

# Adatkezelési tájékoztató – Magánvállalkozók Napja

## 1. Általános Információk

### **a) Bemutakozás**

Köszönjük a Magánvállalkozók Napja 2018 kampányunk iránti érdeklődését. Számunkra a legfontosabb érték ügyfeink belénk vetett bizalma. A személyes adatok védelme és azok, érintett által elvárt módon történő felhasználása, a legfőbb prioritás számunkra. Ennek megfelelően a következő dokumentum célja tájékoztatást nyújtani a kampányban regisztráltak számára a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) által biztosított jogokról.

### **b) Adatkezelő**

A **METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.)**, a GDPR és az Info tv. szerint adatkezelő, ezért felelősséggel tartozik a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelésért.

### **c) Adatvédelmi tisztviselő**

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken:

- **METRO Kereskedelmi Kft.** adatvédelmi tisztviselő, 2040 Budaörs, Keleti utca 3., telefon:06-23/508-366, e-mail: adatvedelem@metro.co.hu.

## 2. Adatkezelési tevékenység a honlap használata során

Weboldalunk felkeresése és online szolgáltatásaink igénybe vétele rögzítésre kerül. Az Ön termináleszköze (például számítógép vagy mobiltelefon) által használt IP-cím, a dátum és idő, termináleszköze böngészőjének típusa és operációs rendszere, valamint a felkeresett oldalak kerülnek rögzítésre. Az adatokat adatbiztonság, valamint online szolgáltatásaink optimalizálása és javítása érdekében gyűjtjük. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja biztosítja. Jogos érdekünk, hogy óvjuk weboldalunkat és javítsuk szolgáltatásainkat. Minden egyéb adatkezelés – az anonim formában történő, statisztikai célú adatkezelés kivételével – kizárólag az itt foglalt adatkezelési tájékoztatónak megfelelően történik. Ezen túlmenően kizárólag akkor történik személyes adatok tárolása, ha azokat Ön önkéntesen, például regisztráció, felmérés, online jelentkezés részeként vagy szerződés teljesítése céljából bocsátja rendelkezésünkre. Megfelelő műszaki óvintézkedéseket tettünk annak biztosítása érdekében, hogy a regisztrációhoz vagy egyéb szolgáltatásokhoz történő bejelentkezéskor kódolva, vagyis illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek az adatok. Az alábbiakban további információk találhatóak, különösen az általunk használt technológiákkal kapcsolatban.

### **a) Vállalkozás saját fiók regisztrációja**

Ha vállalkozását szeretné bemutatni, és különleges ajánlatot kíván nyújtani a vásárlóinak, egy link használatával létre hozhat magának egy saját fiókot honlapunkon. Ha kitölti a regisztrációs űrlapot, és elküldi nekünk a személyes adatait, akkor e-mailt fog kapni az Ön által megadott e-mail címre. A fiókregisztráció befejezéséhez a "fiók aktiválása" linkre kell kattintania az e-mailben, majd jelszót választania. A felhasználónév és a jelszó segítségével bejelentkezhet a fiókjába annak használatához. A regisztrációs űrlapba beírt személyes adatok feldolgozása csak a fiókjának létrehozása és fenntartása céljából történik. Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kerül sor. Személyes adatainak megadása önkéntes. Ön sem köteles személyes adatait megadni nekünk, sem az nem szükséges a törvényes vagy szerződéses követelmény teljesítéséhez vagy a szerződés megkötéséhez. Ha nem adja meg a személyes adatait, ez nem jelent hátrányt az Ön számára, kivéve, hogy így nem tudjuk létrehozni a fiókot. Amikor regisztrál a Magánvállalkozók Napjára, mi összevetjük adatait a METRO már meglévő ügyfeink adataival. Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontja alapján kerül sor. Jogos érdekünk, hogy megtudjuk, már meglévő ügyfeleink részt vesznek a kampányban.

Személyes adatait csak addig tároljuk, amíg nem törli fiókját. Törölheti fiókját, miután bejelentkezett. Ha törli fiókját, akkor személyes adatait törölni kell indokolatlan késedelem nélkül, hacsak nem vagyunk kötelesek az adatok megőrzésére. Felhívjuk figyelmét, hogy a deaktiválás után nem lesz képes többé a fiókját használni.

### **b) Magánvállalkozók napja kommunikáció**

Ha kívánja, feliratkozhat a Magánvállalkozók Napja kommunikációra, miután létrehozta a felhasználói fiókot. Marketingi információkat és egyéb, a kampányban való részvételével kapcsolatos releváns információkat nyújtunk, valamint a részvételi visszajelzések felmérése céljából e-mailen, SMS-ben, faxon, telefonon és közösségi médián keresztül kapcsolatba lépünk Önnel, amennyiben Ön ezeket igényli. Ha Ön hozzájárult a Magánvállalkozók Napja kommunikációhoz, mivel ez egy ismétlődő esemény, e-mailes hírleveleket fogunk küldeni az idei eseményről, valamint a Magánvállalkozók Napja eseményeiről a következő években, amíg vissza nem vonja a beleegyezését. Az adatkezelésre GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pontja alapján kerül sor. A hírlevelek küldéséhez optivo® broadmailt használunk. A optivo® broadmail az optivo GmbH (Wallstraße 16, 10179 Berlin) szolgáltatása. Ha megnyit egy hírlevelet, az úgynevezett nyomkövető képpontot használj. Ez a következő adatokat

tárolja az optivo@ broadmail-ben: e-mail cím, hírlevél, a megnyitás időpontja és időpontja. A hírlevelünkben található linkek olyan nyomon követési információkat tartalmaznak, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy meghatározzuk, mely linkek voltak különösen érdekesek, ha rájuk kattintott. A követési linken keresztül a következő adatok kerülnek a optivo@ broadmail szolgáltatásba: e-mail cím, hírlevél, link, dátum és idő. Személyes adatait csak addig tárolja, amíg le nem iratkozik a hírlevélről a "leiratkozás" linkre kattintva, amelyet a hírlevélben talál. Ha leiratkozik, a személyes adatok törlése indokolatlan késedelem nélkül történik. Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem kap több hírlevelet vagy utalványt tőlünk, miután töröltük a személyes adatait.

### **c) Kapcsolatfelvételi űrlap**

Amennyiben fel szeretné venni velünk a kapcsolatot, ezt a honlapunkon (<https://www.metro.hu/szolgáltatások/e-mailes-kapcsolatfelvetel>) található kapcsolatfelvételi űrlap segítségével tudja megtenni. A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a megkeresésére történő válaszadás céljából kerül sor abban az esetben, ha Ön hozzájárulását adta az adatkezeléshez. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

### **d) Sütik és nyomon követés**

Annak érdekében, hogy vonzóbbá tegyünk honlapunkat az Ön számára és lehetővé tegyünk bizonyos funkciók használatát, úgynevezett „sütiket” használunk különböző oldalakon. Ezek kis szövegfájlok, melyeket az ön termináleszközén tárolunk. Egyes általunk használt sütik törlődnek a böngészés befejeztével, vagyis a böngésző bezárásával (ún. ideiglenes sütik). Más sütik az ön eszközén maradnak és lehetővé teszik számunkra vagy partnercégeink számára, hogy felismerjék az Ön böngészőjét a következő látogatás alkalmával (állandó sütik). Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy tájékoztatást kapjon a sütik elhelyezéséről és eldönthesse, hogy elfogadja-e a sütiket vagy bizonyos esetekben vagy általában elutasítsa a sütiket. További információkat internetböngészője súgójában találhat. Amennyiben nem fogadja el a sütiket, weboldalunk használhatósága korlátozott lehet. A következőkben bemutatjuk az egyes sütiket.

Megkülönböztetünk szükséges és promóciós sütiket. A szükséges sütik a weboldalunk megfelelő működéséhez szükségesek. Az ilyen sütik elutasítása esetén megváltozik a felhasználói élmény weboldalunk böngészésekor és ezért bizonyos szolgáltatások nem lesznek elérhetőek weboldalunkon.

A promóciós sütiket a későbbiekben ismertetjük. A „sütitájékoztatónk” elfogadásával Ön hozzájárul az adatok sütiken keresztül történő kezeléséhez. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

#### **1.) Adobe Analytics**

Az Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, Írország; „Adobe”) Adobe Analytics szolgáltatását használjuk. Ez a szolgáltatás olyan „sütiket” alkalmaz, melyeket az Ön termináleszköze tárol, és amelyek lehetővé teszik az Ön weboldalhasználatának elemzését. Az Ön weboldalhasználatára vonatkozóan a süti által létrehozott információk (többek között az Ön IP-cím-e, áruháza, vevőszáma és a vásárlásra jogosult személy száma) az Adobe írországi szerverére kerülnek, ahol megtörténik az anonimizálásuk, majd anonim formában USA-beli szerverekre továbbítják őket további feldolgozás és tárolás céljából. Az Adobe ezen információk alapján értékeli az Ön weboldalhasználatát, és weboldalaktivitással kapcsolatos jelentéseket készít a weboldal üzemeltetőjére, valamint további weboldal- és internethasználatlalt kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt. Amennyiben jogszabály megköveteli, vagy az Adobe megbízásából történik ezen információk kezelése, az információkat harmadik felek részére továbbíthatják. Az Ön IP-címét semmilyen körülmények között nem kapcsolják össze más Adobe-adatokkal. A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön elutasíthatja a sütik használatát, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy ilyen esetben esetleg nem fogja tudni teljes mértékben igénybe venni a weboldal által kínált lehetőségeket. Az Adobe által történő adatgyűjtés bármikor letiltható jövőbeni hatállyal. A letiltásról további információkat találhat a következő weboldalon: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

#### **2.) Google Analytics**

A Google Inc. („Google”) által biztosított Google Analytics internetes elemző szolgáltatást is igénybe vesszük. A Google Analytics szintén sütiket használ. A sütik által az Ön weboldalhasználatával kapcsolatban létrehozott információk általában egy USA-beli Google-szerverre kerülnek, és ott tárolják őket. Ezt megelőzően a Google lerövidíti az Ön IP-címét az Európai Unió tagállamain és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás részes államain belül. Teljes IP-címet csak kivételes esetekben továbbítanak lerövidítés céljából a Google USA-ban található szervereire. A Google a weboldal üzemeltetője megbízásából ezen információk alapján értékeli az Ön weboldalhasználatát, és weboldalaktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további weboldal- és internethasználatlalt kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a weboldal üzemeltetője számára. Az Ön böngészője által a Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival. A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön elutasíthatja a sütik használatát. Ön megtilthatja azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik által létrehozott és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatokat (beleértve az Ön IP-címét). Ehhez tölts le és telepítse a következő linken található beépülő böngészőmodult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

#### **3.) Google AdWords**

AdWords ügyfélként a Google Conversion Tracking eszközt, a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”) által biztosított szolgáltatást használjuk. A Google AdWords a metro.hu oldalait a Google reklámfelületén jeleníti meg. Amikor Ön egy Google hirdetésre kattintva lép be a honlapunkra, a Google Adwords egy sütit („konverziós süti”) helyez el az Ön által használt eszközön. Ez a süti 30 nap múlva jár le. A sütit személyazonosításra nem használjuk. Ameddig a süti érvényben van, amikor Ön bizonyos oldalakat felkeres, mi és a Google látjuk, hogy valaki rákattintott a hirdetésre, amely átirányította a felhasználót a saját oldalunkra. Minden AdWords ügyfél eltérő sütit kap. A sütiket ezért az AdWords ügyfelek honlapjain keresztül nem lehet nyomon követni. A

konverziós süti által összegyűjtött információk alapján konverziós statisztikákat hoznak létre a konverziós nyomon követést választó AdWords ügyfelek részére. Az AdWords ügyfelek látják, hogy hány felhasználó kattintott rá a saját hirdetésükre és lett átirányítva egy adott oldalra a konverziós azonosító segítségével.

Önhöz ugyanakkor semmiféle személyazonosításra alkalmas információ nem jut el. Amennyiben nem kíván részt venni a nyomon követési folyamatban, elutasíthatja, hogy a rendszer az ehhez szükséges sütit elhelyezze - például beállíthatja a böngészőjét, hogy az ne engedélyezze sütik automatikus elhelyezését. A konverziós sütik elhelyezését úgy is megakadályozhatja, hogy a böngészőjében beállítja a „googleadservices.com” domain-ről származó sütik blokkolását.

#### **4.) Doubleclick by Google**

A Google Inc. által biztosított Doubleclick by Google szolgáltatást az Ön számára releváns hirdetések megjelenítésére használjuk. Erre a célra személyes információkat nem tartalmazó sütitket használunk. A Doubleclick sütik a hirdetések megjelenésének és a kattintásoknak az ellenőrzésére az Ön böngészőjéhez rendelt, álnévvel ellátott azonosító számot használunk. A Google és partner oldalai így a METRO oldalakra és más honlapokra történő korábbi látogatások alapján kínálhatják fel a hirdetéseket a felhasználóknak. A Doubleclick sütik által létrehozott információkat a Google az Amerikai Egyesült Államokban található szerverekre továbbítja, és azokon tárolja. A Google betartja az USA és az EU „Adatvédelmi pajzs” egyezményében foglalt adatvédelmi előírásokat, és „Adatvédelmi pajzs” minősítéssel is rendelkezik. Az adatokat kizárólag a jogszabályokkal összhangban, illetve a megrendelői adatok feldolgozása érdekében továbbítják külső felekhez. Amennyiben a sütik tárolásához hozzájárul, de a Doubleclick sütitket nem kívánja használni, kattintson az alábbi linkre: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>, ahonnan letöltheti és telepítheti a Doubleclick by Google szolgáltatás működését megakadályozó beépülő böngészőmodult.

#### **5) Facebook Pixel**

Facebook Pixel-t használunk (a Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, vagy ha Ön székhelye az EU-ban, a Facebook Ireland Ltd, a 4 Grand Canal Square, a Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) ("Facebook") honlapunkon a weboldal elemzéséhez, optimalizálásához és gazdasági működéséhez. A Facebook Pixel segítségével Facebook képes meghatározni weboldalunk látogatóit, mint célcsoportot a Facebook hirdetések megjelenítéséhez. Ennek megfelelően a Facebook Pixel használatával megjelenítjük azokat a Facebook hirdetéseket, amelyeket csak azoknak a Facebook-felhasználóknak adunk meg, akik érdeklődést mutattak honlapunk iránt. Ez azt jelenti, hogy a Facebook Pixel segítségével meggyőződünk arról, hogy a Facebook hirdetések megfelelnek a felhasználók érdeklődésének, és nem bosszantóak. A Facebook Pixel segítségével is nyomon követhetjük a Facebook hirdetések hatékonyságát statisztikai és piackutatási célokra, ha megnézzük, hogy a felhasználók átkerültek-e a weboldalunkra, miután rákattintottak a Facebook hirdetésre (úgynevezett "konverzió" vagy "látogatói interakció"). Ebben az esetben az adatkezelésre a GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pontja alapján kerül sor. A Facebook Pixel közvetlenül a Facebook weboldalán keresztül telepíti, és cookie-t tárolhat eszközén. Ha bejelentkezik a Facebookba, miközben be van jelentkezve a fiókjába, a weboldalunk látogatása felkerül a profiljára. Az Önről gyűjtött adatok névtelenek, így nem nyerünk információt a felhasználók személyazonosságáról. Azonban a Facebook tárolja és feldolgozza az adatokat, hogy az adott felhasználói profilhoz kapcsolódjon. Ez azt jelenti, hogy a feldolgozott adatokból létrehozhatók felhasználói profilok. A Facebook az adatokat a Facebook Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően dolgozza fel. További információ található arról, hogyan működik a Facebook Pixel, és általában arról, hogyan jelenik meg a Facebook hirdetések a Facebook adatvédelmi szabályzatában: <https://www.facebook.com/policy>.

#### **6) Sizmek**

A Sizmeket használjuk a cross-device érdeklődésen alapuló hirdetések biztosítására. A Sizmeket a Sizmek Inc., 401 Park Avenue S, 10016 New York City, Egyesült Államok üzemeltetik, és lehetővé teszi számunkra, hogy releváns és célzott reklámot nyújtsunk az Ön érdeklődése és weboldalunk használata alapján. Sizmeket is használjuk a hirdetési erőfeszítéseink sikereinek mérésére (pl. Interakciók és kattintások révén). A Sizmek cookie-kat és hasonló technológiákat használ, például képpontokat és statikus eszközazonosítót használ a használat és a kölcsönhatások elemzéséhez. A Sizmek által összegyűjtött adatok nem teszik lehetővé számunkra személyek azonosítását. Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pontja alapján kerül sor. További információért kérjük, látogasson el a Sizmek adatvédelmi irányelveire a <https://www.sizmek.com/privacy-policy> címen. A beleegyezés visszavonásához használhatja a Sizmek opt-out eszközt, amelyet a következő címen talál: <https://www.sizmek.com/privacy-policy/optedout/#options>

#### **7) Taboola**

Taboola-t használunk, hogy olyan tartalmat nyújtsunk, amelyet az Ön igényeire igazítottak. A Taboola a Taboola, Inc., 1115 Broadway, 7th Floor, New York, NY 10010, Egyesült Államok által nyújtott szolgáltatás. A Taboola lehetővé teszi számunkra, hogy weboldalunk felhasználó-barátságának javítása érdekében felhasználóink számára specifikus ajánlásokat nyújtsunk a tartalom és a hirdetések alapján a szörfözés viselkedése és az ügyfelek érdekei alapján. A felhasználói profilok álnevek felhasználásával készülnek, nem illesztve össze az álnév hordozójával, és nem engednek következtetéseket levonni egy adott felhasználó személyére vonatkozóan. A Taboola cookie-kat használ a szükséges információk összegyűjtésére. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pontja alapján történik. További információért látogasson el a Taboola adatvédelmi irányelveire a <https://www.taboola.com/privacy-policy> címen, ahol a "Felhasználók választása" című részében a kizáró eszközökkel visszavonhatja a beleegyezését.

#### **8) Google Maps**

Webhelyünk a Google Térkép bővítményt használja a Magánvállalkozók napján részt vevő vállalkozások helyének megjelenítéséhez. Ezt a szolgáltatást a Google nyújtja. Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontja alapján kerül sor. Jogos érdekünk az, hogy egy bizonyos terület körüli különleges ajánlatok térképét biztosítsuk Önnek. Az adatgyűjtés célja és terjedelme, valamint az adatok további feldolgozása és felhasználása a Google által, valamint a magánélet védelmét szolgáló

jogait és beállítási lehetőségeit a Google adatvédelmi információjában találja a [https://www.google.com / politika / privacy / partnerekkel /? hl = de](https://www.google.com/politika/privacy/partnerekkel/?hl=de) címen.

#### **e) Linkek közösségi média szolgáltatókhoz / közösségi média böngésző bővítményekhez**

Weblapunk az alábbi közösségi hálózatokhoz (a továbbiakban: „közösségi hálózatok”) tartozó beépülő böngésző bővítményeket használja:

Facebook (üzemeltető: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)

Twitter (üzemeltető: Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)

Google Plus (üzemeltető: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Az Ön adatainak maximális védelme érdekében olyan műszaki megoldásokat alkalmazunk, amelyek biztosítják, hogy az adatok a közösségi böngésző-bővítményeken keresztül az adott közösségi hálózat szolgáltatójához történő átvételére kizárólag akkor kerülhessen sor, ha Ön a közösségi böngésző-bővítményeket előzőleg aktiválta. A közösségi böngésző-bővítmények eredetileg nincsenek aktiválva, és azok külön aktiválás nélkül nem lépnek kapcsolatba a Facebook vagy más közösségi hálózat-üzemeltetők szervereivel. Ha Ön ezeket a deaktivált böngésző-bővítményeket a weblapunkon a „**Közösségi oldalak aktiválása**” gombra történő kattintással bekapcsolja, ezzel hozzájárul az ebben a szakaszban említett személyes adatainak a közösségi hálózatokhoz történő továbbításához. Ebben az esetben az adatfeldolgozás jogalapja a GDPR 6. cikke 1. bekezdés a) pontja. Az aktiválást követően a közösségi böngésző-bővítmények kapcsolatba lépnek az adott közösségi hálózattal. Ezt követően újabb kattintással ajánlást küldhet az adott közösségi hálózaton belül. Amennyiben a weblapunk felkeresésekor már be van jelentkezve valamilyen közösségi hálózatra, nem jelenik meg a belépéssel kapcsolatos további párbeszédablak. Ön a „Közösségi oldalak kikapcsolása” gombra kattintva bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A kezdetben kikapcsolt közösségi böngésző-bővítmények aktiválásakor a bővítmények kapcsolatba lépnek a közösségi hálózatok által használt szerverekkel. Mindegyik közösségi böngésző-bővítmény az adott közösségi hálózathoz továbbítja az adatokat. Semmilyen ráhatásunk nincs arra, hogy az adott közösségi hálózat mennyi adatot gyűjt össze a közösségi böngésző-bővítmény segítségével. A közösségi hálózatok tudomásunk szerint hozzájutnak az arra vonatkozó információkhoz, hogy Ön jelenleg és a korábbiakban mely weblapjainkat látogatja vagy kereste fel. Minden egyes közösségi böngésző-bővítmény aktiválásakor egy egyedi azonosítóval ellátott süti kerül fel a számítógépére az adott weblap felkeresésekor. Ez teszi lehetővé, hogy a közösségi háló az Ön felhasználói szokásait feltérképezze. Nem zárható ki, hogy az így készült felhasználói profilt a közösségi hálózat hozzárendelje az Ön személyes adataihoz, még akkor is, ha Ön egy későbbi időpontban első ízben regisztrál az adott közösségi hálózatra.

Amennyiben a weblapunk felkeresésekor már be van jelentkezve valamilyen közösségi hálózatra, előfordulhat, hogy az adott közösségi hálózat üzemeltetője az Ön látogatását a közösségi böngésző-bővítmény aktiválásakor hozzárendeli az Ön fiókjához. Közösségi böngésző-bővítmény funkciók (pl. a „Like” gomb, hozzászólás vagy „Tweet”) használatakor az erre vonatkozó információk az Ön böngészőjéről közvetlenül továbbítódnak az adott közösségi hálózatra, ahol tárolásra kerülnek. Ugyanez történik akkor, amikor a megfelelő ikonra történő kattintással előhívja a közösségi média üzemeltető weblapját.

A közösségi hálózatok a közösségi böngésző-bővítmények aktiválását követően akkor is megkaphatják és tárolhatják az Ön által használt eszköz IP címét és a böngészőre és operációs rendszerre vonatkozó információkat, ha Ön nem tagja a közösségi hálózatnak. Ha a közösségi hálózatok által történő adatgyűjtés, adatfeldolgozás és az adatok felhasználása körét és célját illetően az Ön az adatvédelemmel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről szeretne tájékozódni, kérjük, olvassa el az adatvédelemre vonatkozó tájékoztatást.

Weblapjaink a Facebookra, a Google Plus-ra és a Twitterre irányító egyszerű linkeket is tartalmaznak. Ilyen esetben kizárólag akkor kerül sor adatok továbbítására az említett közösségi média-üzemeltetőkhöz, amikor Ön az adott ikonra (pl. a Facebook esetében az „f” ikonra, a Twitter esetében a madár ikonra vagy a Google Plus esetében a „+1” ikonra) kattint. Amikor Ön rákattint az adott ikonra, az adott közösségi média-üzemeltető oldala felugró ablak formájában nyílik meg. Ezek az oldalakon Ön az adott közösségi média-üzemeltető szabályzatának megfelelően a termékeinkkel kapcsolatos információkat tehet közzé.

#### **f) Adatok címzettjei**

Vállalatunk a nemzetközi szinten működő METRO Csoporthoz tartozik. A fenti 2.a) és b) bekezdésekben említett célok elérése érdekében szolgáltatókat – azaz a GDPR és az Info tv. értelmében adatfeldolgozókat – veszünk igénybe például a felhő tárhely-szolgáltatások, platform és karbantartási szolgáltatások, e-mail és SMS szolgáltatások, ügyfélszolgálati és telefonos kapcsolattartó szolgáltatások vagy a személyre szabott hirdetésekkel kapcsolatos szolgáltatások céljából. Ezek között a szolgáltatók között külső szolgáltatók és a METRO Csoporton belüli szolgáltatók is megtalálhatók, pl. a METRO Csoport megosztott szolgáltató-központjai, amelyek az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli és azokon kívüli országokban található (vagyis a METRO Csoport a METRO-NOMGmbH által üzemeltetett nemzetközi adatközpontja). A szolgáltatókkal kötött szerződésekből szereplő rendelkezések révén biztosítjuk, hogy az általunk igénybe vett szolgáltatók a személyes adatokat az európai adatvédelmi törvénynek megfelelően dolgozzák fel a magas szintű adatvédelem biztosítása érdekében, még olyan esetekben is, amikor a személyes adatokat olyan országba továbbítják, ahol az adatvédelem szintje ettől eltérő, és amelyet illetően az EU Bizottsága nem fogadott el megfelelő ségi határozatot. A személyes adatokat más címzettek részére nem továbbítjuk, kivéve azokat az eseteket, amikor erre a törvény kötelez. A nemzetközi adattovábbítással kapcsolatos megfelelő biztosítékokra vonatkozó további információkkal kapcsolatban kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi e-mail címen: [adatvedelem@metro.co.hu](mailto:adatvedelem@metro.co.hu)

#### **g) Kötelező/önkéntes adatszolgáltatás és megőrzési időszak**

A személyes adatok megadása nem kötelező. Ön nem köteles a személyes adatait megosztani cégünkkel, és ilyen adatszolgáltatásra törvényes vagy szerződéses előírás sem kötelez (kivéve regisztrációkor, amelyhez a 2.c) szakaszban említett adatokat biztosítania kell a szerződés teljesítéséhez). Amennyiben Ön úgy dönt, hogy nem

adja meg a személyes adatait, ez semmiféle következménnyel nem jár az Ön részére azon kívül, hogy nem tudja igénybe venni a szolgáltatásainkat. A weblapunkon megadott személyes adatokat kizárólag addig őrizzük meg, ameddig erre szükség van annak a célnak az eléréséhez, amelynek érdekében az adatot kezelték. Mivel a Magánvállalkozók Napja egy ismétlődő esemény, a Cégtulajdonos regisztrációs adatait tároljuk, hogy a jövőbeni regisztrációk könnyebbek legyenek az Ön számára. Amennyiben a kereskedelmi és adótörvény szerinti megszűlési időszakokat be kell tartani, bizonyos adatok tárolási ideje legfeljebb 8 év lehet. A tárolási időszakok eltérhetnek a METRO jogos érdeke miatt is (például az adatbiztonság garantálása, a visszaélések megakadályozása vagy a bűncselekmények elkövetése elleni büntetőeljárás lefolytatása érdekében). A jogi, törvényes vagy szerződéses tárolási kötelezettségek miatt tárolandó adatok blokkolva lesznek.

#### **h) Adatátadás harmadik országba**

Adatait az Európai Unió (EU) vagy az Európai Gazdasági Térségen (EGT) ("harmadik országok") kívüli államokban működő adatfeldolgozók részére továbbíthatjuk (nevezetesen IT-szolgáltatók vagy adatközpontok). Ha az EU-ban nincs döntés az érintett ország megfelelő szintű adatvédelmével kapcsolatban, az EU adatvédelmi szabályainak megfelelően olyan szerződéseket kötünk, amelyek biztosítják, hogy jogait és szabadságait megfelelően védjük. Alternatív megoldásként az adatátvitel az EU-U.S. által biztosított védelem megfelelőségéről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 95/46 / EK irányelve alapján 2016. december 12-én 2016/12 / EU végrehajtási határozaton alapul. Örömmel nyújtunk Önnek megfelelő, részletes információkat. Más különben nem továbbítjuk az Ön személyes adatait az EU-n vagy az EGT-n kívüli országokra vagy nemzetközi szervezetekre.

#### **i) Automatizált döntéshozatal / profilalkotás**

Nem használunk automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást (személyes körülményeinek automatikus elemzése).

### **3. Érintetti jogok**

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. c) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Felhasználóinkat a következő jogok illetik meg:

- Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (6o) preambulumbekkezdés),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeket az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

**Információ a tiltakozáshoz való jogról (GDPR 21. cikk)**

Önnek jogában áll bármikor kifogásolni az adatok feldolgozását a GDPR 6.cikk 1. bekezdés f ) pontja alapján (érdekegyeztetés alapján történő adatfeldolgozás) vagy a GDPR 6. cikk 1. bekezdés e) pontja alapján (közérdekű adatfeldolgozás), ha van oka annak, hogy kifogásolja az adott helyzetet. Ez vonatkozik az e rendelkezésen alapuló profilalkotásra is a GDPR 4. cikk 4. bekezdése értelmébe. Ha tiltakozik, akkor nem fogjuk feldolgozni személyes adatait, hacsak nem bizonyíthatjuk a feldolgozás kényszerítő és alkalmazható indokait, amelyek túlsúlyban vannak az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival, vagy a feldolgozás a jogi igények érvényesítése, gyakorlása vagy védelme szolgálatában áll. A kifogás formalitás nélkül tehető meg, és az ezen adatkezelési tájékoztató elején található elérhetőségeken kell kezdeményezni.