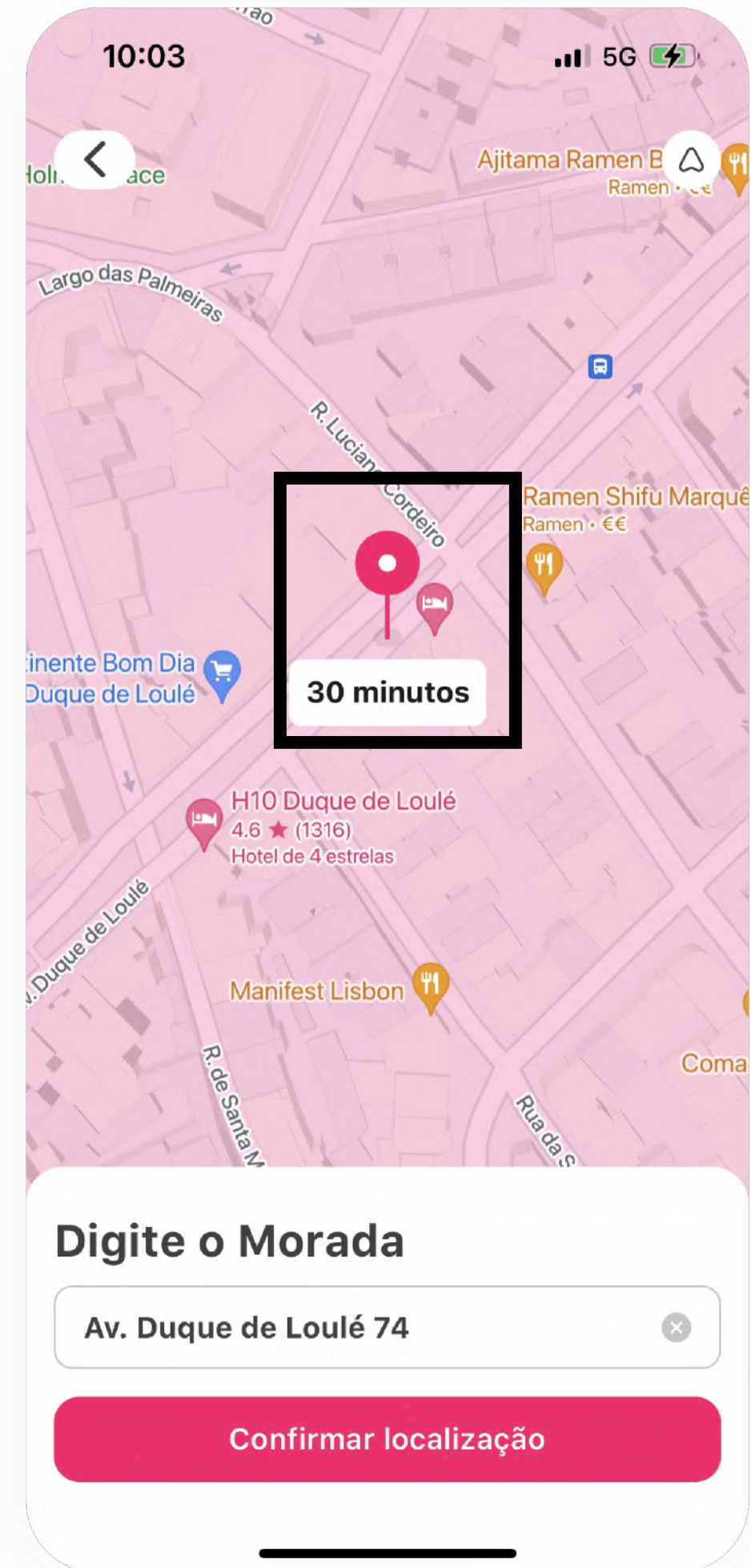
# ADICIONAR MORADA NA BAIRRO APP (ANDROID & IOS)

5. Clicar em "A minha morada" para definir a sua morada de entrega.



## ADICIONAR MORADA NA BAIRRO APP ([ANDROID](#) & [IOS](#))

6. Confirmar a localização ajustando o PIN amovível no ecrã.



## ADICIONAR MORADA NA BAIRRO APP ([ANDROID](#) & [IOS](#))

7. Complete a informação extra da morada, tal como o apartamento, o número, o andar, e qualquer informação adicional que seja importante para que o estafeta encontre facilmente a sua morada.

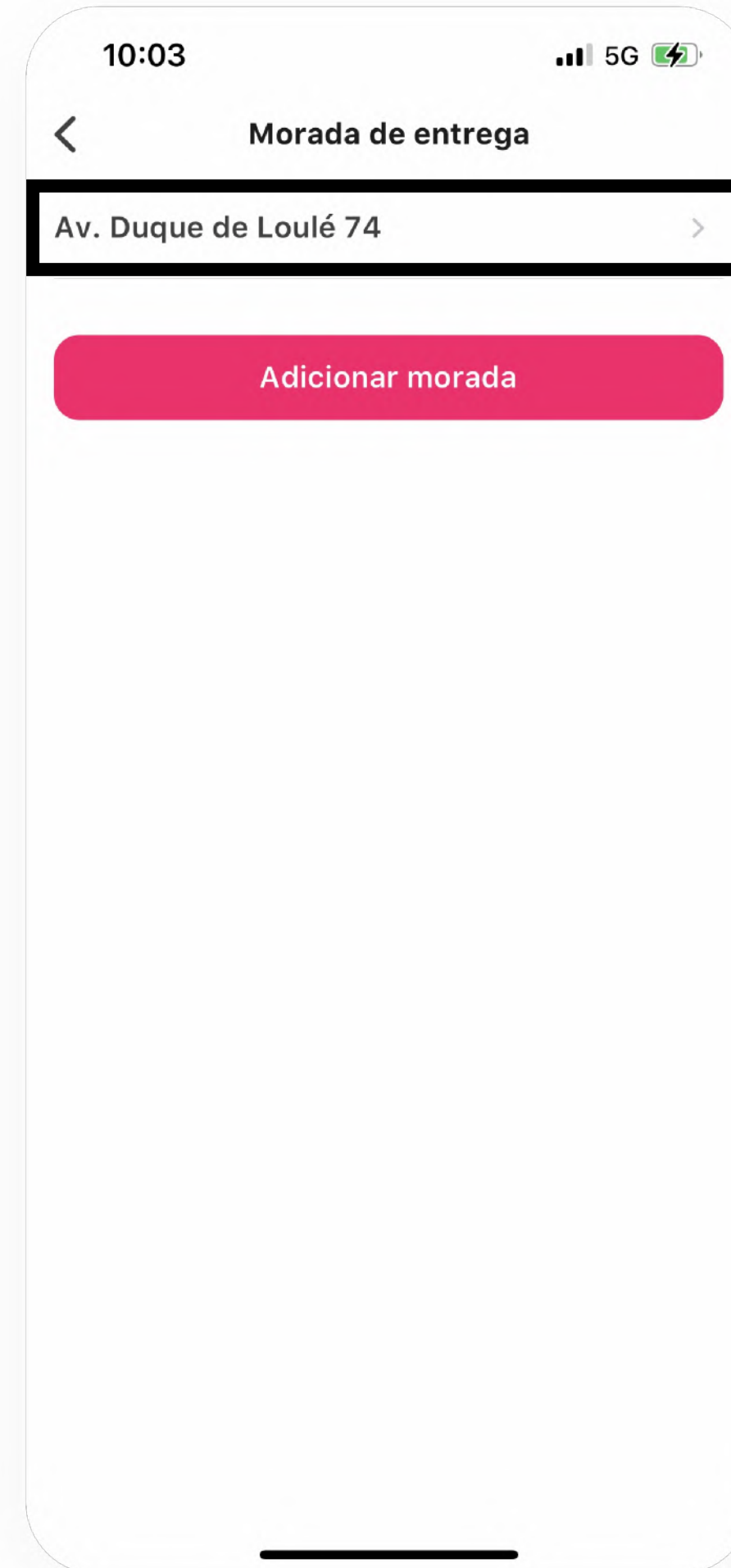
8. Clicar em "Guardar" no fim da página para avançar.

A screenshot of the Bairro app's 'Morada de entrega' (Delivery Address) screen. The status bar at the top shows the time as 10:03, 5G signal, and a battery icon. The screen has a white background with rounded corners. At the top, there is a back arrow icon and the title 'Morada de entrega'. Below the title, the address 'Av. Duque de Loulé 74' is displayed in a bold, dark font. Underneath the address, there is a form with three input fields: 'Apt.', 'Nº', and 'Andar', separated by vertical bars. Below these fields is a larger text input area labeled 'Comentário'. At the bottom of the screen, there is a prominent pink button with the text 'Guardar' (Save) in white. The button is highlighted with a thick black border. The bottom of the screen shows a black horizontal line, likely representing the home indicator on an iPhone.



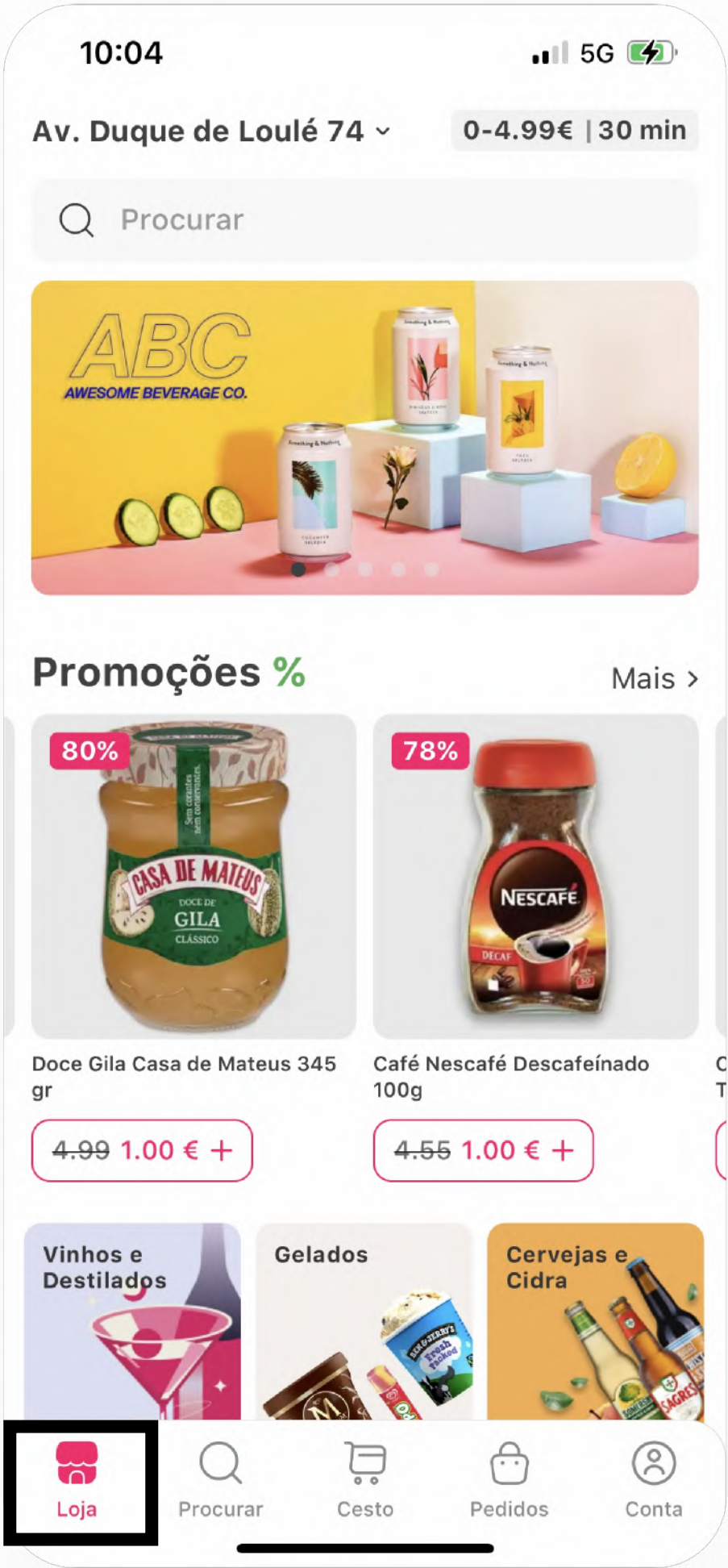
## ADICIONAR MORADA NA BAIRRO APP ([ANDROID](#) & [IOS](#))

9. Selecionar novamente a morada de entrega adicionada anteriormente para avançar e selecionar os artigos.



# COMO ENCOMENDAR NA BAIRRO APP (ANDROID & IOS)

10. Aceder à secção "Loja" para ver e seleccionar os artigos. Neste passo, no topo já é possível confirmar a morada adicionada nos passos anteriores.

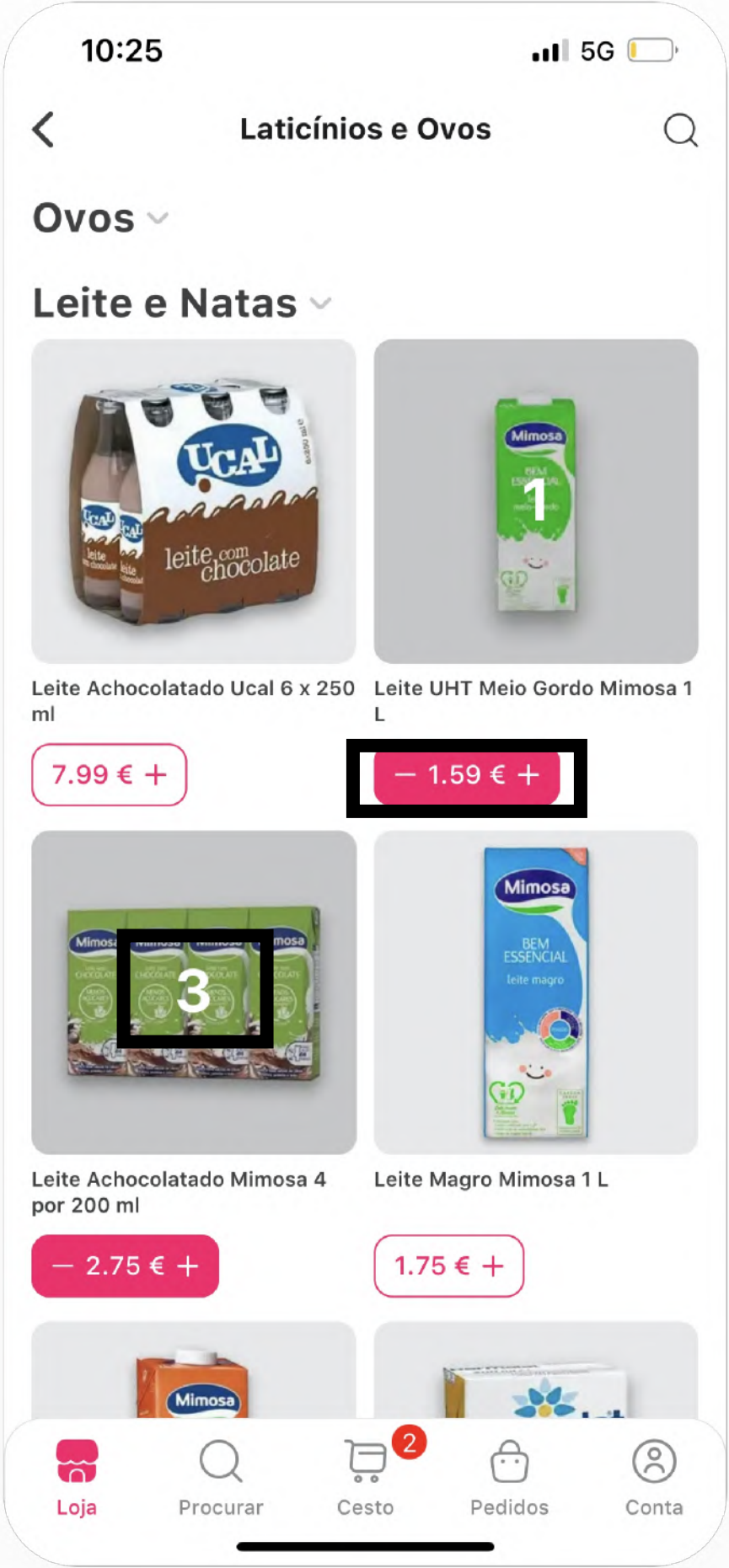


# COMO ENCOMENDAR NA BAIRRO APP (ANDROID & IOS)

11. Ao encontrar o artigo, junto ao preço, clicar em "+" para adicionar o artigo ao cesto.

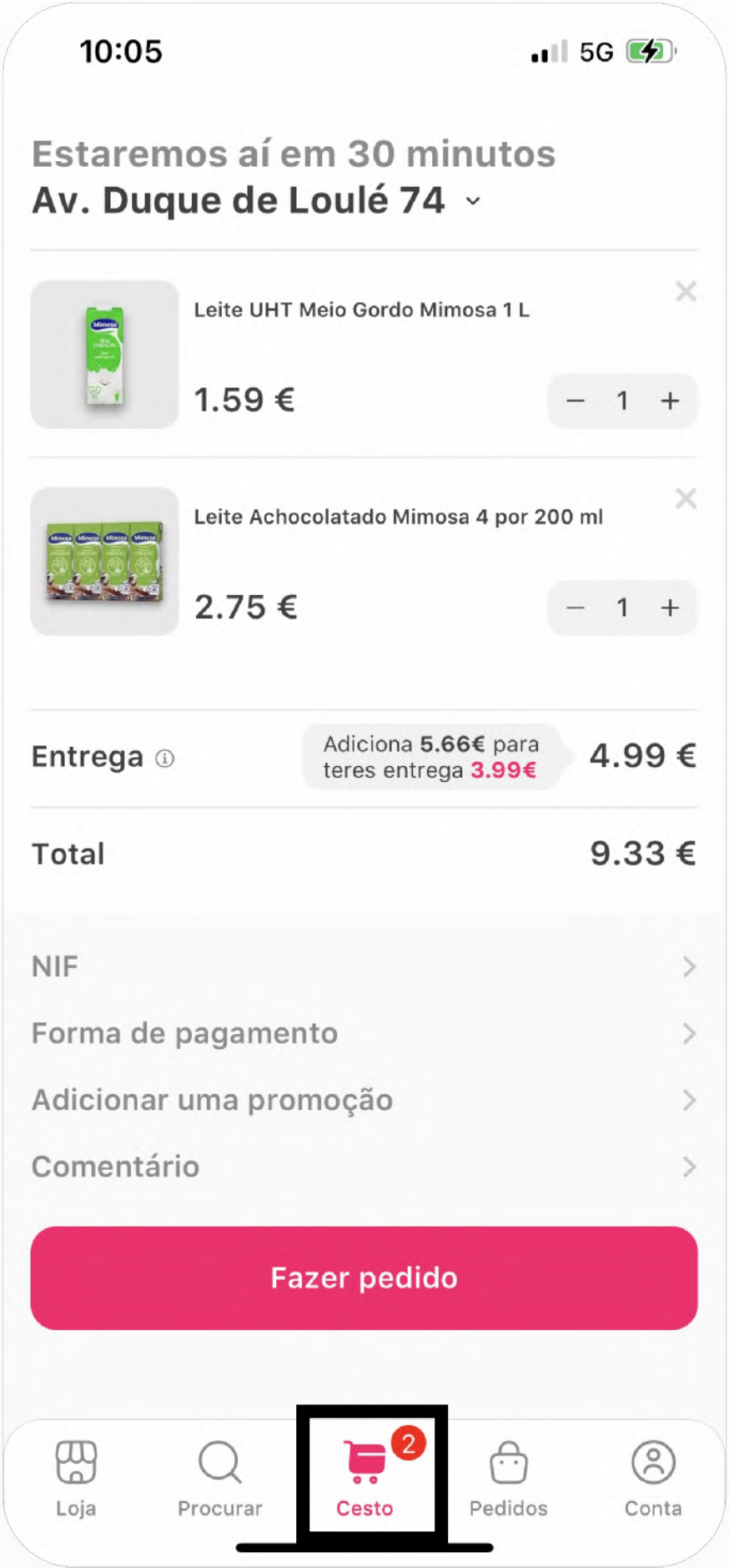
Se pretender duas unidades ou mais do artigo, clique novamente em "+" e em cima da imagem do artigo irá aparecer o número de unidades que adicionou.

Se pretender remover unidades adicionadas incorretamente, basta clicar em "-" para subtrair o número de unidades que pretende.



# FINALIZAR A SUA COMPRA NA BAIRRO APP (ANDROID & IOS)

- 12. Após selecionar todos os artigos, na zona inferior do ecrã, selecione "Cesto".  
Aqui irá visualizar a sua lista de artigos, e tal como no passo 11, poderá reduzir ou adicionar unidades dos artigos adicionados.  
Agora entramos nos passos finais para finalizar o pedido.

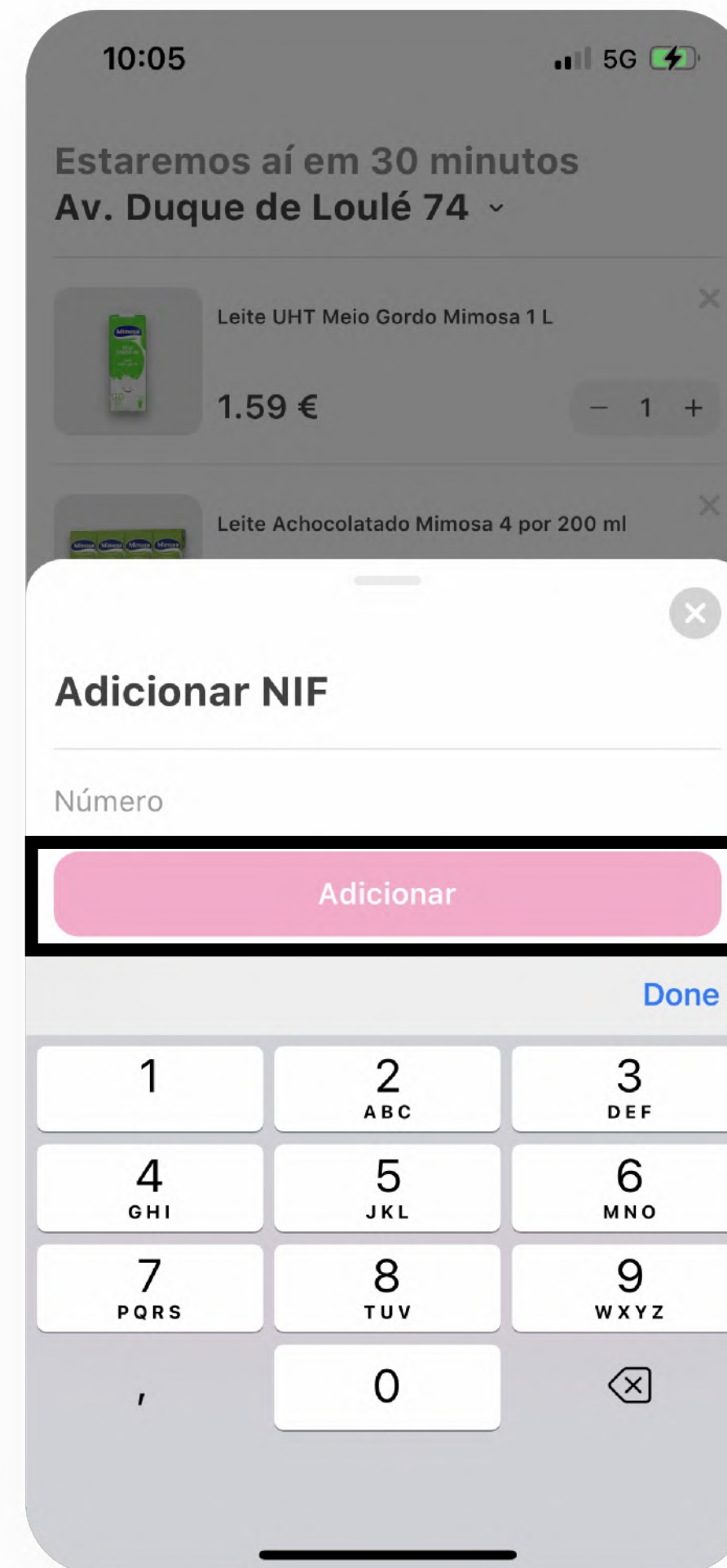




## FINALIZAR A SUA COMPRA NA BAIRRO APP ([ANDROID](#) & [IOS](#))

**13. Clicar em "NIF" irá aparecer o campo para preencher o número de contribuinte que pretende que seja adicionado na fatura do pedido.**

**Deverá clicar em "Adicionar" para finalizar a inserção do mesmo.**

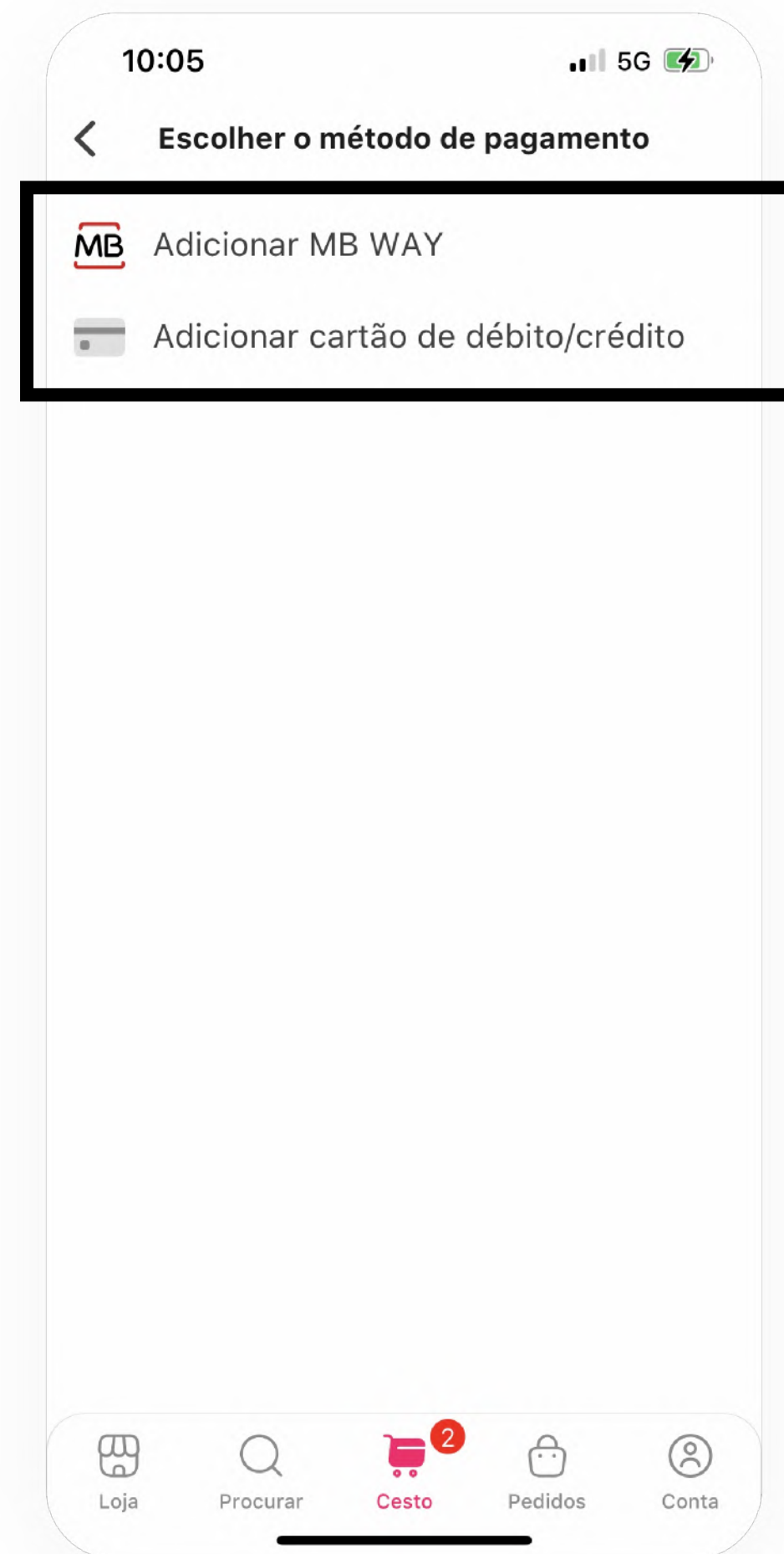




## FINALIZAR A SUA COMPRA NA BAIRRO APP ([ANDROID](#) & [IOS](#))

**14. Ao seleccionar "Forma de Pagamento", irá chegar a esta página, onde deverá seleccionar qual o método de pagamento que vai associar ao pedido.**

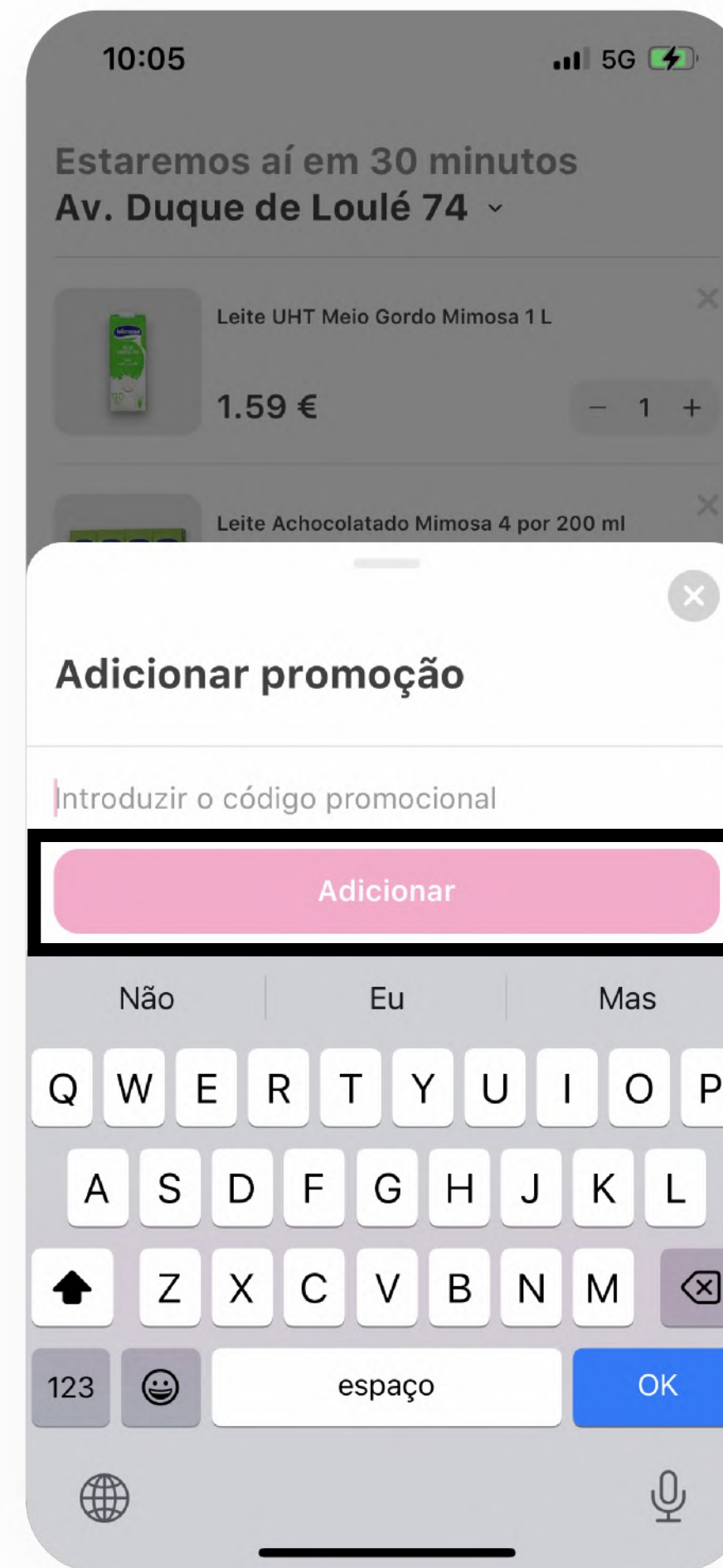
**Neste passo, pode seleccionar o pagamento por MBWay, onde será solicitado o contacto a que o pagamento será associado. Ou o pagamento por cartão de débito ou crédito, onde aparecerá os campos para preenchimento dos dados do cartão.**



## FINALIZAR A SUA COMPRA NA BAIRRO APP ([ANDROID](#) & [IOS](#))

**15. Deverá seleccionar "Adicionar uma promoção" para adicionar o código promocional a aplicar.**

**Após adicionar o código, confirmar a inserção, clique em "Adicionar".**



# FINALIZAR A SUA COMPRA NA BAIRRO APP (ANDROID & IOS)

16. Antes de finalizar, é possível adicionar comentários relativos ao pedido.

Clique em "Comentário" e poderá adicionar informações da morada, e/ou informações adicionais acerca dos artigos que está a encomendar.

17. Depois de toda a informação preenchida, para finalizar o pedido, clique em "Fazer pedido".

NOTA - Após clicar em "Fazer encomenda" existe um período de 5 min para validar o pagamento, se o pagamento não for processado neste período, a encomenda não será finalizada.

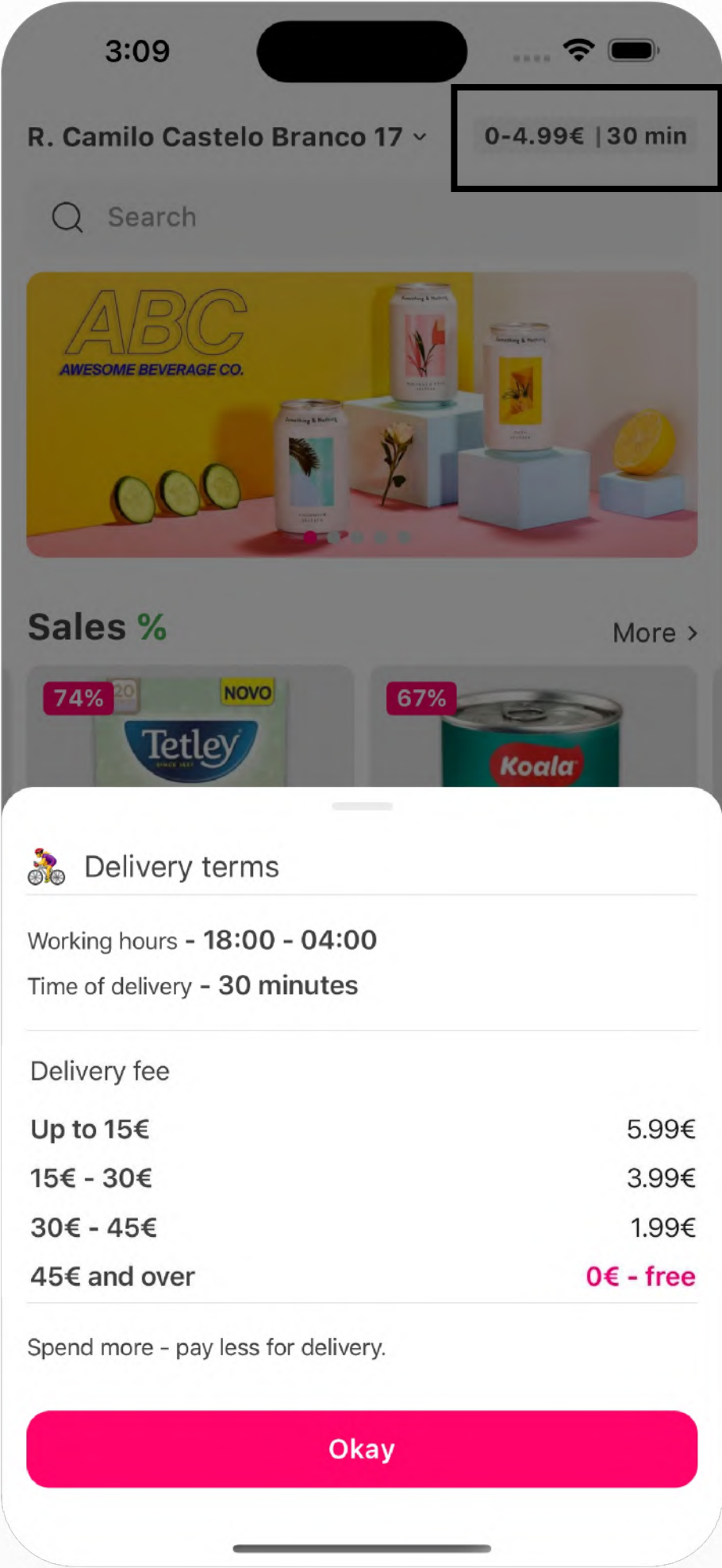
18. Agora basta aguardar, receberá o pedido dentro de minutos na morada selecionada.



# CONSULTAR HORÁRIO E CUSTOS DE ENTREGA (ANDROID & IOS)

NOTA:

É possível confirmar o horário da loja Bairro, os valores da taxa de entrega e o tempo médio de entrega ao clicar no canto superior direito "0-5,99€ / 30 min".

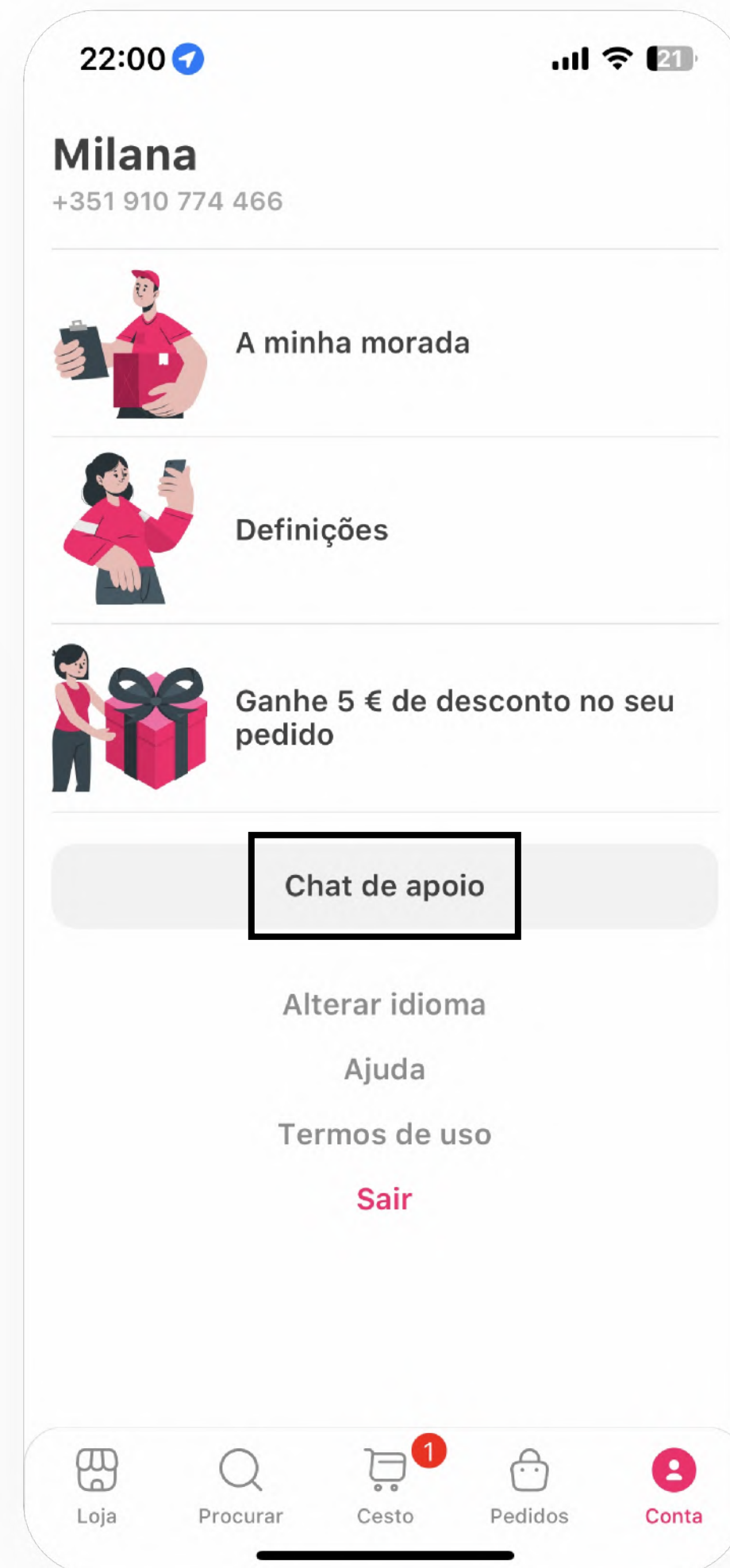
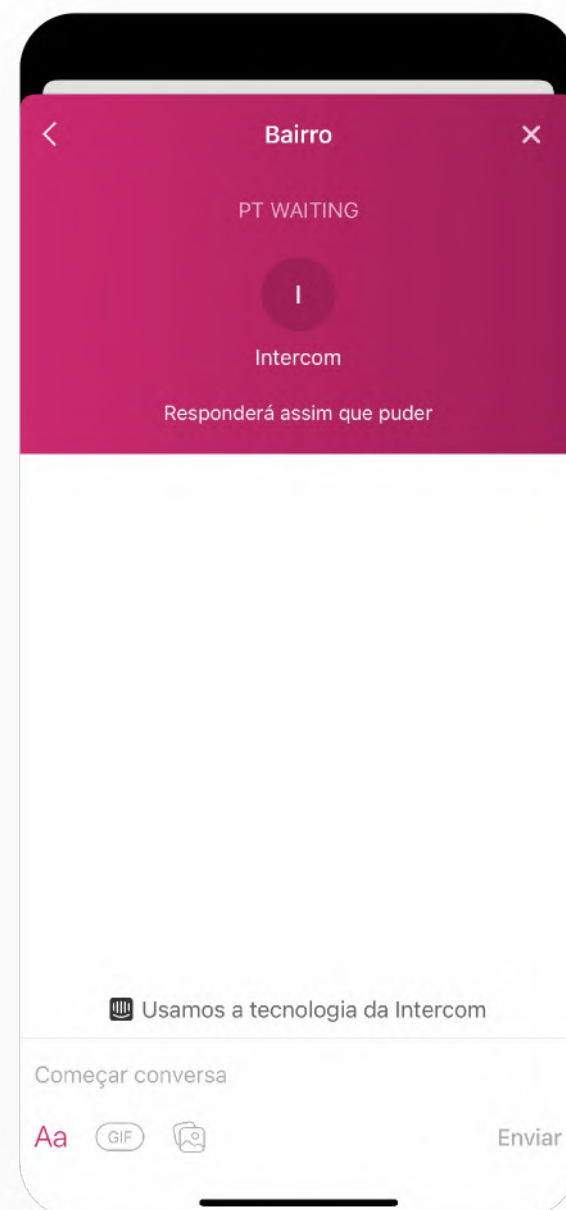


# APOIO AO CLIENTE NA BAIRRO APP (ANDROID & IOS)

**NOTA:**

**Precisa de ajuda? Respondemos a todas as suas perguntas.**

**Clicar em "Chat de apoio" e escrever a sua questão no chat.  
Iremos responder em breve.**







# Obrigada!

Sempre abertos a questões e perguntas

→ [milana@bairro.shop](mailto:milana@bairro.shop)



[bairrodirect.com](https://bairrodirect.com)