

MAKRO NEDERLAND ROEPT HAK SPINAZIE EN BOERENKOOL TERUG**Productinformatie**

Productnaam: HAK GESN BLADSPINAZIE 710ML
Barcode: 8720600609817
Productnaam: HAK BOERENKOOL 710ML
Barcode: 8720600609824
Lotnummer / THT: THT 31-12-2027 zie rand deksel, code LG262 t/m LG292

**WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?**

- De producten bevatten mogelijk stukjes rubber, dit gaat enkel om de artikelen met een code zoals benoemd hierboven.

WAT TE DOEN?

- Wij vragen je het product niet verder te verhandelen of te gebruiken.
Bovengenoemd product is reeds bij onze vestigingen uit de schappen gehaald.
- Heb je het product verhandeld of doorverkocht?
Dan vragen wij je hier direct mee te stoppen en je afnemers duidelijk te informeren.

OPLOSSINGEN

- Je ontvangt het volledige aankoopbedrag terug. Mocht je het product nog hebben dan kan je deze inleveren bij de klantenservice van een van onze vestigingen.
- Neem de factuur en je Makro pas mee zodat we je snel kunnen helpen.
Onze medewerkers in de vestiging helpen je graag met eventuele vragen.

CONTACT

- Mocht je naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben, ga dan naar onze website <http://www.makro.nl/contact>.
- HAK stelt hoge eisen aan de veiligheid en kwaliteit van haar producten en biedt dan ook haar excuses aan voor dit ongemak. Wij zullen alle mogelijke maatregelen nemen om dit soort situaties in de toekomst te voorkomen. Bij vragen kunnen consumenten tijdens kantooruren contact opnemen met de HAK consumentenservice via het nummer 0800-0221525 of via info@hak.nl.

Onze excuses voor het ongemak en we verzekeren dat we de nodige maatregelen treffen om het kwaliteitsniveau van onze producten te garanderen.

Met vriendelijke groet,