

 Cash & Carry Moldova	POLITICA COMPANIEI IN DOMENIUL CALITĂȚII SI SIGURANȚEI ALIMENTULUI 2026				
	PO-02-A01	Versiune formular	10	Data aprobării formularului	12.01.2026

Către toți Fondatorii, Angajații, Clienții și Partenerii,

I.C.S. METRO CASH&CARRY MOLDOVA S.R.L. susține afacerile independente din 2004, scopul companiei fiind de a ajuta clienții noștri să facă față provocărilor din mediul de afaceri, prin furnizarea de soluții și servicii durabile cu valoare economică adăugată, abordând strategia **sCore**.

La **METRO**, Calitatea nu este doar un standard – este un element strategic esențial care ne sprijină în atingerea obiectivelor ambițioase de viitor. Ghidată de strategia **sCore**, **Politica în domeniul Calității METRO** asigură că fiecare produs, proces și serviciu reflectă angajamentul nostru față de **Siguranță, Calitate și Proximitatea față de Client**.

Această **Politică** autorizează toate echipele să își asume responsabilitatea pentru rezultatele calității și să mențină o **Cultură a Siguranței Alimentare** puternică în întreaga organizație.

Prin aceasta, contribuim la îndeplinirea ambiției METRO – **împreună cu și pentru clienții noștri**.

Politica în domeniul Calității METRO susține atingerea *obiectivelor strategice* setate și revizuite anual.

Această **Politică de Calitate a METRO** este construită pe următoarele principii:

Angajament

- Ne angajăm să îndeplinim așteptările clienților noștri, oferind produse și servicii de înaltă calitate, inclusiv soluții digitale operaționale, ținând cont de sustenabilitate și inovație în toate canalele de vânzare METRO.
- Gestionăm potențialele riscuri și nu facem niciun compromis privind siguranța, calitatea și conformitatea legală pe întreg lanțul de aprovizionare.
- Suntem pregătiți să acționăm prompt, adecvat și în timp util pentru a rezolva situațiile legate de siguranța alimentară și calitate.

Leadership

- Construim și menținem un **Sistem de Management al Calității și Siguranței** eficient, susținut de tehnologie digitală, bazat pe evaluarea riscurilor, nevoile specifice ale pieței și standardele internaționale, pentru a proteja și maximiza beneficiile tuturor clienților și părților interesate.
- Aplicarea Standardelor de **Management al Calității și Siguranței** comune în Metro Group, asigură o calitate consecventă în toate etapele lanțului valoric, oferind totodată flexibilitatea necesară pentru a răspunde nevoilor specifice ale pieței locale.

Colaborare

- Colaborăm cu parteneri de afaceri selectați și calificați pentru a oferi clienților noștri produse și servicii sigure, conforme legale și de încredere, cu accent pe Mărcile Proprii, sortimentul Ultra-Fresh și serviciile de livrare.
- Colaborăm cu clienții noștri pentru a dezvolta sortimentul de Mărci Proprii și pentru a evalua produsele acestora, astfel încât să înțelegem corect nevoile și așteptările clienților profesioniști – esențiale pentru creșterea lor și a noastră.
- Lucrăm cu parteneri de afaceri de încredere, acreditați, cum ar fi laboratoare, organisme de certificare, universități etc. pentru a verifica/ evalua produsele noastre Mărci Proprii și pentru a asigura îmbunătățirea continuă.

Oameni

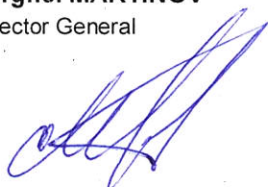
- Angajații METRO înțeleg importanța calității și siguranței produselor pentru afacerile clienților noștri, acest lucru fiind asigurat prin training-uri periodice ale angajaților. Angajații noștri sunt instruiți continuu, aplica aceste cunoștințe pentru a oferi produse și servicii de cea mai bună calitate.
- Tindem spre excelență, care este posibilă prin oameni profesioniști și implicați, care se angajează să realizeze satisfacția clientului.

Îmbunătățire

- Monitorizăm constant performanța pentru a îmbunătăți sistemele și operațiunile noastre de calitate și pentru a crește eficiența acestora.
- Explorăm continuu metode și instrumente inovatoare pentru a îmbunătăți procesele, produsele și serviciile care îi pot sprijini pe clienții noștri și pot consolida competențele proprii.
- Învățăm din experiențele noastre și împărtășim expertiza printr-o comunicare clar definită și eficientă.

În scopul realizării **Politicii de Calitate și Siguranței** și atingerii obiectivelor stabilite, Conducerea companiei **I.C.S. METRO CASH & CARRY MOLDOVA S.R.L.** în persoana Directorului General și Directorului Financiar și Directorului Operațional, împreună cu Echipa SMSA, se angajează să respecte prevederile legale naționale și internaționale în domeniul calității și să aloce toate resursele necesare, și anume: personal, infrastructură, mediu de lucru, informații și resurse financiare.

Serghei MARTINOV
Director General



Constantin BARBAROȘ
Director Financiar



Gheorghiță-Adrian MIHĂILĂ
Director Operațiuni

