

Adatkezelési tájékoztató – Sütik használata

1. Általános információk

a) Bevezetés

Köszönjük weboldalunk és online szolgáltatásaink iránti érdeklődését. A megadott adatok nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy kiváló szolgáltatást tudjunk nyújtani. Azonban számunkra a legfontosabb érték vevőink bizalma. A vevők adatainak védelme és azok, a vevők által elvárt módon történő felhasználása, a legfőbb prioritás számunkra. Ennek megfelelően a következő adatkezelési tájékoztató célja tájékoztatást nyújtani vevőink számára a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) által biztosított jogokról.

b) Adatkezelő

Mi, a METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.), a GDPR és az Info tv. szerint adatkezelő, ezért felelősséggel tartozunk a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelésért.

c) Adatvédelmi tisztviselő

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken:

- METRO Kereskedelmi Kft. adatvédelmi tisztviselő, 2040 Budaörs, Keleti utca 3., telefon:06-23/508-366, e-mail: adatvedelem@metro.co.hu

2. A személyes adatok kezelése weboldalunk felkeresése során

Weboldalunk felkeresése és online szolgáltatásaink igénybe vétele rögzítésre kerül. Az Ön termináleszköze (például számítógép vagy mobiltelefon) által használt IP-cím, a dátum és idő, termináleszköze böngészőjének típusa és operációs rendszere, valamint a felkeresett oldalak kerülnek rögzítésre. Az adatokat adatbiztonság, valamint online szolgáltatásaink optimalizálása és javítása érdekében gyűjtjük. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja biztosítja. Jogos érdekünk, hogy óvjuk weboldalunkat és javítsuk szolgáltatásainkat. Minden egyéb adatkezelés – az anonim formában történő, statisztikai célú adatkezelés kivételével – kizárólag az itt foglalt adatkezelési tájékoztatónak megfelelően történik. Ezen túlmenően kizárólag akkor történik személyes adatok tárolása, ha azokat Ön önkéntesen, például regisztráció, felmérés, online jelentkezés részeként vagy szerződés teljesítése céljából bocsátja rendelkezésünkre. Megfelelő műszaki óvintézkedéseket tettünk annak biztosítása érdekében, hogy a regisztrációhoz vagy egyéb szolgáltatásokhoz történő bejelentkezéskor kódolva, vagyis illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek az adatok. Az alábbiakban további információk találhatóak, különösen az általunk használt technológiákkal kapcsolatban.

a) Sütik és nyomon követés

Annak érdekében, hogy vonzóbbá tegyünk honlapunkat az Ön számára és lehetővé tegyünk bizonyos funkciók használatát, úgynevezett „sütiket” használunk különböző oldalakon. Ezek kis szövegfájlok, melyeket az ön termináleszközén tárolunk. Egyes általunk használt sütik törölődnek a böngészés befejeztével, vagyis a böngésző bezárásával (ún. ideiglenes sütik). Más sütik az ön eszközén maradnak és lehetővé teszik számunkra vagy partnercégeink számára, hogy felismerjék az Ön böngészőjét a következő látogatás alkalmával (állandó sütik). Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy tájékoztatást kapjon a sütik elhelyezéséről és eldönthesse, hogy elfogadja-e a sütiket a bizonyos esetekben vagy általában elutasítsa a sütiket. További információkat internetböngészője súgóijában találhat. Amennyiben nem fogadja el a sütiket, weboldalunk használhatósága korlátozott lehet. A következőkben bemutatjuk az egyes sütiket.

Megkülönböztetünk szükséges és promóciós sütiket. A szükséges sütik a weboldalunk megfelelő működéséhez szükségesek. Az ilyen sütik elutasítása esetén megváltozik a felhasználói élmény weboldalunk böngészésekor és ezért bizonyos szolgáltatások nem lesznek elérhetőek weboldalunkon.

A „sütitájékoztatónk” elfogadásával Ön hozzájárul az adatok sütiken keresztül történő kezeléséhez. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

1.) Adobe Analytics

Az Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, Írország; „Adobe”) Adobe Analytics szolgáltatását használjuk. Ez a szolgáltatás olyan „sütiket” alkalmaz, melyeket az Ön termináleszköze tárol, és amelyek lehetővé teszik az Ön weboldalhasználatának elemzését. Az Ön weboldalhasználatára vonatkozóan a süti által létrehozott információk (többek között az Ön IP-cím-e, áruháza, vevőszáma és a vásárlásra jogosult személy száma) az Adobe Írországi szerverére kerülnek, ahol megtörténik az anonimizálásuk, majd anonim formában USA-beli szerverekre továbbítják őket további feldolgozás és tárolás céljából. Az Adobe ezen információk alapján értékeli az Ön weboldalhasználatát, és weboldalaktivitással kapcsolatos jelentéseket készít a weboldal üzemeltetői részére, valamint további weboldal- és internethasználatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt. Amennyiben jogszabály megköveteli, vagy az Adobe megbízásából történik ezen információk kezelése, az információkat harmadik felek részére továbbíthatják. Az Ön IP-címét semmilyen körülmények között nem kapcsolják össze

más Adobe-adatokkal. A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön elutasíthatja a sütik használatát, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy ilyen esetben esetleg nem fogja tudni teljes mértékben igénybe venni a weboldal által kínált lehetőségeket. Az Adobe által történő adatgyűjtés bármikor letiltható jövőbeni hatállyal. A letiltásról további információkat találhat a következő weboldalon: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

2.) Google Analytics

A Google Inc. („Google”) által biztosított Google Analytics internetes elemző szolgáltatást is igénybe vesszük. A Google Analytics szintén sütiket használ. A sütik által az Ön weboldalhasználatával kapcsolatban létrehozott információk általában egy USA-beli Google-szerverre kerülnek, és ott tárolják őket. Ezt megelőzően a Google lerövidíti az Ön IP-címét az Európai Unió tagállamain és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás részes államain belül. Teljes IP-címet csak kivételes esetekben továbbítanak lerövidítés céljából a Google USA-ban található szervereire. A Google a weboldal üzemeltetője megbízásából ezen információk alapján értékeli az Ön weboldalhasználatát, és weboldalaktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további weboldal- és internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a weboldal üzemeltetője számára. Az Ön böngészője által a Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival. A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön elutasíthatja a sütik használatát. Ön megtilthatja azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik által létrehozott és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatokat (beleértve az Ön IP-címét). Ehhez töltsse le és telepítse a következő linken található beépülő böngészőmodult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

3.) Google AdWords

AdWords ügyfélként a Google Conversion Tracking eszközt, a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”) által biztosított szolgáltatást használjuk. A Google AdWords a metro.hu oldalait a Google reklámfelületén jeleníti meg. Amikor Ön egy Google hirdetésre kattintva lép be a honlapunkra, a Google Adwords egy sütit („konverziós süti”) helyez el az Ön által használt eszközön. Ez a süti 30 nap múlva jár le. A sütit személyazonosításra nem használjuk. Ameddig a süti érvényben van, amikor Ön bizonyos oldalakat felkeres, mi és a Google látjuk, hogy valaki rákattintott a hirdetésre, amely átirányította a felhasználót a saját oldalunkra. Minden AdWords ügylet eltérő sütit kap. A sütiket ezért az AdWords ügyfelek honlapjain keresztül nem lehet nyomon követni. A konverziós süti által összegyűjtött információk alapján konverziós statisztikákat hoznak létre a konverziós nyomon követést választó AdWords ügyfelek részére. Az AdWords ügyfelek látják, hogy hány felhasználó kattintott rá a saját hirdetésükre és lett átirányítva egy adott oldalra a konverziós azonosító segítségével.

Önhöz ugyanakkor semmiféle személyazonosításra alkalmas információ nem jut el. Amennyiben nem kíván részt venni a nyomon követési folyamatban, elutasíthatja, hogy a rendszer az ehhez szükséges sütit elhelyezze - például beállíthatja a böngészőjét, hogy az ne engedélyezze sütik automatikus elhelyezését. A konverziós süti elhelyezését úgy is megakadályozhatja, hogy a böngészőjében beállítja a „googleadservices.com” domain-ről származó sütik blokkolását.

4.) Doubleclick by Google

A Google Inc. által biztosított Doubleclick by Google szolgáltatást az Ön számára releváns hirdetések megjelenítésére használjuk. Erre a célra személyes információkat nem tartalmazó sütiket használnak. A Doubleclick sütik a hirdetések megjelenésének és a kattintásoknak az ellenőrzésére az Ön böngészőjéhez rendelt, álnévvel ellátott azonosító számot használnak. A Google és partner oldalai így a METRO oldalakra és más honlapokra történő korábbi látogatások alapján kínálhatják fel a hirdetéseket a felhasználóknak. A Doubleclick sütik által létrehozott információkat a Google az Amerikai Egyesült Államokban található szerverekre továbbítja, és azokon tárolja. A Google betartja az USA és az EU „Adatvédelmi pajzs” egyezményében foglalt adatvédelmi előírásokat, és „Adatvédelmi pajzs” minősítéssel is rendelkezik. Az adatokat kizárólag a jogszabályokkal összhangban, illetve a megrendelői adatok feldolgozása érdekében továbbítják külső felekhez. Amennyiben a sütik tárolásához hozzájárul, de a Doubleclick sütiket nem kívánja használni, kattintson az alábbi linkre: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>, ahonnan letöltheti és telepítheti a Doubleclick by Google szolgáltatás működést megakadályozó beépülő böngészőmodult.

5.) ADITION Technologies

Hirdetési és marketing tevékenységek céljából együttműködünk az ADITION Technologies AG (Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Németország) társasággal. Az együttműködés célja, hogy fejlesszük és ügyfélközpontúbbá tegyük online marketing tevékenységünket annak érdekében, hogy felhasználóinkhoz az őket érdeklő hirdetések jussanak el.

Ennek érdekében saját szerverünkön sütiket tárolunk, amelyek alapján elemezni tudjuk, hogy Ön és más felhasználók hogyan használják a honlapunkat. Ezeknek a sütiknek a segítségével a webapunk használatára vonatkozó információkat a rendszer rögzíti és továbbítja a szolgáltató által üzemeltetett szerverre, ahol azokat tárolják. A szolgáltató az összegyűjtött információk segítségével ajánlatokat helyez el a nevünkben más weboldalakon, elsősorban banner hirdetések formájában. A sütik segítségével a rendszer kizárólag álnevesített információkat gyűjt, amelyek technikai információkat tartalmaznak, pl. a hirdetési gyakoriságot, a megjelenítés dátumát és a felhasználó által használt böngésző, illetve operációs rendszer típusát. Az álnevesített adatok semmilyen körülmények között sem kapcsolhatók össze az Ön személyes adataival.

Ön bármikor jogosult ez ellen a szolgáltatás ellen a továbbiakra nézve kifogást emelni. Amennyiben élni kíván a kifogás jogával, kattintson az alábbi linkre: <http://www.adition.com/kontakt/datenschutz/?result=optedout>

Ha a fenti linkre kattintva kifogást emelt, a rendszer a továbbiakban nem tárol adatokat, illetve a már eltárolt adatokat a továbbiakban nem használja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a kifogás akkor is hatályba lép, ha Ön egy sütit elment a számítógépére. E nélkül az Ön kifogását nem tudjuk azonosítani és elismerni. Ez a süti kizárólag azt az információt tartalmazza, hogy Ön kifogást emelt az adatoknak a célzott reklámok céljából történő felhasználása ellen. Ahhoz, hogy a kifogás folyamatosan aktív maradjon, ezt a sütit nem szabad eltávolítani a számítógépről. Amennyiben az ún. „opt-out” sütit kitörli, újra el kell végeznie a letiltási folyamatot. Az Ön által használt minden számítógépen és böngészőben külön el kell végeznie a letiltást. Felhívjuk a figyelmét, hogy a fentiekben bemutatott

letiltás kizárólag akkor érvényes és annyi ideig marad érvényben, ha és ameddig az Ön által használt böngésző elfogadja a süтик elhelyezését.

6.) ADEX

A The ADEX GmbH (ADEX) által biztosított szolgáltatásokat használjuk. Az ADEX egy német vállalat, székhelye: Torstr. 19, 10119 Berlin, Németország. Az ADEX ún. „célzott hirdetési” technológiákat kínál, amelyek segítségével értékeli, hogyan használják a felhasználók a weblapokat annak érdekében, hogy a hirdetéseket az adott felhasználó egyéni érdeklődésének megfelelően optimalizálja. Erre a célra sütiket, webjelzőket és hasonló technológiákat alkalmaznak. Az összegyűjtött használati adatokat álnévvel látják el és így tárolják. Az álnévhez hozzáröndelik a felhasználó a weblapjainkkal, szolgáltatásainkkal, alkalmazásainkkal és eszközeinkkel kapcsolatos tevékenységére vonatkozó információkat (pl. milyen banner hirdetésekre kattintott, milyen aloldalakat nézett meg, milyen keresőszavakat használt stb.). A felhasználó személyes azonosítására nincs lehetőség. Az Ön számítógépének IP címét műszaki okokból teljesen anonim módon továbbítja a rendszer, és azt célzott hirdetésekhez nem használják. Az ADEX adatvédelmi szabályzatára vonatkozó további tájékoztatás az alábbi linken érhető el: <http://de.theadex.com/company/privacy/>. Amennyiben azt szeretné, hogy a továbbiakban a számítógépén ne jelenjenek meg használaton alapuló hirdetések, és a rendszer ne gyűjtsön használati adatokat az Ön gépéről, az alábbi linkre kattintva letilthatja ezt a szolgáltatást: <http://de.theadex.com/company/consumer-opt-out/>

7.) Appnexus

Az Ön számára releváns hirdetések megjelenítésére az Appnexus platformot használjuk. Ez a szolgáltatás semmiféle személyes adatot nem tartalmazó sütiket használ. Ha nem kívánja használni az Appnexus sütiket, az Appnexus adatvédelmi szabályzatát az alábbi linkre kattintva érheti el:

<https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>. Az oldalon megtalálja az „Opt Out” gombot, amellyel a szolgáltatást letilthatja.

Ha (a fenti linkre kattintva) kifogást emel a sütik használata ellen, a rendszer a továbbiakban nem tárol adatokat, illetve a már eltárolt adatokat a továbbiakban nem használja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a kifogás akkor is hatályba lép, ha Ön egy másik sütit („opt-out” süti) elment a számítógépére. E nélkül a süti nélkül az Ön kifogását nem tudjuk azonosítani és elismerni. Ahhoz, hogy a kifogás folyamatosan aktívva maradjon, ezt a sütit nem szabad eltávolítani a számítógépéről.

b) Az adatok címzettjei

Vállalatunk a nemzetközi szinten működő METRO Csoporthoz tartozik. A fenti 2.a) és b) bekezdésekben említett célok elérése érdekében szolgáltatásokat – azaz a GDPR és az Info tv. értelmében adatfeldolgozókat – veszünk igénybe például a felhő tárhely-szolgáltatások, platform és karbantartási szolgáltatások, e-mail és SMS szolgáltatások, ügyfélszolgálati és telefonos kapcsolattartó szolgáltatások vagy a személyre szabott hirdetésekkel kapcsolatos szolgáltatások céljából. Ezek között a szolgáltatók között külső szolgáltatók és a METRO Csoporton belüli szolgáltatók is megtalálhatók, pl. a METRO Csoport megosztott szolgáltató-központjai, amelyek az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli és azokon kívüli országokban található (vagyis a METRO Csoport a METRO-nom GmbH által üzemeltetett nemzetközi adatközpontja). A szolgáltatókkal kötött szerződésekben szereplő rendelkezések révén biztosítjuk, hogy az általunk igénybe vett szolgáltatók a személyes adatokat az európai adatvédelmi törvénynek megfelelően dolgozzák fel a magas szintű adatvédelem biztosítása érdekében, még olyan esetekben is, amikor a személyes adatokat olyan országba továbbítják, ahol az adatvédelem szintje ettől eltérő, és amelyet illetően az EU Bizottsága nem fogadott el megfelelőségi határozatot. A személyes adatokat más címzettek részére nem továbbítjuk, kivéve azokat az eseteket, amikor erre a törvény kötelez. A nemzetközi adattovábbítással kapcsolatos megfelelő biztosítékokra vonatkozó további információkkal kapcsolatban kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi e-mail címen: adatvedelem@metro.co.hu

c) Kötelező/önkentes adatszolgáltatás és megőrzési időszak

A személyes adatok megadása nem kötelező. Ön nem köteles a személyes adatait megosztani cégünkkel, és ilyen adatszolgáltatásra törvényes vagy szerződéses előírás sem kötelez. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy nem adja meg a személyes adatait, ez semmiféle következménnyel nem jár az Ön részére azon kívül, hogy nem tudja igénybe venni a szolgáltatásainkat. A weblapunkon megadott személyes adatokat kizárólag addig őrizzük meg, ameddig erre szükség van annak a célnak az eléréséhez, amelynek érdekében az adatot feldolgozták. Eltérő megőrzési időszakra lehet szükség továbbá a METRO jogos érdekeinek védelme (pl. az adatbiztonság megőrzése, az adatok illetéktelen felhasználásának megelőzése vagy bünelkövetők elleni peres eljárás lefolytatása) miatt. A jogi, törvényes vagy szerződéses tárolási kötelezettség alapján tárolt adatokhoz illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá.

3. Felhasználói jogok

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. c) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Felhasználóinkat a következő jogok illetik meg:

- Az adatfeldolgozásra vonatkozó információkhoz és a feldolgozott adatokhoz való jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatfeldolgozás korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Az adatfeldolgozás elleni tiltakozás joga az adatfeldolgozás leállítására érdekében (tiltakozáshoz való jog, GDPR 21. cikk),

- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatfeldolgozás leállítására érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatfeldolgozás törvényességét nem érinti (a hozzájárulás visszavonásának joga, GDPR 7. cikk).
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás a GDPR rendelkezéseibe ütközik (a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételtlen kértük fogjuk az Ön hozzájárulását.