Adatkezelési tájékoztató –Joizumagyarorszag.hu weboldal

1. Általános információk

a) Bevezetés

A METRO nevében köszönjük Jóízű Magyarország weboldalunk („weboldal") iránti érdeklődését. A weboldal alapját jelentő kezdeményezésünkről az alábbi linken tájékozódhat: https://www.joizumagyarorszag.hu/#joizu-magyarorszag.

Vevőink és az oldal látogatói (továbbiakban: „Érintett") adatainak védelme és azoknak az általuk elvárt módon történő felhasználása, a legfőbb prioritás számunkra. Ennek megfelelően a jelen adatkezelési tájékoztató célja tájékoztatást nyújtani Önnek, mint érintettnek a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete („GDPR") és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) által biztosított jogokról.

b) Adatkezelő

A GDPR szerinti Adatkezelő a **METRO Kereskedelmi Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Keleti utca 3.; Tel.: +36 80 50 90 50; E-mail: info@metro.co.hu; továbbiakban: „adatkezelő", „METRO" vagy „Társaság"), mely felelősséggel tartozik a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelésért.

c) Adatvédelmi tisztviselő

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken:

- **METRO Kereskedelmi Kft.** adatvédelmi tisztviselő,
  2040 Budaörs, Keleti utca 3.
  E-mail elérhetőség: adatvedelem@metro.co.hu

2. A személyes adatok kezelése weboldalunk felkeresése során

Weboldalunk felkeresése és felületének igénybevétele rögzítésre kerül. Az Ön termináleszköze (például számítógép vagy mobiltelefon) által használt IP-cím, a dátum és idő, termináleszköze böngészőjének típusa és operációs rendszere, valamint a felkeresett oldalak kerülnek rögzítésre. Az adatokat adatbiztonság, valamint online szolgáltatásaink optimalizálása és javítása érdekében gyűjtjük. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja biztosítja. Jogos érdekünk, hogy óvjuk weboldalunkat és javítsuk szolgáltatásaink minőségét. Minden egyéb adatkezelés – az anonim formában történő, statisztikai célú adatkezelés kivételével – kizárólag az itt foglalt adatkezelési tájékoztatónak megfelelően történik. Ezen túlmenően kizárólag akkor történik személyes adatok tárolása, ha azokat Ön önkéntesen, például regisztráció, online jelentkezés részeként bocsátja rendelkezésünkre. Megfelelő műszaki óvintézkedéseket tettünk annak biztosítása érdekében, hogy a regisztrációhoz vagy egyéb szolgáltatásokhoz történő bejelentkezéskor kódolva, vagyis illetéktelen hozzáféréssel szemben védve legyenek az adatok. Az alábbiakban további információk találhatóak az adatkezelés vonatkozásában, különösen – ugyanakkor nem kizárólag - az általunk használt technológiákkal kapcsolatban.

a) Nyomon követés

1.) Google Analytics

A Google Inc. („Google") által biztosított Google Analytics internetes elemző szolgáltatást is igénybe vesszük. A Google Analytics sütiket használ. A sütik által az Ön weboldalhasználatával kapcsolatban létrehozott információk általában egy USA-beli Google-szerverre kerülnek, és ott tárolják őket. Ezt megelőzően a Google lerövidíti az Ön IP-címét az Európai Unió tagállamain és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás részes államain belül. Teljes IP-címet csak kivételes esetekben továbbítanak lerövidítés céljából a Google USA-ban található szervereire. A Google a weboldal üzemeltetője megbízásából ezen információk alapján értékeli az Ön weboldalhasználatát, és weboldalaktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további weboldal- és internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a weboldal üzemeltetője számára. Az Ön böngészője által a Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival. A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön elutasíthatja a sütik használatát. Ön megtilthatja azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik által létrehozott és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatokat (beleértve az Ön IP-címét). Ehhez töltse le és telepítse a következő linken található beépülő böngészőmodult: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en

b) „Gulyás Hete" kupon letöltése

Az adatkezelő a jelen tájékoztató címében hivatkozott weboldal felületén, a https://www.joizumagyarorszag.hu/gulyas-hete#ettermek webes felületen bonyolítja le „Gulyás Hete" megnevezésű kezdeményezéséhez tartozó kuponprogramját 2026. április 20-26-ig.

A Gulyás Hete a METRO magyarországi, országos szintű gasztronómiai kezdeményezése, melyben több, mint 1000 magyarországi, gulyáslevest is az étlapján szerepeltető vendéglátóipari szereplő vesz részt. A kapcsolódó kuponprogram lényege, hogy a METRO által biztosított, letölthető és kinyomtatható kuponnak

(„Gulyáskupon") a kezdeményezésben résztvevő vendéglátóipari egységben történő érvényesítésével (egyszerű felmutatásával, a vendéglátós rendelkezése szerint nyomtatott vagy digitális formában), a kuponbirtokos vendég 999,- forintos áron vásárolhat egy adagot a vendéglátóipari egység által megjelölt gulyásleves fogásból. A program időtartama alatt egy személy egy adott étteremben egy darab kupont jogosult beváltani.

A kuponletöltés menete szerint, az érintett a https://www.joizumagyarorszag.hu/gulyas-hete#ettermek webes felületen kiválasztja a résztvevő éttermek közül azt, amelyiknél a kupont fel kívánja használni, a megjelenő ablakban a form-ot a jelen tájékoztató szerinti személyes adataival kitölti, majd a form beküldését követően, az azon megadott e-mail elérhetőségére megkapja az adott étteremre vonatkozó, névre szóló kuponját.

A kuponprogram előbbiek szerinti folyamata során az adatkezelő személyes adatok kezelését végzi. A kuponprogramot érintő részletes adatkezelői tájékoztatást az alábbi webcímen elérhető és előhívható, **„Adatkezelési tájékoztató – Gulyás Hete kupon letöltés"** megnevezésű dokumentum tartalmazza: https://www.metro.hu/jogi-informaciok/adatvedelem.

c) Az adatok címzettjei

Társaságunk a nemzetközi szinten működő METRO Csoporthoz tartozik. A fenti 2. pontban említett célok elérése érdekében szolgáltatókat – azaz a GDPR és az Infotv. értelmében adatfeldolgozókat – vehetünk igénybe például a felhő tárhely-szolgáltatások, platform és karbantartási szolgáltatások, e-mail és SMS szolgáltatások, ügyfélszolgálati és telefonos kapcsolattartó szolgáltatások vagy a személyre szabott hirdetésekkel kapcsolatos szolgáltatások céljából. Ezek között a szolgáltatók között külső szolgáltatók és a METRO Csoporton belüli szolgáltatók is megtalálhatók, pl. a METRO Csoport megosztott szolgáltató-központjai, amelyek az Európai Unión (EU) és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli és azokon kívüli országokban találhatók (vagyis a METRO Csoport a METRO-NOM GmbH által üzemeltetett nemzetközi adatközpontja). A szolgáltatókkal kötött szerződésekben szereplő rendelkezések révén biztosítjuk, hogy az általunk igénybe vett szolgáltatók a személyes adatokat az európai adatvédelmi törvénynek megfelelően dolgozzák fel a magas szintű adatvédelem biztosítása érdekében, még olyan esetekben is, amikor a személyes adatokat olyan országba továbbítják, ahol az adatvédelem szintje ettől eltérő, és amelyet illetően az EU Bizottsága nem fogadott el megfelelőségi határozatot. A személyes adatokat más címzettek részére nem továbbítjuk, kivéve azokat az eseteket, amikor erre a törvény kötelez. A nemzetközi adattovábbítással kapcsolatos megfelelő biztosítékokra vonatkozó további információkkal kapcsolatban kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhöz az alábbi e-mail címen: adatvedelem@metro.co.hu

A METRO által igénybe vett adatfeldolgozók listája, az ellátott adatfeldolgozást jelentő feladat feltüntetésével ellátva a www.metro.hu/jogi-informaciok/adatvedelem felületen, **„Az adatfeldolgozók listáját itt érheti el"** megnevezésű linken érhető el.

d) Kötelező/önkéntes adatszolgáltatás és megőrzési időszak

A személyes adatok megadása nem kötelező. Ön nem köteles a személyes adatait megosztani Társaságunkkal, és ilyen adatszolgáltatásra törvényes vagy szerződéses előírás sem kötelez. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy nem adja meg a személyes adatait, ez semmiféle következménnyel nem jár az Ön részére azon kívül, hogy nem tudja igénybe venni a szolgáltatásainkat, ha ahhoz személyes adat megadása szükséges [az adatkezelő által e körben is figyelembe véve, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás jogalapjára nem alapítható személyes adat kezelése, ha a hozzájárulás megtagadása, visszavonása az Érintett kárára válna]. A weblapunkon esetlegesen megadott személyes adatokat kizárólag addig őrizzük meg, ameddig erre szükség van annak a célnak az eléréséhez, amelynek érdekében az adatkezelés történik.

Amennyiben figyelembe kell venni a kereskedelmi és adóügyi jogszabályokban előírt megőrzési időszakokat is, a megőrzési időszak bizonyos adatok esetén akár 8+1 évre is kiterjedhet. Eltérő megőrzési időszakra lehet szükség továbbá a METRO jogos érdekeinek védelme (pl. az adatbiztonság megőrzése, az adatok illetéktelen felhasználásának megelőzése vagy bűnelkövetők elleni peres eljárás lefolytatása) miatt. A jogi, törvényes vagy szerződéses tárolási kötelezettség alapján tárolt adatokhoz illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá.

3. Érintett jogai, jogorvoslat

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhöz fordulhat az 1/C. pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Az érintett felhasználót a következő jogok illetik meg:

- Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (60) preambulumbekezdés),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),

- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: 06.1.391.1400
Fax: 06.1.391.1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: http://www.naih.hu

Ön jogosult továbbá személyes adatainak jogsértő kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megsértése miatt bírósághoz fordulni. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlap nyújt tájékoztatást: www.birosagok.hu

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.