Adatkezelési tájékoztató – „METRO Partnerklub” érdeklődés weboldal és űrlap

1. Általános információk

I. Bemutatkozás

A METRO Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Keleti utca 3., adószám: 10828663-2-44, cégjegyzékszám: 13 09 069282, Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, honlap: www.metro.hu; továbbiakban: “Társaság” vagy “Adatkezelő”) elkötelezett a személyes adatok védelmének biztosítása iránt. Társaságunk, mint Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztatás tartalmát, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A következő adatkezelési tájékoztató célja tájékoztatást nyújtani vevőink számára személyes adataik kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az azt adott esetben kiegészítő információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) által biztosított jogokról.

Az adatvédelmi szabályozás fogalomhasználatának megfelelően, jelen tájékoztató Önre az adatkezelés érintettjeként is hivatkozhat (továbbiakban: „Érintett”).

II. Adatkezelő

Az Ön adataival kapcsolatos jelen adatkezelést a METRO Kereskedelmi Kft. végzi.

Név: METRO Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2040 Budaörs, Keleti utca 3.
Cégjegyzékszám: 13 09 069282
A bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 10828663-2-44
Telefonszám: 0623509050
Email cím: info@metro.co.hu

III. Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselőnkkel bármikor kapcsolatba léphet az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

METRO Kereskedelmi Kft. adatvédelmi tisztviselője
2040 Budaörs, Keleti utca 3.
Email cím: adatvedelem@metro.co.hu

2. METRO Partnerklub információkat és érdeklődési lehetőséget biztosító weboldal adatkezelése

A METRO Partnerklub a METRO által partnerei számára kínált üzleti együttműködési lehetőség, amely azonban ennél sokkal több is. A Partnerklub együttműködésben való részvétellel a partner vállalkozás olyan innovatív juttatási formát kínálhat csapatának, munkavállalóinak, amely jelentősen csökkentheti a mindennapi bevásárlásaik költségeit, miközben az együttműködés a partner vállalat számára is további üzleti előnyöket biztosíthat.

A METRO központi weboldalához tartozó **https://www.metro.hu/ajanlataink/partnerklub** landing oldalon Ön további információkat érhet el Partnerklub programunkkal kapcsolatban, továbbá az ott elérhető űrlap kitöltésével jelezheti érdeklődését a program iránt, mely kapcsán illetékes munkatársaink felveszik Önnel a kapcsolatot további egyeztetés lefolytatása érdekében.

Jelen adatkezelési tájékoztató a fenti linken elérhető landing oldalon megjelenítésre kerülő érdeklődő űrlap ("Érdekel a klubtagság?" című form) használatával kapcsolatos személyesadat-kezelésre vonatkozó tájékoztatást tartalmaz.

A kitölthető űrlap a METRO saját weboldalába integrált form-ot használ. A METRO központi weboldalának adatkezelési tájékoztatóját a www.metro.hu/jogi-informaciok/adatvedelem felületen érheti el, "Honlap (metro.hu)" cím alatt. Az űrlapot és a rajta rögzített adatokat a METRO belső levelező rendszerében a kifejezetten erre a célra rendszeresített metropartnerklub@metro.co.hu e-mail cím fogadja.

A központi elektronikus levélcím tagjai a METRO magyarországi áruházainak illetékes áruházigazgatói, az Ön által kitöltött form-adatokhoz ők férhetnek hozzá, amennyiben ez a Partnerklub érdeklődések kezeléséhez kapcsolódó feladatuk ellátásához szükséges és ezzel arányos ("need to know" alapú hozzáférés). Az áruházak igazgatói alapvetően területi alapon egyeztetik egymással a beérkezett érdeklődések kezelését, és intézkednek az iránt, hogy Önnel, mint a Partnerklub iránt érdeklődővel felvegyék a kapcsolatot és a Partnerklubhoz történő csatlakozás lehetőségeiről egyeztessenek.

A kezelt adatok köre	Érdeklődő űrlapon megadott érintetti személyes adatok: Érintett (jellemzően a jogi személy partner nevében eljáró képviselő, kapcsolattartó) keresztneve; Érintett vezetékneve; E-mail címe (mivel a Partnerklub elsősorban jogi személy partnereknek szól, ez jellemzően céges e-mail cím); Cége/szervezete neve; Cég/szervezet működési helye; Céges telefonos elérhetőség.
Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
Az adatkezelés célja	A METRO Partnerklub programja iránt érdeklődők megkereséseinek fogadása és kezelése, a velük való kapcsolatfelvétel (telefon és e-mail kommunikációs csatornákon), tájékoztatás nyújtása a Partnerklub programról és a csatlakozás feltételeiről, az érdeklődő igénye esetén a csatlakozási folyamat előkészítése, a Partnerklub tagsági jogviszony létrehozásának elősegítése, valamint a szerződéskötéshez szükséges előzetes egyeztetések és egyéb előkészítő lépések lefolytatása.
Az adatkezelés időtartama	Amennyiben az érdeklődés, valamint az azt követő kapcsolatfelvétel és egyeztetések sikeres Partnerklub szerződéskötéshez vezetnek, úgy a METRO által az Ön érdeklődésének feldolgozása során jelen dokumentumban foglaltak szerint kezelt személyes adatok a Partnerklub szerződéses kapcsolat létrejöttét (szerződéskötés) követő legfeljebb 90 napig kerülnek megőrzésre. Amennyiben nem jön létre szerződéses kapcsolat, a jelen dokumentumban foglaltak szerint kezelt

	adatok az egyeztetések lezárását követő 90 napig kerülnek megőrzésre.
Adattovábbítás	Az érdeklődési űrlap és az azon szereplő adatok címzettjei a metropartnerklub@metro.co.hu postafiókhoz hozzáférő illetékes áruházigazgatók, akik az Adatkezelő munkavállalói és kizárólag a fentebb ismertetett keretek között, "need to know" alapon férnek hozzá a személyes adatokhoz. Kifelé irányuló adattovábbítás jelen dokumentumban foglalt adatkezelés körében nem történik.
Adatfeldolgozó	-
Az adatszolgáltatás módja	Önkéntes adatszolgáltatás

3. Érintett jogai, jogorvoslat

Ha Ön, mint Érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhöz fordulhat az 1/III. pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Önt Érintettként a következő jogok illetik meg:

• Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az Adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az Érintettnek a személyes adatok kezelésének módjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (60) preambulumbekezdés),

• Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés jogszerűségét nem érinti (GDPR 7. cikk),

• Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),

• Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),

• A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más Adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),

• Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR18. cikk),

• Annak joga, hogy az Érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik Adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),

• Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),

• A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Adatkezelő esetében Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az Érintett választása szerint a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlap nyújt tájékoztatást: www.birosagok.hu

Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: http://www.naih.hu

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.

Budaörs, 2026.11.19.