

ТОО «METRO Кэш энд Керри»
Республика Казахстан, 050031
Алматы, ул. Саина, 16 В
тел.: +7 (727) 232 12 00
факс: +7 (727) 232 11 98

“METRO Кэш энд Керри” ЖШС
Қазақстан Республикасы, 050031
Алматы қ., Саин көшесі, 16 В
тел.: +7 (727) 232 12 00
факс: +7 (727) 232 11 98

METRO Cash & Carry LLP
16 B, Sain street, 050031
Almaty, Republic of Kazakhstan
tel.: +7 (727) 232 12 00
fax: +7 (727) 232 11 98

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ

ТОО «METRO Кэш энд Керри»

Во исполнение Политики в области обеспечения качества и пищевой безопасности, компанией ТОО «METRO Кэш энд Керри» (далее-Компания) приняты следующие цели на 2022 г:

1. Пройти процедуру подтверждения системы управления безопасностью пищевой продукции в соответствии с требованиями ISO 22000:2018 и схемой сертификации FSSC 22000 версии 5.1, для обеспечения уверенности поставлять клиентам пищевую продукцию, которая удовлетворяет требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон – **сертификат СМБПП, отчет по аудиту**;
2. Непрерывно совершенствовать систему управления безопасностью пищевой продукции, соответствующую требованиям международного стандарта FSSC 22000, оценка которой состоит из 6-х основных индикаторов:
 - 2.1. результат аудита 2022 года на соответствие требованиям FSSC 22000 должен включать **не более 3-х несоответствий, среди них – ни одного критического несоответствия**;
 - 2.2. результат аудита 2022 года на соответствие требованиям YUM Brands должен составлять **не менее 87% без оценок «автоматической дисквалификации»**;
 - 2.3. результат аудита 2022 года на соответствие требованиям RBI Audit должен составлять **не менее 77% без оценок «автоматической дисквалификации»**;
 - 2.4. результат аудита 2022 года на соответствие внутренним стандартам Компании **unannounced assessment** должен составлять **не менее 87%**;
 - 2.5. результат регулярного аудита на соответствие внутренним стандартам Компании **QMS assessment** должен составлять **не менее 87%**;
 - 2.6. результативность мер по управлению рисками бизнес процессов и пищевых рисков обеспечить **на уровне не ниже 90%**.
3. Регулярно получать обратную связь от потребителей и своевременно реагировать на их обращения. Оценка выполнения состоит из двух показателей: результаты NPS не ниже 67% и отсутствие обращений клиентов, по которым не был проведен анализ.
4. Обеспечить входной контроль за пищевой продукцией и сырьем, поступающими от поставщиков. Оценка выполнения состоит из следующих индикаторов:
 - 4.1. Аудит условий производства проведен **для всех поставщиков** в категориях «свежая продукция», «продукция с короткими сроками годности», «собственные торговые марки (СТМ) Компании», «сырье для собственного производства Компании»;
 - 4.2. Поставщики сырья для собственного производства Компании, а также поставщики продукции СТМ достигают результат аудита условий производства на соответствие требованиям MAS (METRO assessment solution) **не ниже 75%**.

METRO Cash & Carry LLP
16 B, Sain street, 050031
Almaty, Republic of Kazakhstan
tel.: +7 (727) 232 12 00
fax: +7 (727) 232 11 98

"METRO Кэш энд Керри" ЖШС
Қазақстан Республикасы, 050031
Алматы қ., Саин көшесі, 16 В
тел.: +7 (727) 232 12 00
факс: +7 (727) 232 11 98

ТОО "METRO Кэш энд Керри"
Республика Казахстан, 050031
Алматы, ул. Саина, 16 В
тел.: +7 (727) 232 12 00
факс: +7 (727) 232 11 98

- Предоставлять необходимое обучение сотрудникам с целью обеспечения их компетенции для осуществления ими деятельности, постоянно учитывая ее влияние на качество и пищевую безопасность продукции. Обеспечить результативное выполнение плана обучения по качеству, пищевой безопасности для всего персонала, вовлеченного в процессы, влияющие на качество и безопасность продукции **не ниже 80%**.
- Соответствие требованиям Политика устойчивого развития ОБ (100% соответствие для изделий из бумаги и дерева)

Генеральный Директор:



Антон ван Горп

Менеджер по качеству:



Кутжанова Куралай

Document Ref	Date	Issue No	Page	Doc Owner	Previous Issue N/A	Reason for issue
QAC002	22.10.2019	1	1	QA MCC KZ		New document
QAC002	06.10.2020	2	1	QA MCC KZ		Revision
QAC002	15.02.2021	3	1	QA MCC KZ		Revision for 2021
QAC002	20.05.2021	4	1	QA MCC KZ		Added targets for OB Sustainability
QAC002	14.02.2022	5	1	QA MCC KZ		Added the requirement ISO 9001, ISO 22000 and the FSSC 22000 certification 5.1v. Changed results audit and NPS.

METRO

YOUR SUCCESS IS OUR BUSINESS