# Adatkezelési tájékoztató – kamerarendszer

**a) Adatkezelő**

Mi, a **METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.),** az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) szerint adatkezelőnek minősülünk, ezért felelősséggel tartozunk a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelésért.

**b) Adatvédelmi tisztviselő**

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken:

- **METRO Kereskedelmi Kft.** adatvédelmi tisztviselő, 2040 Budaörs, Keleti utca 3., e-mail: adatvedelem@metro.co.hu

Tájékoztatjuk, hogy a METRO Kereskedelmi Kft. az alábbi helyiségeiben helyezett el kamerákat:

- Áruházak területe (13 magyarországi áruházunk listáját megtalálja a www.metro.hu oldalon)
- Head office (2040 Budaörs, Keleti utca 3)
- Gastro Akadémia (2040 Budaörs, Keleti utca 3.)
- parkolók
- göngyöleg visszaváltási pont

Tájékoztatjuk Önt, hogy áruházunkban személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző biztonsági szolgálatot működtetünk, és elektronikus megfigyelőrendszert (kamerarendszer) üzemeltetünk közös biztonságunk érdekében. Jelen tájékoztató célja, hogy információt nyújtson a felszerelt kamerákkal kapcsolatban a GDPR előírásainak megfelelően.

**1.** **Áruházaink külső területén, a parkolóban** 6 kamera került elhelyezésre, melyek vagyonvédelmi célt szolgálnak.
A kamerák elhelyezkedése és látószöge a következő:

- ✓ bejárati kapu: az áruház területén belül lévő területre fókuszál a kamera, amely az áruház területére behajtó autóforgalmat látja.
- ✓ kijárati kapu: az áruház területéről távozó autóforgalmat látja az áruház kapujának áruház felöli területén.
- ✓ áruátvételi kapu: a beszállító partnerek által használt kapu áruház felöli területét látja a kamera.
- ✓ göngyöleg épülete: a kamera kizárólag a göngyöleg tárolására használt területeket figyeli.
- ✓ parkoló: az áruház akadálymentes és biztonságos kiürítését támogató kamera.

**2.** **Az áruházakban** egyenként 128 db kamera került kihelyezésre, amelyek az alábbi helyeken az alábbi területekre irányulnak:

- ✓ kasszazóna: az itt elhelyezett kamerák a pénzforgalom miatt vagyonvédelmi célt szolgálnak, az általuk belátott terület a kasszák, pénzügyi tevékenységi területek kameránként 5 méteres körzete.
- ✓ áruátvétel: az itt elhelyezett kamerák az emberi élet és testi épség védelme és vagyonvédelmi célt szolgálnak, a kamerák látószögei az áruátvételi területre és a rámpára irányulnak.
- ✓ értékesítési terület: a nagyfokú targoncás forgalom miatt az itt elhelyezett kamerák elsősorban emberi élet és testi épség védelmét szolgálják, másrészt vagyonvédelmi szempontokból és okokból kerültek kihelyezésre.

**3.** **A Gastro Akadémia** (2040 Budaörs, Keleti utca 3. címen található) területén 6 db kamera került kihelyezésre az alábbi helyeken, az alábbi területekre irányítva:

- ✓ bejáratok és folyosók: a Gastro Akadémia 3 bejárattal rendelkezik, amelyek mindegyike egyben vészkijárat is, így szükséges azok folyamatos figyelemmel kísérése az akadálymentes közlekedés biztosítása érdekében. A kamerák látószögei a bejárat előtti 5 méteres területre irányulnak.
- ✓ technikai helyiségek: a felszerelt további 3 kamera a Gastro Akadémia irodája, felvonója és gépterme előtti folyosókra került kihelyezésre, kizárólag vagyonvédelmi célt szolgálva, biztosítva az itt elhelyezett vagyontárgyak (a Gastro Akadémia, mint gasztronómiai oktatási és rendezvényhelyszín terület funkciójához szükséges nagyértékű berendezések) biztonságát. A kamerák látószögei a helyiségek előtti területre és a folyosók 10 méteres területére irányulnak.

**4.** **A Head officeban** (2040 Budaörs, Keleti utca 3.) a kamerák az alábbi helyeken az alábbi területekre irányítva kerültek kihelyezésre:

- ✓ Igazgatóság bejárata: az itt elhelyezett kamera létjogosultságát az adja, hogy ez az ajtó az egyik vészkijárat, így annak folyamatos figyelése szükséges az esetleges akadályok mielőbbi elhárítása érdekében. A kamera látószöge az ajtó előtti, az épületen belüli 10 méteres területre irányul.
- ✓ Recepció: az itt elhelyezett kamera a menekülőút folyamatos járhatóságát, a vészkijárathoz történő kijutás biztosítását szolgálja. A kamera látószöge a kártyás bejárati ajtóra irányul, az ajtó előtti 5 méteres területre.
- ✓ Az Adminisztráció folyosó Ellátási Lánc felőli oldalán elhelyezett kamera a vészkijárathoz történő kijutás biztosítását szolgálja. A kamera látószöge a folyosó 10 méteres területére irányul.
- ✓ Az Adminisztráció folyosó Üzemeltetés felőli végén a gépház bejárata felett elhelyezett kamera a gépház és az oktatóterem védelmét, valamint a vészkijárathoz történő kijutás biztosítását szolgálja. A kamera látószöge a gépház bejárata előtti folyosó 10 méteres területére irányul.
- ✓ A Marketing osztály előtt felszerelt kamera a folyosón lévő vészkijáratokat figyeli, a kamera látószöge a folyosó 10 méteres területére irányul.
- ✓ A Beszerzési folyosón elhelyezett kamera a Gastro Akadémia bejáratára irányul, a kamera és az ajtó közötti 5 méteres területre.
- ✓ A két, fentebb említett gépteremben és raktárban összesen 3 db kamera került elhelyezésre infrastruktúra- és adatbiztonsági, valamint vagyonvédelmi okokból.

**5.** **A göngyöleg visszaváltási ponton** 2 db kamera került kihelyezésre. Az egyik kamera a göngyöleg visszaváltó helység belső területét, míg a másik kamera a göngyöleg raktár irányába nézve az épület külsejét figyeli.

A rögzített felvételek készítése és tárolása az emberi élet, testi épség, magántulajdon védelme és a jogsértő cselekmények megelőzése és felderítése érdekében az erre kijelölt biztonsági helyiségben történik. A felvételek arra rendszeresített zárt helyiségben az adatkezelési és adatbiztonsági szabályok maximális betartása mellett kerülnek tárolásra. Az adatkezelést a

jelen dokumentumban meghatározott megbízott vagyonvédelmi cég munkatársai végzik, idegen személy a kezelt adatokhoz nem férhet hozzá.

A biztonsági szolgálat tagja kizárólag olyan személy lehet, aki rendelkezik a személy- és vagyonvédelmi tevékenység ellátásához szükséges személyre szóló, rendőrség által kiadott igazolvánnyal. Ön a biztonsági szolgálattal kapcsolatos panaszával a területileg illetékes kamarához, vagy az első fokon eljáró rendőrkapitánysághoz fordulhat. Mielőtt azonban ezt megtenné, kérjük figyelmesen olvassa el a személy - és vagyonvédelmi tevékenységet ellátó biztonsági szolgálat törvényes jogosítványairól összeállított kivonatos tájékoztatónkat.

A vagyonőrzési feladatokat ellátó vállalkozások alkalmazottja a megbízó közterületnek nem minősülő létesítményének (METRO áruház) őrzése során jogosult:

- ✓ a területre belépő vagy az ott tartózkodó személyt kiléte igazolására és a belépés, illetőleg tartózkodás céljának közlésére, továbbá a vásárlói kártya bemutatására, jogosultságának igazolására felhívni. Ennek megtagadása vagy a közölt adatok nyilvánvaló valótlansága esetén jogosult az érintett belépését, ott tartózkodását megtiltani, és távozásra felszólítani.
- ✓ a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén az intézkedésben érintett személyt felhívni kiléte igazolására. Ha az általa erre felkért személy önként és hitelt érdemlően nem igazolja kilétét, a személyazonosság megállapítására igazoltatásra jogosult hatósági személyt kérhet fel.
- ✓ a bűncselekmény elkövetésén tetten ért személyt a cselekmény abbahagyására felszólítani, az elkövetőt elfogni és a birtokában lévő, bűncselekményből származó vagy annak elkövetéséhez használt dolgot, illetve támadásra alkalmas eszközt elvenni. Köteles azonban az elfogott személyt haladéktalanul az ügyben eljárni jogosult nyomozó hatóságnak átadni, ha erre nincs módja, e szervet nyomban értesíteni. Így kell eljárni a tetten ért személytől elvett dolgokat illetően is.
- ✓ a jogsértő személyt magatartása abbahagyására felhívni.
- ✓ a jogszabályokban foglalt feltételek fennállása esetén a területre belépő vagy onnan kilépő személyt csomag, illetve menet-, szállítási okmány bemutatására, valamint a csomag tartalmának, járművének, továbbá a szállítmánynak bemutatására felhívni.
- ✓ elektronikai vagyonvédelmi rendszert alkalmazni.
- ✓ a területre belépők ellenőrzésére fegyver-, illetve robbanóanyag-kutató műszert alkalmazni és a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök bevitelét megtiltani.
- ✓ feladata ellátása során vegyi eszközt (gázsprayt), gumibotot, őrkutyát magánál tartani és azokat csak jogos védelmi helyzetben, illetve végszükség esetén alkalmazni.

| | |
|---|---|
| A kezelt adatok köre: | az érintettnek a kamera képfelvételeken látszódó arcképmása |
| Az adatkezelés jogalapja: | az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) |
| Az adatkezelés célja: | általános személy- és vagyonvédelmi cél; az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető kilétének feltárása, valamint a jogsértések bizonyítása, az áruházak területére METRO kártya nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, balesetek megelőzése, az esetlegesen előforduló balesetek kivizsgálása. |
| Az adatkezelés időtartama: | Az adatkezelés időtartama 21 nap. Amennyiben valamilyen ezt szükségessé tevő esemény következik be, akkor a felvételek mentésére intézkedés történik. |
| Biztonsági szolgálatok: | ESG HOLDING Zrt. (székhely: 1033 Budapest, Polgár utca 8-10.; cjsz.: 01 10 048671; adószám: 25420546-2-41) |
| A kamerák képének megtekintésére jogosultak köre: | A METRO Kereskedelmi Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói, valamint az **ESG Holding Zrt.** erre jogosult munkavállalói. |
| A kamerák képének adathordozóra történő rögzítésére jogosultak köre: | A METRO Kereskedelmi Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói, valamint az **ESG Holding Zrt.** erre jogosult munkavállalói. |
| A kamerafelvételen szereplő természetes személyek jogai: | Tekintettel a lentebb ismertetésre kerülő érintetti jogosultságokra, az érintettek kérhetik különösen a róluk készült felvételről másolat készítését, illetve kérhetik a felvétel zárolását. |
| Adattovábbítás: | Hatóság vagy bíróság részére a szabálysértési vagy büntetőeljárás lefolytatása érdekében. |
| Az adattovábbítás jogalapja: | A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 261-265. §-ai, 309. § (1) bek., 315-317. §, és a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 75. § (1) bekezdés a) pontja, 78. § (3) bek. |
| Adatfeldolgozó: | ESG HOLDING Zrt. (székhely: 1033 Budapest, Polgár utca 8-10.; cjsz.: 01 10 048671; adószám: 25420546-2-41) |

Kérjük az érintetteket, hogy ha úgy érzik, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogukat, akkor vegyék fel velünk a kapcsolatot (adatvedelem@metro.co.hu), hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy igényüket polgári bíróság előtt is érvényesíthetik. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Továbbá kérhetik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.
Elérhetősége: 1363 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Honlap: http://www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhöz fordulhat a b) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Adatkezelésünkkel összefüggésben Önt a következő jogok illetik meg:

- Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (60) preambulumbekezdés),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk.