

METRO GROUP Gedragscode voor Zakelijke Partners

Het realiseren van toegevoegde waarde voor onze klanten staat centraal in de strategie van METRO GROUP. We handelen 'vandaag voor morgen' - verantwoordelijk en nauwgezet – in het kader van onze zakelijke impact en voor onze klanten, de maatschappij en het milieu.

We verwachten van elke entiteit of persoon die goederen of diensten aan METRO GROUP aanbiedt (hierna: 'Zakenpartner') dat zij onze [verplichtingen delen en onze principes](#) naleven.

Deze Gedragscode beschrijft de fundamentele principes die we van onze zakelijke partners en hun onderaannemers verwachten.

Mensenrechten

Principe 1: Geen schending van mensenrechten

We verwachten dat onze Zakenpartner internationaal uitgevaardigde mensenrechten respecteert, zoals gedefinieerd door de [International Labour Organisation \(ILO\)](#) en er actief op toeziet dat Zakenpartner niet betrokken is bij schending van mensenrechten.

Arbeidsethos

Principe 2: Geen gedwongen- of kinderarbeid

Zakenpartner verbindt zich niet betrokken te zijn bij enige vorm van gedwongen, verplichte of gevangenisarbeid, elke andere vorm van onvrijwillige arbeid of enige andere vorm van misbruik dwang of intimidatie zoals gedefinieerd door ILO. Bovendien tolereren wij geen kinderarbeid of welke vorm van uitbuiting van jonge werknemers dan ook. Zakenpartner zal alleen werknemers in dienst hebben die volgens de wet bevoegd zijn om in de faciliteiten van Zakenpartner te werken en niet jonger zijn dan 15 jaar. Zakenpartner is verplicht om op eerste verzoek deze geschiktheid van werknemers te valideren via gepaste en relevante documentatie en zal arbeidsrelaties onderhouden in overeenstemming met de nationale wetgeving.

Principe 3: Geen discriminatie

We eisen dat onze zakenpartner al zijn werknemers gelijk behandelt naar hun mogelijkheden en prestaties. Dezelfde kansen worden gegeven, ongeacht ras, etnische afkomst, religie en overtuiging, politieke mening, nationaliteit, handicap, leeftijd, seksuele oriëntatie of geslacht.

Principe 4: Vrijheid van vereniging

Zakenpartner respecteert de rechten van werknemers tot collectieve onderhandelingen en vrijheid van vereniging. Medewerkers mogen deelnemen aan vakbonden zonder represailles, discriminatie of obstructie.

Principe 5: Eerlijke lonen en werktijden

Zakenpartner garandeert dat lonen voor reguliere werk- en overuren regelmatig betaald worden aan werknemers en dat deze ten minste voldoen aan de wettelijke minima en / of toepasselijke industrie maatstaven, dan wel deze positief overschrijden. Het gebruik van overuren is vrijwillig en wordt passend gecompenseerd.

Werktijden en feestdagen moeten voldoen aan de lokale wetgeving. Zakenpartner zal geen werkweek verplicht opleggen, waarbij structureel meer dan 60 uren, inclusief overuren, werken wordt opgelegd. Na zes opeenvolgende dagen moet minimaal één vrije dag worden toegestaan. Afwijkingen zijn alleen toegestaan onder de voorwaarden van en voor zover voorgeschreven door de wet of vastgesteld bij collectieve arbeidsovereenkomst.

Principe 6: Gezondheid en veiligheid op de werkplek

Zakenpartner verbindt zich een veilige en gezonde werkomgeving te bieden aan al zijn werknemers en de wetgeving inzake gezondheid en veiligheid op het werk te respecteren. Bovendien neemt Zakenpartner maatregelen om mogelijke ongevallen en gezondheidsrisico's te beperken dan wel deze in ieder geval tot een minimum te beperken door het verstrekken van gepaste beschermingsmiddelen en trainingen over de relevante gezondheids- en

makro

YOUR SUCCESS IS OUR BUSINESS

veiligheidsvoorschriften, systemen te implementeren die risico's kunnen detecteren en vermijden en kunnen reageren op mogelijke gezondheids- en veiligheidsrisico's.

Milieu

Principe 7: Veilige en hoogwaardige producten en diensten

Zakenpartner werkt met een effectief kwaliteitsmanagementsysteem, teneinde het risico van fraude te elimineren en te zorgen voor productie die overeenstemt met de overeengekomen kwaliteits- en veiligheidsnormen. We verwachten een verantwoord en efficiënt gebruik van natuurlijke hulpbronnen (bijv. emissie, bodem, lucht, water en oceanen) in de productieprocessen en in de gehele waardeketen.

Principe 8: Bescherming van het milieu en verkleining van de ecologische footprint

Om het milieu en het klimaat te beschermen, verwachten we dat Zakenpartner verantwoord gebruik maakt van middelen en voldoet aan alle toepasselijke lokale milieuwetgeving of deze in positieve zin te overschrijden. We verwachten dat onze Zakenpartner continue inspanningen zal leveren om zijn bedrijf te optimaliseren en productieprocessen richting circulaire economische principes in te richten, rekening houdend met de kosten van de levenscyclus en deze ontwikkelingen te bevorderen door de introductie van milieuvriendelijke technologieën, verhogen van de efficiëntie en de verkleining van de ecologische footprint.

Monitoring van de gedragscode voor zakenpartner

Deze principes worden beschouwd als minimumvereisten. Waar mogelijk proberen we deze principes te overtreffen. Bovendien verwachten wij van onze Zakenpartners dat zij een managementsysteem introduceren en onderhouden dat duidelijke verantwoordelijkheden en processen omvat en een adequate documentatie daar van.

Bedrijfsethiek

Principe 9: Eerlijke handelspraktijken en ethiek

We verwachten dat onze Zakenpartner de hoogste normen van bedrijfsethiek handhaaft en zich houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief het voorkomen witwassen van geld en financiering van terrorisme. Van Zakenpartner wordt verwacht dat deze bij het aangaan van afspraken met andere partners zich op een verantwoorde en professionele manier opstelt teneinde eerlijke en open mededinging te bevorderen.

Onze zakenpartner zorgt voor handhaving van alle principes van deze Gedragscode en in het bijzonder de bedrijfsethiek door het hanteren van geschikte richtlijnen en trainingen aan de medewerkers om naleving door alle medewerkers te waarborgen.

Principe 10: Anti-corruptie en -omkoping

Zakenpartner zal zich onthouden corruptie en / of omkopingspraktijken. Bovendien staat Zakenpartner geen belangenconflicten toe die schade kunnen toebrengen aan het bedrijf van METRO GROUP.

Principe 11: Mededinging & concurrentie

Onze zakenpartner zal in overeenstemming met toepasselijke mededingings- en concurrentiewetgeving, zaken doen. Goederen en diensten die worden aangeboden zullen vrij zijn van concurrentiebeperkende praktijken, zoals prijsafspraken met concurrenten.

Principe 12: Gegevensbescherming

We eisen van onze zakenpartner dat deze toeziet op een passende bescherming van de privacy van zijn werknemers en hun persoonlijke gegevens, evenals naleving van de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

makro

YOUR SUCCESS IS OUR BUSINESS

Erkenning

Om de naleving van deze principes te waarborgen, verwachten we van onze Zakenpartners dat zij hun werknemers en onderaannemers op de hoogte brengen van de inhoud van de METRO GROUP Gedragscode en er op toezien dat ook zij de daarin opgenomen bepalingen naleven.

Overtredingen melden

Zakenpartner zal elke mogelijke schending van voorschriften, wetten en deze Gedragscode melden. Overtredingen worden gemeld aan de contactpersoon bij METRO GROUP, of kunnen vertrouwelijk worden gemeld met behulp van het METRO GROUP Compliance Reporting System: <https://www.bkms-system.net/metrogroup/speakup>

makro

YOUR SUCCESS IS OUR BUSINESS