

**Zasady wykorzystania bonu towarowego  
w sklepie internetowym MAKRO ONLINE Sklep dla biura**

1. Bon towarowy może zostać wykorzystany jednorazowo na zakupy w sklepie internetowym MAKRO ONLINE Sklep dla biura znajdującego się pod adresem [www.online.makro.pl](http://www.online.makro.pl).
2. Bon towarowy nie łączy się z innymi kodami rabatowymi.
3. Bon towarowy zmniejsza należną kwotę zapłaty za dokonane zakupy o wartość bonu.
4. Warunkiem wykorzystania bonu towarowego jest złożenie zamówienia za minimalną wartość netto podaną na bannerze, na stronie [www.online.makro.pl](http://www.online.makro.pl) po zalogowaniu.
5. W zamówieniu, które opłacane jest bonem mogą pojawić się produkty objęte promocją lub czasowo określoną ofertą.
6. Bon towarowy nie pokrywa kosztów dostawy, za którą Klient zobowiązany jest zapłacić oddzielnie.
7. Bon towarowy można wykorzystać maksymalnie w terminie podanym na bannerze.
8. Nie ma możliwości przedłużenia terminu ważności bonu towarowego.
9. Bon towarowy może być wykorzystany tylko w jednej transakcji i nie może być przeniesiony na kolejne zakupy.
10. Bon towarowy nie może zostać przekazany i wykorzystany przez innego Klienta sklepu internetowego MAKRO ONLINE Sklep dla biura.
11. W przypadku niewykorzystania bonu towarowego w określonym terminie, bon przepada.
12. Bon towarowy nie podlega wymianie na gotówkę.
13. W przypadku, gdy wartość bonu jest wyższa od wartości zakupów, różnica (reszta) nie jest wypłacana.
14. Aby wykorzystać bon towarowy należy:
  - a. Wejść na stronę [www.online.makro.pl](http://www.online.makro.pl)
  - b. Zalogować się do swojego konta Klienta (klikając „Zaloguj” w prawym górnym rogu strony)
  - c. Rozpocząć zakupy i dodać do koszyka produkty za minimalną kwotę netto (bez kosztów dostawy) podaną w mailu
  - d. Przejść do realizacji zamówienia i podać dane wymagane w zamówieniu
  - e. W sekcji „Podsumowanie zamówienia” wpisać kod bonu towarowego w wyznaczonym do tego miejscu (pole „Zrealizuj bon”), a następnie kliknąć „Użyj kodu”
  - f. Sfinalizować transakcję i opłacić pozostałą należność za zamówienie za pomocą wybranej metody płatności
15. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu bonu towarowego, środki za zwracany towar/towary Klient otrzyma wyłącznie w formie pieniężnej (zwrot na kartę płatniczą lub przelewem).
16. W przypadków problemów z realizacją bonu towarowego oraz zamówienia należy skontaktować się z infolinią sklepu internetowego MAKRO ONLINE Sklep dla biura:

tel: +62 760 85 81, +62 760 85 82

e-mail: [biuro.online@makro.pl](mailto:biuro.online@makro.pl)

PON-PT 9:00-17:00