

Terugroepactie in verband met de productveiligheid

Char-Broil, LLC roept de digitale elektrische rookoven
model nr. 16202009 (#140722) terug



Deze terugroepactie betreft Char-Broil® Digital Electric Smoker (DES), modelnr. 16202009. Streepjescode: 05709193020097. Deze informatie is te vinden op de achterkant van de smoker in de rechterbenedenhoek op het grijze etiket. Het product is ontworpen en bedoeld voor gebruik buitenshuis om voedsel te koken met een gerookte smaak zonder het gebruik van houtskool. Eenheden werden verkocht en gedistribueerd tussen 2018 en 2022.

Waarom is dit product gevaarlijk?

Rokermodel 16202009 is grotendeels gelijk aan een model dat in de Verenigde Staten is teruggeroepen en de rokers kunnen elektrische stroom lekken, wat een schokgevaar oplevert.

Wat te doen?

Consumenten moeten onmiddellijk stoppen met het gebruik van de teruggeroepen elektrische rokers en contact opnemen met Char-Broil voor een gratis vervangende unit of een evenredige terugbetaling. Consumenten kunnen de oplossing telefonisch of per e-mail verkrijgen.

Rechtsmiddelen voor consumenten

De oplossingen die consumenten ter beschikking staan, zijn een gratis vervangend apparaat of een evenredige terugbetaling.

Contact

Consumenten kunnen Char-Broil gratis bellen via onderstaande contactgegevens van 9.00 tot 16.00 uur CET van maandag tot en met vrijdag, een e-mail sturen naar recalleurope@charbroil.com, of ons online bezoeken op een van onze websites en klikken op "Producten terugroepen" onder de ondersteuningspagina.

Telefoonnummer	
Duits	+49 40 360224010
VK	+44 1993 884818
EN	+49 40 360224001

Websiteadres	
Duits	https://www.charbroil.de/categorie-support/produktueckrufe
Engels	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
Frans	https://www.charbroil.fr/categorie-assistance/rappels-de-produit
Deens	https://www.charbroil.dk/kategori-hjaelp/produkttilbagekaldelser
Zweeds	https://www.charbroil.se/kategori-hjelp/produktaterkallelse

Verspreid het bericht over deze terugroepactie, vooral als u weet
dat het teruggeroepen product aan iemand anders werd
aangeboden, geleend of verkocht