

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania przez MAKRO Cash and Carry Polska S.A. danych osobowych osób korzystających z usługi dostępnej w aplikacji mobilnej.
2. MAKRO Cash and Carry Polska S.A. przetwarza dane osobowe w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Przed zarejestrowaniem konta i rozpoczęciem korzystania ze Sklepu, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Polityki prywatności.

II. DEFINICJE

Wyrażenia pisane w niniejszej Polityce prywatności wielką literą mają następujące znaczenie:

- **Aplikacja** – aplikacja mobilna, której właścicielem i administratorem jest InPost Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28 (kod: 30-552), umożliwiająca dostęp do Sklepu. Korzystanie z Aplikacji odbywa się na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.
- **MAKRO** – MAKRO Cash and Carry Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleja Krakowska 61 (kod: 02-183), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000047354, NIP: 522-000-28-60, REGON: 012775559, BDO: 000008316, kapitał zakładowy: 257.068.680 zł, kapitał wpłacony 257.068.680 zł, która oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- **Sklep** – serwis internetowy MAKRO umożliwiający Użytkownikom, po zarejestrowaniu konta oraz akceptacji regulaminu Sklepu, dokonywanie zakupów.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta ze Sklepu, w szczególności zarejestrowała się w Sklepie w celu złożenia zamówienia.

III. GROMADZENIE I PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ MAKRO

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika podczas korzystania ze Sklepu jest MAKRO.
2. W wyniku korzystania ze Sklepu, MAKRO przetwarza dane osobowe, w szczególności dane podane przez Użytkownika w procesie rejestracji / składania zamówień w

Sklepie: imię i nazwisko, adres dostawy, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, numer telefonu, adres email.

3. Złożenie zamówienia w Sklepie wymaga zarejestrowania się Użytkownika oraz akceptacji regulaminu Sklepu. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, przy czym podanie niektórych danych jest niezbędne dla złożenia zamówienia lub skorzystania z niektórych funkcjonalności, np. otrzymywania newslettera.
4. Po rejestracji i po zalogowaniu na swoje konto, Użytkownik w zakładce „Moje dane” może podać dodatkowe dane osobowe, które mogą ułatwić korzystanie z usług Sklepu.
5. Informacje o Użytkowniku MAKRO otrzymuje także od operatorów płatności, czyli podmiotów, które umożliwiają Użytkownikowi dokonanie płatności online za zamówienie (informacja o statusie płatności za zamówienie).

IV. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

MAKRO przetwarza dane osobowe Użytkownika Sklepu w następujących celach:

a. świadczenie usługi

MAKRO przetwarza dane osobowe w celu złożenia zamówienia w Sklepie a następnie jego realizacji.

Podstawa prawna przetwarzania to art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (akceptacja regulaminu Sklepu).

b. działania marketingowe i poprawa jakości usług

MAKRO przetwarza dane osobowe w celu prowadzenia pomiaru i ulepszania treści oraz usług, w tym dopasowywania tych treści do zainteresowań Użytkowników (profilowanie). Takie profilowanie nie wywołuje skutków prawnych dla Użytkownika. Ulepszanie treści oraz usług może odbywać się poprzez kierowanie ankiet dot. badania satysfakcji Użytkowników.

Podstawa prawna przetwarzania to art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu MAKRO, tj. ulepszanie oferty, dopasowywanie informacji marketingowej do zainteresowań Użytkowników, w tym komunikowanie się z nimi w sposób zindywidualizowany).

c. wysyłanie newslettera

MAKRO wysyła bezpłatny newsletter i inne wiadomości z informacjami dotyczącymi ofert w Sklepie.

Podstawa prawna przetwarzania to art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda Użytkownika na otrzymywanie wiadomości marketingowych od MAKRO).

d. realizacja obowiązków prawnych MAKRO

MAKRO przetwarza dane, jeśli jest to konieczne dla zrealizowania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawa prawna przetwarzania to art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (realizacja obowiązków prawnych MAKRO, np. wystawianie faktur, przechowywanie dokumentów księgowych).

e. zapewnienie bezpieczeństwa i funkcjonalności Sklepu

MAKRO przetwarza dane osobowe, jeśli jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania informacji w MAKRO oraz zarządzania systemami teleinformatycznymi.

Podstawa prawna przetwarzania to art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu MAKRO, tj. zapewnienie prawidłowego działania Sklepu oraz najwyższej jakości usług).

f. obsługa zapytań Użytkowników i innych osób korzystających ze Sklepu

MAKRO przetwarza dane osobowe w celu rozpatrywania skarg i reklamacji Użytkowników związanych z działalnością Sklepu, kontaktowania się z Użytkownikiem lub osobą trzecią korzystającą ze Sklepu oraz w celu podjęcia stosownych działań wyjaśniających lub naprawczych.

Podstawa prawna przetwarzania to, zależnie od rodzaju zapytania:

- i. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (np. w przypadku rozpatrywania reklamacji w związku z zamówieniem),
- ii. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (np. w przypadku wykonywania praw z rękojmi),
- iii. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu MAKRO, tj. zapewnienie prawidłowego działania Sklepu oraz najwyższej jakości usług).

g. dochodzenie lub ochrona przed ewentualnymi roszczeniami

W przypadku ewentualnych roszczeń względem Użytkowników lub konieczności ochrony przed roszczeniami, MAKRO może przetwarzać dane Użytkowników uzyskane za pośrednictwem Sklepu.

Podstawa prawna przetwarzania to art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu MAKRO, tj. ochrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń).

V. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

1. MAKRO może udostępniać dane osobowe Użytkowników na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, w szczególności kiedy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa systemów internetowych lub praw innych Użytkowników.
2. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z MAKRO lub podwykonawcom w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług dopasowanych do potrzeb Użytkownika, w szczególności dostawcom usług i systemów informatycznych, agencjom marketingowym, przewoźnikom, firmom kurierskim i pocztowym, bankom i instytucjom płatniczym, dostawcom usług consultingowych, prawnych, windykacyjnych lub audytowych, podmiotom świadczącym usługi promocji sprzedaży, usługi badania rynku i opinii – w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia tych usług. Podmioty, o których mowa powyżej, przetwarzają dane osobowe wyłącznie na zlecenie MAKRO a zatem nie wykorzystują ich dla swoich własnych celów.

3. Część usługodawców MAKRO może przechowywać dane Użytkowników poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takich przypadkach dane Użytkowników mogą być przechowywane w krajach, które zapewniają adekwatny poziom ochrony danych osobowych, lub w krajach, które takiego poziomu nie zapewniają. W tym drugim przypadku MAKRO zabezpiecza dane Użytkowników poprzez zawarcie z usługodawcami MAKRO umów zawierających tzw. Standardowe Klauzule Umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską, które dają gwarancję adekwatnego zabezpieczenia danych Użytkowników w krajach trzecich, lub korzysta z innych podstaw transferu danych osobowych.
4. MAKRO może ujawniać anonimowe zestawienia zbiorcze oraz zestawienia statystyczne dotyczące, np. liczby osób odwiedzających Sklep. Dane te jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych Użytkowników i nie stanowią danych osobowych.

VI. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia w stosunku do jego danych osobowych przetwarzanych przez MAKRO:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych;
 - b. prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c. prawo do wycofania zgody (jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody);
 - d. prawo do usunięcia danych osobowych;
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - f. prawo żądania przeniesienia danych osobowych;
 - g. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
2. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, to jej wyrażenie jest dobrowolne i można ją wycofać w dowolnym momencie zawiadamiając o tym MAKRO. Cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Nieudzielenie lub cofnięcie zgody nie wywiera dla Użytkownika żadnych niekorzystnych konsekwencji.
3. W celu zrealizowania ww. uprawnień można się skontaktować z MAKRO za pośrednictwem adresu email: ochrona.danych@makro.pl.
4. W przypadku uznania, że doszło do naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. MAKRO przechowuje dane osobowe Użytkowników jedynie przez czas, jaki jest niezbędny dla zrealizowania celów, dla których dane zostały zebrane. Po tym czasie dane są usuwane lub anonimizowane w taki sposób, iż nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika.
2. Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, jeżeli obowiązek taki wynika z

przepisów prawa (np. podatkowego) lub jest to konieczne do obrony lub dochodzenia przez MAKRO roszczeń w stosunku do Użytkowników.

3. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania (wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania).

VIII. ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ZABEZPIECZAJĄCE DANE

1. Informacje przekazywane przez Użytkowników są przetwarzane i przechowywane z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez polskie prawo. MAKRO zabezpiecza dane Użytkowników przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem. Dane przetwarzane są w środowisku kontrolowanym przy zachowaniu wysokich standardów ochrony.
2. MAKRO nie przetwarza danych osobowych w sposób zautomatyzowany, tj. bez ingerencji człowieka.
3. MAKRO zwraca uwagę na niedostępianie przez Użytkowników swoich danych rejestracyjnych osobom trzecim oraz stosowanie opcji „wyloguj się” po zakończeniu korzystania ze Sklepu.

IX. LINKI DO INNYCH STRON

1. Niniejsza Polityka prywatności odnosi się jedynie do Sklepu, którego administratorem jest MAKRO. MAKRO nie ponosi odpowiedzialności za linki umieszczone w Sklepie umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie przejście na strony, których administratorem nie jest MAKRO.
2. MAKRO zachęca do zapoznania się z treścią postanowień dotyczących prywatności umieszczonych na stronach, do których prowadzą linki.

X. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

MAKRO umieszcza najbardziej aktualną wersję Polityki prywatności w Aplikacji.

XI. DANE KONTAKTOWE

Pytania, wnioski i uwagi odnośnie zasad Polityki prywatności oraz przetwarzania danych Użytkownika przez MAKRO należy kierować na adres email: ochrona.danych@makro.pl.