

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- MAKRO: METRO Cash & Carry Nederland B.V. handelend onder de naam "Makro", geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33166133
 - Producten: alle artikelen en diensten die Klant bij Makro bestelt en/of afneemt.
 - Klant: iedere persoon of rechtspersoon die bij MAKRO als pashouder staat ingeschreven.
 - Overeenkomst: iedere afspraak en koopovereenkomst tussen MAKRO en Klant.
- Aflevering: (i) het ter beschikking stellen van het verkochte aan het adres van Makro en uitsluitend op vertoon van de Makro klantenpas door Klant of (ii) door aflevering van het verkochte op de locatie zoals met Klant is afgestemd.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken tussen MAKRO en Klant.
Afwijkingen van en/of aanvullingen op een bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen. Er gelden geen andere voorwaarden, tenzij MAKRO dit schriftelijk heeft aanvaard.

2. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van MAKRO zijn vrijblijvend en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Eventuele toezeggingen van MAKRO, binden MAKRO alleen indien deze door bevoegde vertegenwoordigers van MAKRO zijn bevestigd.

3. Overeenkomsten

- 3.1 MAKRO heeft het recht een order van Klant te weigeren. Een dergelijke weigering geeft nooit enig recht op schadevergoeding.
- 3.2 MAKRO kan extra zekerheid van Klant verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na totstandkoming van de Overeenkomst. Indien de door MAKRO verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan MAKRO de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd eventuele andere rechten die MAKRO toekomen.
- 3.3 Als er kennelijke verschrijvingen, druk- en zetfouten zijn gemaakt, dan is MAKRO hieraan niet gebonden. Dat betekent dat van MAKRO niet kan worden verlangd het Product te verkopen aan Klant op basis van de druk- of zetfout.
- 3.4 Gegevens betreffende het verkochte zoals eigenschappen, kwaliteit, kleur enz., zomede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, monsters e.d., door MAKRO bij de aanbieding verstrekt, worden naar beste weten en met de grootste zorgvuldigheid verstrekt, maar zullen nimmer als bindend kunnen worden beschouwd, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 3.5 Indien met twee of meerdere Klanten gezamenlijk wordt gecontracteerd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten Overeenkomst.

4. Prijzen/verkooprijzen

- 4.1 De prijzen van MAKRO zijn geldig voor de looptijd van een aanbieding. Op het moment van het verschijnen van een nieuwe aanbieding via welke media dan ook (folder, etc.) vervallen alle voorgaande aanbiedingen.
- 4.2 MAKRO heeft het recht de prijzen tussentijds te veranderen indien de omstandigheden waarop deze prijzen zijn gebaseerd, wijzigen.
- 4.3 De door MAKRO in een folder vermelde prijzen zijn weergegeven inclusief en exclusief omzetbelasting. Eventuele vervoerskosten en andere bijkomende kosten, zoals verwijderingsbijdragen en emballage, zijn niet in de prijs begrepen en worden separaat in rekening gebracht.
- 4.4 De prijzen en aanbiedingen van Producten, welke zijn voorzien van een prijsetiket, zijn vrijblijvend. Bij verschil tussen de etiketprijs en de factuurprijs, is de factuurprijs bindend.

5. Leveringstermijn

- 5.1 Een door MAKRO opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de omstandigheden van het moment van bestelling en betreft een verwacht tijdstip bij benadering. De Producten worden bezorgd op het aangegeven adres van Klant, tenzij -anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de afleveringstermijn door MAKRO of bij het niet op voorraad zijn van Producten heeft Klant geen recht op schadevergoeding. De opgegeven leveringstermijn(en) kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijn(en).
- 5.2 Indien Klant niet op de afgesproken dag en/of tijdstip aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen of af te halen, kan MAKRO de kosten voor het opnieuw aanbieden en eventuele opslagkosten aan Klant in rekening brengen.
- 5.3 Indien oude Producten retour genomen dienen te worden, dient Klant er zorg voor te dragen dat het Product leeg, losgekoppeld en gereed voor transport is.

6. Aflevering en risico

Bij Aflevering gaat het risico voor de Producten over op Klant. Indien Klant de Producten niet of niet tijdig afneemt, is hij direct in verzuim. MAKRO is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Klant op te slaan of door te verkopen aan derden.

7. Betaling

- 7.1 Klant dient de prijs bij het sluiten van de Overeenkomst en uiterlijk bij (af)levering te voldoen.
- 7.2 Indien geen contante betaling is overeengekomen, zal Klant de openstaande bedragen binnen veertien dagen na factuurdatum aan MAKRO voldoen, tenzij contractueel anders is afgesproken. Bij automatische incasso geldt in beginsel een betalingstermijn van vijf dagen.
- 7.3 Uitsluitend MAKRO heeft het recht op verrekening. Het recht op verrekening of opschorting door Klant is uitgesloten.
- 7.4 Indien Klant niet tijdig betaalt, is hij verplicht de buitengerechtigde incassokosten te betalen die ten minste 15% van het openstaande en verschuldigde bedrag bedragen (met een minimum van EUR 40), te vermeerderen met de alsdan geldende wettelijke handelsrente.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Het eigendom van de Producten gaat over op Klant nadat Klant alle vorderingen van MAKRO heeft voldaan.
- 8.2 Het is Klant toegestaan, nog niet betaalde Producten te vervreemden, zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, tenzij MAKRO de afnemer schriftelijk heeft gesommeerd de Producten onmiddellijk aan Makro ter beschikking te stellen.
- 8.3 In geval van inbeslagname, (dreigend) surseance van betaling of faillissement van Klant, zal Klant onmiddellijk MAKRO waarschuwen en de deurwaarder, bewindvoerder of curator wijzen op de rechten van MAKRO.

9. Ruilen/Retourneren

- 9.1 Ruilen of retourneren van een bij MAKRO gekocht Product is mogelijk binnen 30 dagen na aankoopdatum. MAKRO is alleen gehouden een verzoek tot ruilen of retourneren te honoreren binnen deze termijn na overlegging van: de (originele) aankoopfactuur; het ongebruikte, onbeschadigde en complete Product; de oorspronkelijke, onbeschadigde verpakking van het Product; het compleet ingevulde garantiebewijs, indien toepasselijk. Voor wat betreft klachten inzake houdbaarheid gebonden producten (zoals levensmiddelen) dient de klacht binnen 48 uur na (af)levering schriftelijk te worden gemeld. Aan het in behandeling nemen van een klacht door MAKRO kan Klant geen rechten ontlenen. Wanneer een bij MAKRO gekocht Product in aanmerking komt voor ruil of retour, vindt terugbetaling van het Product plaats op dezelfde betaalwijze als die voor de aankoop van het Product is gebruikt.
- 9.2 Niet retour genomen worden: Producten die per meter worden verkocht, gloeilampen, planten, Producten die op basis van hygiënische overwegingen niet meer kunnen worden verkocht, aan uiterste houdbaarheid gebonden Producten, gekoelde en diepgevroren food Producten en speciaal bestelde Producten.
- 9.3 MAKRO is niet verplicht gekochte Producten te ruilen of retour te nemen indien het Product onjuist is gebruikt of is beschadigd.

10. Garantie/Klachten

- 10.1 Voor Producten die MAKRO via haar externe toeleveranciers heeft verkregen, gelden de garantievooraanwaarden van die toeleveranciers, tenzij wettelijk anders is bepaald. De garantie op eigen merkproducten van MAKRO houdt in dat Producten die materiaal- en/of constructiefouten vertonen, binnen de garantietermijn worden gerepareerd, vervangen of dat de koopprijs aan Klant wordt terugbetaald, minus de eventuele afschrijving voor de gebruikperiode van het Product. De termijn en inhoud van de garantie is afhankelijk van het product en wordt door MAKRO per Product(soort) bepaald.
- 10.2 Indien Klant een beroep doet op een door MAKRO gegeven garantie, dient Klant MAKRO binnen veertien (14) dagen in staat te stellen het Product te onderzoeken. Een vervangen c.q. teruggenomen Product wordt (weer) eigendom van MAKRO en dient bij MAKRO te worden ingeleverd.
- 10.3 Buiten de garantie vallen gebreken aan de Producten, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak, zoals schade ontstaan tijdens transport door Klant.
- 10.4 Geen recht op garantie bestaat, indien het Product verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt, of indien zonder toestemming van MAKRO het Product is gewijzigd.

11. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van MAKRO (inclusief ongedaanmakingsverplichtingen) is beperkt tot tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Makro in het voorkomende geval uitkeert. Indien de verzekeraar van Makro niet tot uitkering overgaat of de schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Makro beperkt tot een maximum van € 10.000,-. Tenzij wettelijk anders is/wordt bepaald, is MAKRO niet aansprakelijk voor (overige) schade van Klant of derden, waaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, omzetverlies of bedrijfsschade.

12. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die buiten de macht en invloedssfeer van MAKRO ligt, waaronder mede wordt verstaan: mobilisatie, oorlog en dreiging van oorlog, oproer, staking, terreurdaden, demonstraties, gebrek aan personeel, bedrijfs- en vervoerstorings van welke aard ook, wanprestatie door (toe)leveranciers, epidemieën, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties, brand, explosie, vorst, sneeuwoverlast, overstroming, stormschade en andere natuurrampen. Indien Makro wegens overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen, worden haar verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien enige overmachtstoestand langer dan twee maanden heeft geduurd, heeft elk van de partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daardoor enige schadevergoedingsplicht ontstaat, dan wel dan een partij kan vorderen dat de Overeenkomst wordt aangepast aan de omstandigheden.

13. Verzuim/ontbinding

- 13.1 Indien Klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is Klant zonder nadere schriftelijke mededeling, na verval van de betalingstermijn in verzuim. MAKRO is dan gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
- 13.2 In geval van (dreigende) surseance van betaling of faillissement of een (tijdelijke) stopzetting van het bedrijf van Klant, heeft MAKRO het recht alle Overeenkomsten met Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen en alle vorderingen in een keer op te eisen.

14. Gebruik van MAKRO-pas

- 14.1 De MAKRO-pas is persoonlijk, niet overdraagbaar en beperkt tot de onderneming van Klant.
- 14.2 Klant verklaart zich akkoord met de door MAKRO opgestelde huisregels. Bij overtreding van de huisregels is Klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 14.3 MAKRO is gerechtigd een MAKRO-pas in te trekken, indien MAKRO dit noodzakelijk/gewenst acht. Als de MAKRO-pas is gestolen of verloren dient Klant dit aan MAKRO te melden.

15. Rechtskeuze en bevoegde rechter

Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.