

MAKRO NEDERLAND ROEPT Aro Olijfolie Pomace 1L TERUG**Productinformatie**

Productnaam:
Aro Olijfolie Pomace 1L PET

Barcode:
4337182184492

Lotnummer / houdbaarheidsdatum:
Houdbaarheidsdatum: 20-05-2026
Batchcode: 44

**WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?**

- Makro Nederland roept bovenstaand product terug door een verhoogde concentratie aan minerale oliën (MOAHs). Het gaat alleen om producten met de vermelde batchcode en houdbaarheidsdatum. Sommige minerale oliën worden als schadelijk voor de menselijke gezondheid beschouwd. Momenteel wordt er nog onderzoek gedaan naar de exacte impact op de menselijke gezondheid.

WAT TE DOEN?

- Wij vragen je het product niet verder te verhandelen of te gebruiken. Bovengenoemd product is reeds bij onze vestigingen uit de schappen gehaald.
- Heb je het product verhandeld of doorverkocht?
Dan vragen wij je hier direct mee te stoppen en je afnemers duidelijk te informeren.

OPLOSSINGEN

- Je ontvangt het volledige aankoopbedrag terug. Mocht je het product nog hebben dan kan je deze inleveren bij de klantenservice-balie van een van onze vestigingen.
- Neem de (digitale) factuur en je (digitale) Makro pas mee zodat we je snel kunnen helpen. Onze medewerkers in de vestiging helpen je graag met eventuele vragen.

CONTACT

- Mocht je naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben, ga dan naar onze website www.makro.nl/contact

Onze excuses voor het ongemak en we verzekeren dat we de nodige maatregelen treffen om het kwaliteitsniveau van onze producten te garanderen.

Met vriendelijke groet,
Makro Nederland

Postbus 94202, 1090 GE Amsterdam

Onderwerp : Belangrijke waarschuwing
Aro Olijfolie Pomace 1L
Datum : 2 mei 2025

Beste [NAAM KLANT],

Veiligheidswaarschuwing Aro Olijfolie Pomace 1L

Onlangs heb je één of meerdere Aro Olijfolie Pomace 1L bij Makro gekocht. In het product kunnen verhoogde concentraties van minerale oliën voortkomen. Zie bijgevoegde terugroepactie voor meer informatie.

Stopzetten gebruik

Bovengenoemd product is reeds bij onze vestigingen uit de schappen gehaald. Wij vragen je het product niet verder te verhandelen of te gebruiken.

Heb je het product verhandeld of doorverkocht? Dan vragen wij je hier direct mee te stoppen en je afnemers duidelijk te informeren.

Terugbrengen en restitutie

Mocht je het product nog hebben dan kan je deze inleveren bij de klantenservice van een van onze vestigingen. Je ontvangt het volledige aankoopbedrag terug. Neem de factuur en je Makro pas mee zodat we je snel kunnen helpen. Onze medewerkers in de vestiging helpen je graag met eventuele vragen.

Onze excuses voor het ongemak en we verzekeren dat we de nodige maatregelen treffen om het kwaliteitsniveau van onze producten te garanderen.

Met vriendelijke groet,
Makro Nederland