



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ ТОО «METRO Кэш энд Керри»

ТОО «METRO Кэш энд Керри», позиционируя себя компетентным и целеустремленным бизнес-партнером независимых предпринимателей, постоянно наращивает и укрепляет взаимовыгодные отношения с более чем 21 миллионом клиентов, более половины века фокусируется на оптовой торговле широким ассортиментом товаров и стремится к устойчивому успеху в области качества и безопасности пищевых продуктов. Наш успех подтверждается индивидуальными услугами и широким спектром товаров в 34 странах с более чем 750 магазинами.

Настоящая Политика ТОО «METRO Кэш энд Керри» в Казахстане строится на следующих принципах:

Обязательство

- Мы гарантируем размещение на торговых площадках разнообразных безопасных пищевых продуктов, которые отвечают ожиданиям наших клиентов, уделяя особое внимание свежести нашего ассортимента продуктов, в то же время, уделяя внимание окружающей среде и ожиданиям общества от METRO Кэш энд Керри.
- Мы управляем нашими рисками, в том числе рисками пищевой безопасности и не допустим компромиссов в вопросах безопасности, качества и юридического соответствия.
- Мы готовы активно и своевременно реагировать на решение вопросов, связанных с качеством и безопасностью пищевой продукции.
- Мы обязуемся выполнять свою деятельность в соответствии с требованиями Технических регламентов ТС, ЕАЭС и действующего законодательства Республики Казахстан в части обеспечения качества и пищевой безопасности, аллергенов, маркировки и безопасности упаковки.

Отношения

- Мы работаем с квалифицированными деловыми партнерами с достойной репутацией, предлагая безопасный, качественный ассортимент продукции, в том числе пищевой, который удовлетворяет потребностям и ожиданиям наших клиентов.
- Благодаря дифференцированному уровню качества наших собственных брендов мы стремимся укрепить наши отношения с клиентами, чтобы обеспечить их успех.
- Понимание наших клиентов, их потребностей и ожиданий - это ключ высокого качества и пищевой безопасности наших собственных брендов в процессе их разработки.
- Мы открыты для всех заинтересованных лиц, стремимся учитывать их ожидания и потребности, выделяя в приоритет требования качества и пищевой безопасности, строя эффективный менеджмент взаимоотношений.

Руководящая роль

- Мы привели систему нашего управления в соответствии с требованиями актуальных международных стандартов ISO 9001 и ISO 22000 и действующих версий схем сертификации FSSC, чтобы максимально использовать преимущества для всех наших клиентов и заинтересованных сторон.

- Применение стандартов управления качеством и пищевой безопасности обеспечивает качество и безопасность доставки на всех этапах пищевой цепи, обеспечивая при этом риск-ориентированный подход и гибкость, необходимую для удовлетворения потребностей региональных акционеров.

Улучшение

- Мы постоянно контролируем наши показатели, чтобы развивать системы управления качеством и пищевой безопасности, в том числе все процессы для повышения результативности и эффективности.
- Мы постоянно изучаем инновационные методы и инструменты для улучшения наших продуктов и услуг, которые могут оказывать поддержку нашим клиентам и повышать нашу собственную компетентность.
- Мы учимся на нашем опыте и делимся этим опытом с помощью четко определенной и эффективной коммуникационной платформы.

Люди

- Мы стремимся к совершенству, которое обеспечивается через профессиональный и вовлеченный персонал, который привержен достижению удовлетворенности клиентов.
- Наш персонал остается релевантным, благодаря обучению и вовлечению специалистов отрасли с профессиональными клиентами, и мы используем эти знания для предоставления продуктов и услуг самого высокого качества с гарантией пищевой безопасности для пищевой продукции.

Генеральный Директор:

Менеджер по качеству:

Мархиева Наталья

Кутжанова Куралай

Document Ref	Date	Issue No	Page	Doc Owner	Previous Issue	Reason for issue
					N/A	New document
QAC001	07.08.2019	1	2	MAG QA representative		
QAC001	27.07.2020	2	2	MAG QA representative		Revision of the Policy
QAC001	15.02.2021	3	2	MAG QA representative		Added responsibilities to legal requirements of Kazakhstan
QAC001	14.02.2022	4	2	MAG QA representative		added the requirement of international standards ISO 9001 and ISO 22000 and current versions of FSSC certification schemes
QAC001	26.01.2023	5	2	MAG QA representative		Revision of the Policy New CEO