

Adatkezelési tájékoztató – „Bosch Promo” METRO vásárlási utalvány

1. Általános információk

I. Bemutatkozás

A METRO Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Keleti utca 3., adószám: 10828663-2-44, cégjegyzékszám: 13 09 069282, Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, honlap: www.metro.hu) elkötelezett a személyes adatok védelmének biztosítása iránt. Társaságunk, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztatás tartalmát, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A következő adatkezelési tájékoztató célja tájékoztatást nyújtani vevőink számára a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) által biztosított jogokról.

Az adatkezelési tájékoztató a GDPR fogalomhasználatára tekintettel, Önre, mint vásárlóra „Érintett”-ként is hivatkozik.

II. Adatkezelő

Az Ön adataival kapcsolatos adatkezelést a METRO Kereskedelmi Kft. („Adatkezelő”) végzi.

Név: METRO Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2040 Budaörs, Keleti utca 3.
Cégjegyzékszám: 13 09 069282
A bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 10828663-2-44
Telefonszám: 0623509050
Email cím: info@metro.co.hu

III. Adatvédelmi tisztviselő

Az adatvédelmi tisztviselővel bármikor kapcsolatba léphet az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

METRO Kereskedelmi Kft. adatvédelmi tisztviselője
2040 Budaörs, Keleti utca 3.
email cím: adatvedelem@metro.co.hu

IV. A „Bosch Promo” METRO vásárlási utalvány kapcsán folytatott adatkezelés

A címben jelölt promóció az Adatkezelő által szervezett promóció, melynek lényege, hogy – az Adatkezelő által egyoldalúan meghatározott és közzétett erre vonatkozó tájékoztatásban foglaltak szerint – a vásárló („Érintett”) az Adatkezelőnél lebonyolított, meghatározott vásárlási értéket elérő Bosch konyhai kisgép vásárlása esetén, a megvásárolt termék(ek) mellé meghatározott értékű ráadás METRO vásárlási utalványban is részesül. A vásárlási utalványt az Adatkezelő elektronikus levél (e-mail) útján bocsátja az Érintett rendelkezésére. Az Érintett elektronikus levelezési címét az Adatkezelő jelen tájékoztatóban foglaltak keretében kizárólag az Érintett által megszerzett utalvány megküldésére használja fel, arra semmilyen egyéb tartalmat - különösen ideértve a 2008. évi XLVIII. törvény 3. §-ának d) pontja szerinti tartalmat - nem küld.

Az Érintett lentiek szerinti személyes adatait az Adatkezelő jelen tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel összefüggésben nem közvetlenül az Érintettől gyűjti be, azokkal eleve rendelkezik, tekintettel arra, hogy zárt ügyfélkörrel (METRO Kártya vagy METRO Gourmet Kártya jogosultak) működő kereskedőként vevőregisztrációs és kártyajogosultság biztosítását szolgáló folyamataival összefüggésben – az ezekre irányadó külön adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint - kezeli az Érintett említett személyes adatait. Fentiekre tekintettel, az Adatkezelő - a GDPR 14. cikkének (4) bekezdésére figyelemmel – a lenti táblázat „Eredeti céltól eltérő további adatkezelés” címe alatt tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatain a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, valamint erről a további adatkezelésről és minden szükséges kapcsolódó tudnivalóról is tájékoztatja.

A kezelt adatok köre:	Érintett elektronikus levelezési címe, Érintett neve
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja]. A vásárlási utalvány megküldése az Érintettnek az Adatkezelő szerződéses kötelezettsége. A fentiek szerinti promóció keretében az Adatkezelő, meghatározott feltételeknek megfelelő vásárlás (adásvétel) esetén a termék tulajdonjogának átruházásán túl ráadás vásárlási utalványt is juttat az Érintettnek. Az Érintett az adásvétel keretében a vásárolt termékek vételárát fizeti meg. Az Adatkezelő az utalványt a promóció szerinti vállalása teljesítése körében juttatja, az utalvány megküldése az (adásvételi) szerződéses kötelezettségek teljesítése körében történik. Az adásvételi szerződésben az Érintett (vásárló) a másik fél.
Az adatkezelés célja:	A fentebb ismertetettek szerint, a promóció keretében vásárlási utalványra jogosultságot szerzett Érintett részére a vásárlási utalvány megküldése e-mail útján. Az Érintett nevét személyes megszólítást tartalmazó e-mail küldésének lehetővé tétele céljából kezeli az Adatkezelő.
Eredeti céltól eltérő további adatkezelés:	Az Adatkezelő jelen tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel összefüggésben az Érintett személyes adatait nem közvetlenül az Érintettől gyűjti, azokkal eleve rendelkezik, tekintettel arra, hogy zárt ügyfélkörrel működő kereskedőként vevőregisztrációs és kártyajogosultság biztosítását szolgáló folyamataival összefüggésben – az ezekre irányadó külön adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint - kezeli az említett adatokat. Jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelést az Adatkezelő az Érintett személyes adatai vonatkozásában a GDPR 14. cikk (4) bekezdése szerint, a személyes adat megszerzésének céljától eltérő célból végzi, amely eltérő célból végzett adatkezelésről, valamint a GDPR 14. cikk (2) bekezdésében foglalt minden releváns kiegészítő információról jelen dokumentummal tájékoztatja az Érintettet.
Az adatkezelés időtartama:	A fentiek szerint kezelt személyes adatokat jelen tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel összefüggésben az Adatkezelő a vásárlási utalvány megküldésétől (az Adatkezelő elektronikus levelezési fiókja szerint az e-mail elküldésének időpontja) számított 30 napig őrzi meg.
Adattovábbítás:	nincs
Adatfeldolgozó:	nincs

V. Jogorvoslat

Ha Ön, mint Érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Infotv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat a III. pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Felhasználóinkat a következő jogok illetik meg:

- Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az Adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az Érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (60) preambulumbekkezdés),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),

- Annak joga, hogy az Érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az Érintett választása szerint a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlap nyújt tájékoztatást: www.birosagok.hu

Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.