

Adatkezelési tájékoztató – Sütik használata

1. Általános információk

a) Bevezetés

Köszönjük weboldalunk és online szolgáltatásaink iránti érdeklődését. A megadott adatok nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy kiváló szolgáltatást tudjunk nyújtani. Azonban számunkra a legfontosabb érték vevőink bizalma. A vevők adatainak védelme és azok, a vevők által elvárt módon történő felhasználása, a legfőbb prioritás számunkra. Ennek megfelelően a következő adatkezelési tájékoztató célja tájékoztatást nyújtani vevőink számára a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) által biztosított jogokról.

b) Adatkezelő

Mi, a **METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.)**, a GDPR és az Info tv. szerint adatkezelő, ezért felelősséggel tartozunk a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelésért.

c) Adatvédelmi tisztviselő

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken:

- **METRO Kereskedelmi Kft.** adatvédelmi tisztviselő, 2040 Budaörs, Keleti utca 3., e-mail: adatvedelem@metro.co.hu

2. A személyes adatok kezelése weboldalunk felkeresése során

Weboldalunk felkeresése és online szolgáltatásaink igénybe vétele rögzítésre kerül. Az Ön termináleszköze (például számítógép vagy mobiltelefon) által használt IP-cím, a dátum és idő, termináleszköze böngészőjének típusa és operációs rendszere, valamint a felkeresett oldalak kerülnek rögzítésre. Az adatokat adatbiztonság, valamint online szolgáltatásaink optimalizálása és javítása érdekében gyűjtjük. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja biztosítja. Jogos érdekünk, hogy óvjuk weboldalunkat és javítsuk szolgáltatásainkat. Minden egyéb adatkezelés – az anonim formában történő, statisztikai célú adatkezelés kivételével – kizárólag az itt foglalt adatkezelési tájékoztatónak megfelelően történik. Ezen túlmenően kizárólag akkor történik személyes adatok tárolása, ha azokat Ön önkéntesen, például regisztráció, felmérés, online jelentkezés részeként vagy szerződés teljesítése céljából bocsátja rendelkezésünkre. Megfelelő műszaki óvintézkedéseket tettünk annak biztosítása érdekében, hogy a regisztrációhoz vagy egyéb szolgáltatásokhoz történő bejelentkezéskor kódolva, vagyis illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek az adatok. Az alábbiakban további információk találhatóak, különösen az általunk használt technológiákkal kapcsolatban.

a) Sütik és nyomon követés

Annak érdekében, hogy vonzóbbá tegyünk honlapunkat az Ön számára és lehetővé tegyünk bizonyos funkciók használatát, úgynevezett „sütiket” használunk különböző oldalakon. Ezek kis szövegfájlok, melyeket az ön termináleszközén tárolunk. Egyes általunk használt sütik törölődnek a böngészés befejeztével, vagyis a böngésző bezárásával (ún. ideiglenes sütik). Más sütik az ön eszközén maradnak és lehetővé teszik számunkra vagy partnereink számára, hogy felismerjék az Ön böngészőjét a következő látogatás alkalmával (állandó sütik). Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy tájékoztatást kapjon a sütik elhelyezéséről és eldönthesse, hogy elfogadja-e a sütiket vagy bizonyos esetekben vagy általában elutasítsa a sütiket. További információkat internetböngészője sűgőjában találhat. Amennyiben nem fogadja el a sütiket, weboldalunk használhatósága korlátozott lehet. A következőkben bemutatjuk az egyes sütiket.

Megkülönböztetünk szükséges és promóciós sütiket. A szükséges sütik a weboldalunk megfelelő működéséhez szükségesek. Az ilyen sütik elutasítása esetén megváltozik a felhasználói élmény weboldalunk böngészésekor és ezért bizonyos szolgáltatások nem lesznek elérhetőek weboldalunkon.

A sütitájékoztatónk „Elfogadás” gombjára kattintva Ön hozzájárul az adatok sütiken keresztül, a kiválasztott süतिकategóriákban történő kezeléséhez. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja, amennyiben az alábbiakban másként nem jelezzük.

1.) Google Analytics

A Google Ireland Limited (a továbbiakban „Google”; Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) Google Analytics webes analitikai szolgáltatását vesszük igénybe a weboldalunk használatának elemzéséhez és a weboldal javítása érdekében. E célból sütiket használunk, melyeket az Ön termináleszköze tárolja, és anonim információkat gyűjtünk az Ön weboldalhasználatáról, így például a weboldalunk látogatásának gyakoriságáról, az ott eltöltött időről és a weboldal használatának módjáról (pl. a weboldalon történő vásárlásról vagy keresésről). A sütik által az Ön weboldalhasználatával kapcsolatban gyűjtött információk általában egy USA-beli Google-szerverre kerülnek és ott tárolják őket. Ezt megelőzően azonban a Google lerövidíti az Ön IP-címét az Európai Unió tagállamain és az Európai Gazdasági Térségben belül, mielőtt az adatok továbbításra kerülnének. Teljes IP-címet csak kivételes esetekben továbbítanak lerövidítés céljából a Google USA-ban található szervereire. Az adattovábbítással kapcsolatos adatvédelem megfelelő mértékét a Google szolgáltatás adatvédelmi pajzs tanúsítványa biztosítja (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AA1#other-covered-entities>).

A Google a megbízásunkból használja fel ezeket az információkat a weboldal használatának az értékeléséhez, a weboldallal kapcsolatos tevékenységekről (pl. betöltési idők stb.) szóló jelentések elkészítéséhez, valamint a weboldal és az internet használatához kapcsolódó egyéb szolgáltatások nyújtásához. Ezeket az információkat és jelentéseket a weboldalunk fejlesztéséhez használjuk fel.

Az Ön böngészője által a Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival. Anonimizált adatokat kapunk, melyeket soha nem kapcsoljuk össze a rendelkezésünkre álló egyéb adatokkal.

A rendszer 14 hónap elteltével automatikusan törli az általunk küldött és a sütikhez kapcsolódó adatokat. Azok az adatok, amelyek megőrzési idejét lejár, havonta automatikusan törölődnek. Ehhez töltse le és telepítse a következő linken található beépülő böngészőmodult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

2.) Google AdWords

AdWords ügyfélként a Google Conversion Tracking eszközt, a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”) által biztosított szolgáltatást használjuk. A Google AdWords a metro.hu oldalait a Google reklámfelületén jeleníti meg. Amikor Ön egy Google hirdetésre kattintva lép be a honlapunkra, a Google Adwords egy sütit („konverziós süti”) helyez el az Ön által használt eszközön. Ez a süti 30 nap múlva jár le. A sütit személyazonosításra nem használjuk. Ameddig a süti érvényben van, amikor Ön bizonyos oldalakat felkeres, mi és a Google látjuk, hogy valaki rákattintott a hirdetésre, amely átirányította a felhasználót a saját oldalunkra. Minden AdWords ügyfél eltérő sütit kap. A sütiket ezért az AdWords ügyfelek honlapjain keresztül nem lehet nyomon követni. A konverziós süti által összegyűjtött információk alapján konverziós statisztikákat hoznak létre a konverziós nyomon követést választó AdWords ügyfelek részére. Az AdWords ügyfelek látják, hogy hány felhasználó kattintott rá a saját hirdetésükre és lett átirányítva egy adott oldalra a konverziós azonosító segítségével.

Önhöz ugyanakkor semmiféle személyazonosításra alkalmas információ nem jut el. Amennyiben nem kíván részt venni a nyomon követési folyamatban, elutasíthatja, hogy a rendszer az ehhez szükséges sütit elhelyezze - például beállíthatja a böngészőjét, hogy az ne engedélyezze sütik automatikus elhelyezését. A konverziós sütik elhelyezését úgy is megakadályozhatja, hogy a böngészőjében beállítja a „googleadservices.com” domain-ről származó sütik blokkolását.

3.) Doubleclick by Google

A Google Inc. által biztosított Doubleclick by Google szolgáltatást az Ön számára releváns hirdetések megjelenítésére használjuk. Erre a célra személyes információkat nem tartalmazó sütiket használunk. A Doubleclick sütik a hirdetések megjelenésének és a kattintásoknak az ellenőrzésére az Ön böngészőjéhez rendelt, álnévvel ellátott azonosító számot használunk. A Google és partner oldalai így a METRO oldalakra és más honlapokra történő korábbi látogatások alapján kínálhatják fel a hirdetéseket a felhasználóknak. A Doubleclick sütik által létrehozott információkat a Google az Amerikai Egyesült Államokban található szerverekre továbbítja, és azokon tárolja. A Google betartja az USA és az EU „Adatvédelmi pajzs” egyezményében foglalt adatvédelmi előírásokat, és „Adatvédelmi pajzs” minősítéssel is rendelkezik. Az adatokat kizárólag a jogszabályokkal összhangban, illetve a megrendelői adatok feldolgozása érdekében továbbítják külső felekhez. Amennyiben a sütik tárolásához hozzájárul, de a Doubleclick sütiket nem kívánja használni, kattintson az alábbi linkre: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>, ahonnan letöltheti és telepítheti a Doubleclick by Google szolgáltatás működést megakadályozó beépülő böngészőmodult.

4.) ADITION Technologies

Hirdetési és marketing tevékenységek céljából együttműködünk az ADITION Technologies AG (Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Németország) társasággal. Az együttműködés célja, hogy fejlesszük és ügyfélközpontúbbá tegyük online marketing tevékenységünket annak érdekében, hogy felhasználóinkhoz az őket érdeklő hirdetések jussanak el.

Ennek érdekében saját szerverünkön sütiket tárolunk, amelyek alapján elemezni tudjuk, hogy Ön és más felhasználók hogyan használják a honlapunkat. Ezeknek a sütiknek a segítségével a weblapunk használatára vonatkozó információkat a rendszer rögzíti és továbbítja a szolgáltató által üzemeltetett szerverre, ahol azokat tárolják. A szolgáltató az összegyűjtött információk segítségével ajánlatokat helyez el a nevünkben más weboldalakon, elsősorban banner hirdetések formájában. A sütik segítségével a rendszer kizárólag árnevesített információkat gyűjt, amelyek technikai információkat tartalmaznak, pl. a hirdetési gyakoriságot, a megjelenítés dátumát és a felhasználó által használt böngésző, illetve operációs rendszer típusát. Az árnevesített adatok semmilyen körülmények között sem kapcsolhatók össze az Ön személyes adataival.

Ön bármikor jogosult ez ellen a szolgáltatás ellen a továbbiakra nézve kifogást emelni. Amennyiben élni kíván a kifogás jogával, kattintson az alábbi linkre: <http://www.adition.com/kontakt/datenschutz/?result=optedout>

Ha a fenti linkre kattintva kifogást emelt, a rendszer a továbbiakban nem tárol adatokat, illetve a már eltárolt adatokat a továbbiakban nem használja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a kifogás akkor is hatályba lép, ha Ön egy sütit elment a számítógépére. E nélkül a süti nélkül az Ön kifogását nem tudjuk azonosítani és elismerni. Ez a süti kizárólag azt az információt tartalmazza, hogy Ön kifogást emelt az adatoknak a célzott reklámok céljából történő felhasználása ellen. Ahhoz, hogy a kifogás folyamatosan aktív maradjon, ezt a sütit nem szabad eltávolítani a számítógépről. Amennyiben az ún. „opt-out” sütit kitörli, újra el kell végeznie a letiltási folyamatot. Az Ön által használt minden számítógépen és böngészőben külön el kell végeznie a letiltást. Felhívjuk a figyelmét, hogy a fentiekben bemutatott letiltás kizárólag akkor érvényes és annyi ideig marad érvényben, ha és ameddig az Ön által használt böngésző elfogadja a sütik elhelyezését.

5.) ADEX

A The ADEX GmbH (ADEX) által biztosított szolgáltatásokat használjuk. Az ADEX egy német vállalat, székhelye: Torstr. 19, 10119 Berlin, Németország. Az ADEX ún. „célzott hirdetési” technológiákat kínál, amelyek segítségével értékeli, hogyan használják a felhasználók a weblapokat annak érdekében, hogy a hirdetéseket az adott felhasználó egyéni érdeklődésének megfelelően optimalizálja. Erre a célra sütiket, webjelzőket és hasonló technológiákat alkalmaznak. Az összegyűjtött használati adatokat álnévvel látják el és így tárolják. Az álnévhez hozzárendelik a felhasználó a weblapjainkkal, szolgáltatásainkkal, alkalmazásainkkal és eszközeinkkel kapcsolatos tevékenységére vonatkozó információkat (pl. milyen banner hirdetésekre kattintott, milyen aloldalakat nézett meg, milyen keresőszavakat használt stb.). A felhasználó személyes azonosítására nincs lehetőség. Az Ön számítógépének IP címét műszaki okokból teljesen anonim módon továbbítja a rendszer, és azt célzott hirdetésekhez nem használják. Az ADEX adatvédelmi szabályzatára vonatkozó további tájékoztatás az alábbi linken érhető el:

<http://de.theadex.com/company/privacy/>. Amennyiben azt szeretné, hogy a továbbiakban a számítógépén ne jelenjenek meg használaton alapuló hirdetések, és a rendszer ne gyűjtsön használati adatokat az Ön géperől, az alábbi linkre kattintva letilthatja ezt a szolgáltatást: <http://de.theadex.com/company/consumer-opt-out/>

6.) Appnexus

Az Ön számára releváns hirdetések megjelenítésére az Appnexus platformot használjuk. Ez a szolgáltatás semmiféle személyes adatot nem tartalmazó sütiket használ. Ha nem kívánja használni az Appnexus sütiket, az Appnexus adatvédelmi szabályzatát az alábbi linkre kattintva érheti el:

<https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>. Az oldalon megtalálja az „Opt Out” gombot, amellyel a szolgáltatást letilthatja. Ha (a fenti linkre kattintva) kifogást emel a sütik használata ellen, a rendszer a továbbiakban nem tárol adatokat, illetve a már eltárolt adatokat a továbbiakban nem használja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a kifogás akkor is hatályba lép, ha Ön egy másik sütit („opt-out” süti) elment a számítógépére. E nélkül a süti nélkül az Ön kifogását nem tudjuk azonosítani és elismerni. Ahhoz, hogy a kifogás folyamatosan aktív maradjon, ezt a sütit nem szabad eltávolítani a számítógépről.

7.) Google Consent Mode

A Google Consent Mode-ot alapkövetően használjuk, amely a Google Ireland Limited ("Google", székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) által nyújtott webes szolgáltatás.

A Google Consent Mode lehetővé teszi számunkra és a Google számára, hogy tiszteltben tartsuk a cookie-kal és hasonló technológiákkal kapcsolatos azon döntéseket, amelyeket Ön a cookie-bannerünkön vagy a cookie-beállításokban tett. Csak akkor helyezünk el sütiket a Google olyan eszközei által és olyan Google-eszközök számára, amelyek az adott kategóriában le vannak írva (pl. Google Analytics és Google Ads), ha Ön beleegyezését adta a megfelelő kategóriájú sütik használatához. Ezeket a cookie-kat a cookie-k típusától függően a Google kiolvashatja, pl. a Google Ads konverziók jelentésére. Ha Ön megtagadja a hozzájárulását, akkor a hozzájárulás megtagadását a Google felé is közöljük, így a Google szolgáltatásai által vagy a Google szolgáltatásaihoz nem kerülnek elhelyezésre cookie-k vagy harmadik féltől származó cookie-k. Ez a hozzájárulás állapotát jelző "pingek" küldésével történik, amelyek azt jelzik, hogy a felhasználó megtagadta a hozzájárulást a Google szervereinek. A "megtagadott" információkon kívül az ilyen hozzájárulás állapotára vonatkozó pingek tartalmazhatnak még: időbélyegzőt, user agent (böngésző információ, csak web) és hivatkozást, annak jelzését, hogy a felhasználó weboldalunkon történő navigációjában az aktuális oldal vagy az azt megelőző oldal tartalmazott-e reklámkattintási információt az URL-ben, a hozzájárulás állapotára vonatkozó Boolean információt, minden egyes oldalbetöltéskor generált véletlen számot. Erre azért van szükség, hogy az általunk használt összes Google-termék tiszteltben tartsa az Ön választását, és ne helyezzen el sütiket, illetve ne gyűjtsön információkat a böngészőjében elhelyezett sütiken keresztül.

Az IP-címe a szokásos módon összegyűjtésre kerül, de a Google következő szerverpontjánál elvetésre is kerül, általában az EU-ban, ha Ön az EU-ból látogatja weboldalunkat (kivéve, ha VPN-t vagy proxy-t használ).

A Google Analytics (Teljesítménysütik) és a Google Ads (Marketing sütik) használatával kapcsolatos további információért lásd a megfelelő kategóriákat.

8.) Criteo Wholesale Media

Együttműködünk a Criteo részvénytársasággal (székhely: 32 rue Blanche, 75009 Paris, FRANCIAORSZÁG, cégjegyzékszám: 484 786 249), amellyel közös adatkezelőként járunk el, hogy hirdetési partnereink személyre szabott vagy kontextusban kapcsolódó hirdetését nyújthassuk Önnek és mérjük a konverziókat az olyan eseményekkel, mint a kattintások, megjelenítések, vásárlások.

Ennek érdekében cookie-kat helyezünk el az Ön böngészőjében, vagy a mobilhirdetési azonosítóját használjuk azonosítók gyűjtésére, mint például az Önhöz mint bejelentkezett vagy nem bejelentkezett felhasználóhoz rendelt azonosító, amelyet a Criteo felé történő továbbítás előtt „hash”-eléssel kódolunk, az Ön által használt eszközrel kapcsolatos technikai információk, az internetkapcsolatára vonatkozó adatok, a weboldalunkkal való interakciójára vonatkozó információk és az Ön által látott hirdetésekkel való interakciójára vonatkozó adatok.

Mindezeket az információkat megosztjuk a Criteoval, ami lehetővé teszi számunkra, hogy releváns hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek a weboldalainkon és a Criteo mérni tudja a hirdetések teljesítményét mind a mi, mind a weboldalunkon hirdetéseket elhelyező hirdető számára.

A fent említett információkat az Ön hozzájárulása, tehát a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeljük.

Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását a fenti marketing célú cookie nyomonkövetéstől. Ekkor a fent említett információk gyűjtését és megosztását is megszüntetjük.

A Criteo szolgáltatásainak leállításával is leállíthatja a Criteo-hoz kapcsolódó nyomonkövetést: <https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers/>

Közös adatkezelőként külön és közösen is felelősséggel tartozunk.

Felelősek vagyunk a Criteo számára a nyomon követés kezdeményezéséért és az Ön hozzájárulási döntéseinek kezeléséért, míg a Criteo felelős az Ön tevékenységeinek további nyomon követéséért és méréséért, hogy hirdetések tudjon küldeni, mérni tudja azok teljesítményét és jelenteni tudja azt nekünk és a hirdetőknél.

Mindketten felelősek vagyunk az Ön személyes adatainak biztonságáért mindaddig, amíg kezeljük azokat.

A GDPR alapján az adatkezelési tájékoztatóban is leírt jogainak gyakorlásához közvetlenül hozzánk és a Criteóhoz is fordulhat. Ha többet szeretne megtudni arról, hogy a Criteo hogyan kezeli az Ön adatait, és hogyan gyakorolhatja jogait a Criteónál, kérjük olvassa el a Criteo adatkezelési tájékoztatóját: <https://www.criteo.com/privacy/>.

Ha élni szeretne jogaival, például a hozzáférési joggal, a helyesbítéshez való joggal, az elfeledtetéshez való joggal, kérjük lépjen kapcsolatba velünk a weboldalunkon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, vagy forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez: adatvedelem@metro.co.hu

9.) Google Enhanced Conversion

A Google Enhanced Conversion nevű szolgáltatást használjuk, amelyet a Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország, a továbbiakban: Google) nyújt.

Ezzel a szolgáltatással a Google Tag Manager által beállított és nyomon követett címkék segítségével rögzítjük a weboldalunkon a konverzió eseményeket, például a vásárlási eseményeket. Ezután a konverzió (vásárlás vagy hírlevélre való feliratkozás) során megadott e-mail címét automatikusan, egy iparági szabványos egyirányú hash-algoritmus segítségével titkosítjuk és titkosítottan, biztonságosan átadjuk a Google-nek, hogy összevethesse a bejelentkezett felhasználók titkosított adataival. Ha a Google össze tudja egyeztetni a hashelt e-mailt a hirdetésre kattintó felhasználóval, akkor a Google a Google-nál elhelyezett hirdetésen történt konverziót a hirdetési számlánkon jelzi. Ezt a bejelentett konverziót a hirdetési fiókunkból nem tudjuk visszavezetni az Ön egyedi vásárlásához, mivel minden konverziót, függetlenül attól, hogy az megerősített vagy klasszikus, ugyanúgy jelentünk.

A konverziókövetés ezen eszközének használatával képesek vagyunk meghatározni a hirdetéseinkre vonatkozó konverziókat anélkül, hogy harmadik féltől származó cookie-k követnék Önt mint felhasználót, így a weboldalainkon történt konverziókra tudunk összpontosítani. Ez segít nekünk abban, hogy mérni tudjuk a hirdetéseink konverzióit és javítani tudjuk a hirdetések és a kampányköltségeket.

A hashelt adatokat titkosított formában továbbítjuk a Google-nak és 20 napig tároljuk, majd ezt követően automatikusan törlődnek.

Ha Ön hozzájárul a hirdetési cookie-khoz, akkor a megfelelő címkéket akkor állítjuk be, amikor konverziót észlelünk a weboldalunkon. Így az Ön e-mail címének kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, tehát az Ön hozzájárulása alapján történik.

Amennyiben Ön külön hozzájárult a Google Tag Manager által betöltött összetevők használatához, az összetevők által kért böngészőinformációkat központilag a Google Tag Manger segítségével gyűjtjük és elküldjük a Google szerverére, onnan pedig továbbítjuk az adott elemeket. Ebben az esetben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, tehát az Ön hozzájárulása alapján történik.

A Google Tag Managerrel kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg a Google adatkezelési tájékoztatóját: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a cookie-beállítások kezelésével.

10.) Microsoft Universal Event Tracking

A Microsoft Universal Event Tracking nevű szolgáltatást használjuk, amelyet a Microsoft Ireland Operations Limited (székhely: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland) nyújt.

Ezen szolgáltatás és a cookie-k segítségével mérjük kampányaink sikerét (konverziókövetés) és a felhasználók viselkedését a weboldalainkon, például azt, hogy hány felhasználó mutatott érdeklődést bizonyos termékek iránt. Ezenkívül a Microsoft Universal Event Tracking szolgáltatást használjuk arra, hogy az Ön számára érdekes termékeket jelenítsünk meg a Microsoft termékeiben, például a Bing keresőmotorban (remarketing), amennyiben Ön meglátogatta weboldalunkat, és a cookie-beállításokon keresztül hozzájárult e szolgáltatás használatához.

A szolgáltatást a „Hozzájárulási mód” megvalósításában használjuk, ami azt jelenti, hogy a Microsoft felé közöljük a cookie-bannerünkkel való interakció során a cookie-kal és hasonló technológiákkal kapcsolatban hozott döntéseit. Ez azt jelenti, hogy közöljük, Ön engedélyezte-e, hogy Microsoft cookie-kat helyezünk el vagy hasonló technológiákat futtassunk a böngészőjével, lehetővé téve a Microsoftnak, mint szolgáltatónak is, hogy tiszteletben tartsa az Ön döntését.

Újraértékesítési célokra, azaz termékeink és kampányaink meghatározott célcsoportoknak történő megjelenítésére, Önt a felhasználói viselkedése alapján felvesszük egy kampánylistára az oldalunkon. Ha ez a lista eléri egy kritikus méretű, számunkra teljesen ismeretlen résztvevőt, csak akkor fogunk Önnek olyan termékeket mutatni a Bing-en, amelyek érdekelhetik Önt. A Microsoft a következő adatokat gyűjti és dolgozza fel a kampányok sikerének (konverziókövetés) és a célcsoportok kialakításának (remarketing) mérése érdekében: Az Ön IP-címe, valamint kampányaink és weboldalunk árnevesített használati adatai, pl. melyik kampányoldalról szerzett rólunk tudomást, és weboldalunk mely szegmensei iránt érdeklődött. Ezeket az adatokat a Microsoft 180 napig tárolja. Az Ön IP címe kizárólag titkosítottan kerül tárolásra.

A termékek célcsoport-specifikus felajánlása (remarketing) eszközönként történik, például azért, mert Ön a weboldalunkon tett látogatása során bejelentkezett az MSA-fiókjával.

A Microsoft adatvédelmi nyilatkozatát, amely további információkat tartalmaz arról, hogy a Microsoft hogyan dolgozza fel az Ön adatait, itt találja meg: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Nem kapunk semmilyen személyes információt Önről, az MSA-fiókjáról vagy a weboldalunkon való személyes böngészési szokásairól. Kizárólag statisztikai információkat és értékeléseket kapunk a Microsofttól. Hasonlóképpen nem tudjuk azonosítani, hogy Önt személyesen felvették-e egy ügyféllistára, mivel ezek az információk számunkra név nélküliek.

Az Ön adatainak kezelése a konverziókövetés és remarketing céljából a fent leírtak szerint az Ön hozzájárulásán alapul a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását a weboldalunkon található cookie-kezelő rendszer segítségével.

A cookie-k vagy hasonló technológiák használatának megtagadásával kapcsolatos adatkezelés jogos érdekünkön alapul, hogy garantáljuk az Ön által meghozott választást a Microsoft és mi is betartjuk, így a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul.

11.) Adobe Experience Platform (AEP)

Az Adobe Inc. Adobe Experience Platformját (AEP) használjuk, amely a Real-Time CDP, Target és Journey Optimizer eszközöket tartalmazza a felhasználói adatok szabványosítása és a személyre szabott marketing intézkedések és elemzések támogatása érdekében. Az Ön eszközén sütiket tárolunk, amelyek olyan adatokat gyűjtenek, mint az Ön böngészési viselkedése (beleértve a látogatás eredetét), a termékérdeklődés, az oldalainkon a bejelentkezett ügyfelek számára generált azonosítók, a tartózkodási hely és az e-mail címek. Ezeket az információkat felhasználói profilok létrehozására és a felhasználói élmény javítására használjuk fel online és offline egyaránt. A felhasználói profil létrehozása attól függetlenül történik, hogy Ön be van-e jelentkezve. Amint bejelentkezik, a létrehozott felhasználói profil az Ön online ügyfélfiókjához kapcsolódik. Az AEP használatával jobban megérthetjük ügyfeleink érdeklődési körét, valamint elemezhetjük és optimalizálhatjuk a marketingkampányok és a célzott hirdetések hatékonyságát.

Célunk, hogy javítsuk weboldalunkat és marketingintézkedéseinket (pl. reklámüzenetek, értékesítési ügynökök általi kapcsolatfelvétel), különösen azért, hogy az ajánlatokat és a más weboldalakon található információkat az Ön érdeklődési köréhez és kívánságaihoz igazítsuk. Az AEP az adatokat kizárólag a mi utasításainknak megfelelően dolgozza fel és az adatokat nem használja fel saját céljaira, illetve nem adja tovább harmadik félnek. Az Ön adatait addig kezeljük, amíg a megadott cél már nem érvényesül, vagy Ön vissza nem vonja hozzájárulását.

Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján történik. Az Ön hozzájárulása önkéntes, Ön nem köteles hozzájárulni ehhez az adatkezeléshez. A cookie-k tárolását a böngészőszoftver megfelelő beállításainak kiválasztásával megakadályozhatja.

12.) Akamai Bot Manager and Account Protector

Az Akamai Bot Manager és Account Protector szolgáltatást használjuk weboldalaink és a weboldalainkon nyújtott valamennyi szolgáltatás biztonsága és védelme érdekében a rosszindulatú támadásoktól és a fiókok átvételétől, amelyet az Akamai Technologies GmbH (székhely: Parkring 22, 85748 Garching, Németország) biztosít számunkra.

Ez a szolgáltatás olyan szükséges cookie-kat használ, amelyek hálózati adatokat, böngészőadatokat, IP-címet, a használt eszköz operációs rendszerét és a weboldal eléréséhez használt eszközt, valamint a weboldal aktivitását gyűjtik. Mindezeket az információkat az Akamai részére továbbítjuk a támadások vagy fiókvédelmi kísérletek elemzése és felderítése, valamint az ilyen támadások és kísérletek megelőzése érdekében. A szerverek, amelyek ezen adatokat feldolgozzák, elsősorban az Amerikai Egyesült Államokban találhatóak. Szerződésben biztosítottuk, hogy minden ilyen kizárólag a mi utasításainknak megfelelően nyújtunk ahhoz, hogy az EU-n belüli adatvédelemmel azonos szintű védelmet biztosítsunk. Az Akamai továbbá az Adatvédelmi Keretrendszer szinten önminősítéssel rendelkezik.

Az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk, hogy megvédjük weboldalunkat és webes szolgáltatásunkat a rosszindulatú bot-támadásoktól és fiókvédelmi kísérletektől, illetve az, hogy biztonságos és folyamatos szolgáltatásokat nyújtunk weboldalunk felhasználói és látogatói számára. Így az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul.

Az Akamai továbbá a fent említett adatokat, beleértve a személyes adatokat is, saját céljaira és a fenyegetések észlelésére szolgáló önálló adatkezelői minőségében használhatja fel. Az adatkezelési tevékenységükre, sütikre, irányelvekre és eljárásokra vonatkozó további információk az Akamai Adatvédelmi Bizalomközpontjában, a <https://www.akamai.com/compliance/privacy> oldalon találhatóak.

b) Az adatok címzettjei

Vállalatunk a nemzetközi szinten működő METRO Csoporthoz tartozik. A fenti 2.a) és b) bekezdésekben említett célok elérése érdekében szolgáltatásokat – azaz a GDPR és az Info tv. értelmében adatfeldolgozókat – veszünk igénybe például a felhő tárhely-szolgáltatások, platform és karbantartási szolgáltatások, e-mail és SMS szolgáltatások, ügyfélszolgálati és telefonos kapcsolattartó szolgáltatások vagy a személyre szabott hirdetésekkel kapcsolatos szolgáltatások céljából. Ezek között a szolgáltatók között külső szolgáltatók és a METRO Csoporton belüli szolgáltatók is megtekinthetők, pl. a METRO Csoport megosztott szolgáltató-központjai, amelyek az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli és azokon kívüli országokban található (vagyis a METRO Csoport a METRO-nom GmbH által üzemeltetett nemzetközi adatközpontja). A szolgáltatókkal kötött szerződésekben szereplő rendelkezések révén biztosítjuk, hogy az általunk igénybe vett szolgáltatók a személyes adatokat az európai adatvédelmi törvénynek megfelelően dolgozzák fel a magas szintű adatvédelem biztosítása érdekében, még olyan esetekben is, amikor a személyes adatokat olyan országba továbbítják, ahol az adatvédelem szintje ettől eltérő, és amelyet illetően az EU Bizottsága nem fogadott el megfelelőségi határozatot. A személyes adatokat más címzettek részére nem továbbítjuk, kivéve azokat az eseteket, amikor erre a törvény kötelez. A nemzetközi adattovábbítással kapcsolatos megfelelő biztosítékokra vonatkozó további információkkal kapcsolatban kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi e-mail címen: adatvedelem@metro.co.hu

c) Kötelező/önkéntes adatszolgáltatás és megőrzési időszak

A személyes adatok megadása nem kötelező. Ön nem köteles a személyes adatait megosztani cégünkkel, és ilyen adatszolgáltatásra törvényes vagy szerződéses előírás sem kötelez. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy nem adja meg a személyes adatait, ez semmilyen következménnyel nem jár az Ön részére azon kívül, hogy nem tudja igénybe venni a szolgáltatásainkat. A weblapunkon megadott személyes adatokat kizárólag addig őrzük meg, ameddig erre szükség van annak a célnak az eléréséhez, amelynek érdekében az adatot feldolgozták. Eltérő megőrzési időszakra lehet szükség továbbá a METRO jogos érdekeinek védelme (pl. az adatbiztonság megőrzése, az adatok illetéktelen felhasználásának megelőzése vagy bűnelkövetők elleni peres eljárás lefolytatása) miatt. A jogi, törvényes vagy szerződéses tárolási kötelezettség alapján tárolt adatokhoz illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá.

3. Felhasználói jogok

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. c) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Felhasználóinkat a következő jogok illetik meg:

- Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (6o) preambulumbekkezdés),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),

- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítására érdekében (GDPR 21. cikk),
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.