

# Adatkezelési tájékoztató

## 1. Általános információk

### **a) Bevezetés**

Köszönjük weboldalunk és online szolgáltatásaink iránti érdeklődését. A megadott adatok nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy kiváló szolgáltatást tudjunk nyújtani. Azonban számunkra a legfontosabb érték vevőink bizalma. A vevők adatainak védelme és azok, a vevők által elvárt módon történő felhasználása, a legfőbb prioritás számunkra. Ennek megfelelően a következő adatvédelmi nyilatkozat célja tájékoztatást nyújtani vevőink számára a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) által biztosított jogokról.

### **b) Adatkezelő**

Mi, a **METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3.),** a GDPR és az Info tv. szerint adatkezelő, ezért felelősséggel tartozunk a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelésért.

### **c) Adatvédelmi tisztviselő**

Bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken:

- **METRO Kereskedelmi Kft.** adatvédelmi tisztviselő, 2040 Budaörs, Keleti utca 3., , e-mail: [adatvedelem@metro.co.hu](mailto:adatvedelem@metro.co.hu)

## 2. A személyes adatok kezelése weboldalunk felkeresése során

Weboldalunk felkeresése és online szolgáltatásaink igénybe vétele rögzítésre kerül. Az Ön termináleszköze (például számítógép vagy mobiltelefon) által használt IP-cím, a dátum és idő, termináleszköze böngészőjének típusa és operációs rendszere, valamint a felkeresett oldalak kerülnek rögzítésre. Az adatokat adatbiztonság, valamint online szolgáltatásaink optimalizálása és javítása érdekében gyűjtjük. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja biztosítja. Jogos érdekünk, hogy óvjuk weboldalunkat és javítsuk szolgáltatásainkat. Minden egyéb adatkezelés – az anonim formában történő, statisztikai célú adatkezelés kivételével – kizárólag az itt foglalt adatkezelési tájékoztatónak megfelelően történik. Ezen túlmenően kizárólag akkor történik személyes adatok tárolása, ha azokat Ön önkéntesen, például regisztráció, felmérés, online jelentkezés részeként vagy szerződés teljesítése céljából bocsátja rendelkezésünkre. Megfelelő műszaki óvintézkedéseket tettünk annak biztosítása érdekében, hogy a regisztrációhoz vagy egyéb szolgáltatásokhoz történő bejelentkezéskor kódolva, vagyis illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek az adatok. Az alábbiakban további információk találhatóak, különösen az általunk használt technológiákkal kapcsolatban.

### **a) Hírlevélre történő feliratkozás**

Amennyiben szeretne feliratkozni hírlevelünkre weboldalunkon (<https://www.metro.hu/szolgáltatások/hirlevel-feliratkozás>) az ott található regisztrációs űrlap kitöltésével. Ha kitölti a regisztrációs űrlapot és rendelkezésünkre bocsátja személyes adatait vagy a vevőként történő regisztrációjakor hozzájárult ahhoz, hogy hírlevelet küldjünk az Ön számára, e-mailt fog kapni tőlünk az Ön által megadott e-mail címre. A hírlevélre történő feliratkozás véglegesítéséhez a kapott e-mailben található „feliratkozás megerősítése” linke kell kattintani. A regisztrációs űrlapon megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a hírlevélnek az Ön e-mail címére történő küldése céljából kerül sor abban az esetben, ha Ön hozzájárulását adta az adatkezeléshez. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja. A hírlevelek küldéséhez az [optivo@broadmail.com](mailto:optivo@broadmail.com) használatát. Az [optivo@broadmail.com](mailto:optivo@broadmail.com) GmbH (Wallstraße 16, 10179 Berlin, Németország) szolgáltatása. Amikor Ön megnyit egy hírlevelet, egy ún. követőkód („tracking pixel”) kerül alkalmazásra. Ez a következő adatokat menti az [optivo@broadmail.com](mailto:optivo@broadmail.com): e-mail cím, hírlevél, megnyitás dátuma és időpontja. A hírleveleinkben található linkek nyomon követési információkat tartalmaznak, melyek segítségével megállapíthatjuk, hogy különösen mely linkek érdekelték Önt, amelyekre rákattintott. A nyomon követési link segítségével a következő adatok tárolása történik az [optivo@broadmail.com](mailto:optivo@broadmail.com): e-mail cím, hírlevél, link, dátum és idő. Az Ön személyes adatait kizárólag addig tároljuk, amíg a „leiratkozás” linke kattintva le nem iratkozik a hírlevélről. E link megtalálható minden egyes tőlünk kapott hírlevél alján. Amennyiben Ön leiratkozik, személyes adatai indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy személyes adatainak törlését követően nem fog tőlünk több hírlevelet vagy kupont kapni.

### **b) Kapcsolatfelvételi űrlap**

Amennyiben fel szeretné venni velünk a kapcsolatot, ezt a honlapunkon (<https://www.metro.hu/szolgáltatások/e-mailes-kapcsolatfelvetel>) található kapcsolatfelvételi űrlap segítségével tudja megtenni. A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a megkeresésére történő válaszadás céljából kerül sor abban az esetben, ha Ön hozzájárulását adta az adatkezeléshez. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

### **c) Internetes áruház**

Ön használhatja internetes áruházainkat és termékeket rendelhet a következő linkeken: [www.metroroda.hu](http://www.metroroda.hu), valamint [www.metromax.hu](http://www.metromax.hu). Az internetes áruházakban megadott személyes adatok kezelésére kizárólag az Önnel való szerződés kötés és e szerződés teljesítése céljából kerül sor. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja. Ahhoz, hogy létrejöhessen velünk egy szerződés és azt teljesíthessünk, Önnel meg kell adnia személyes adatait. Az Ön személyes adatai nélkül nem tudjuk feldolgozni rendelését és nem jöhet létre Önnel szerződés. Az Ön személyes adatait kizárólag az Önnel megkötött szerződés teljesítéséig tároljuk, kivéve, ha jogszabály az Ön adatainak további tárolását írja elő számunkra a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt. Az Ön személyes adatainak – jogszabályi kötelezettség alapján – történő tárolásának és hatóságok részére történő továbbításának a jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja biztosítja. Amennyiben Ön szerződést köt velünk, címadatait logisztikai szolgáltatóink részére továbbítjuk annak érdekében, hogy megbízásunkból ki tudják szállítani az Ön által megrendelt árucikkeket. Ezen adatkezelés az Önnel létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges, és jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja. Az Ön személyes adatait kizárólag a megrendelt árucikkek kiszállításáig tárolják logisztikai szolgáltatóink, kivéve, ha jogszabály az Ön adatainak további tárolását írja elő logisztikai szolgáltatóink számára a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt. Amennyiben Ön szerződést köt velünk és hitelkártyás fizetést választ, hitelkártyájának adatait továbbítjuk az Ön kártyáját kibocsátó hitelkártya-társasághoz a fizetése feldolgozása céljából. Ezen adatkezelés az Önnel létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges, és jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja. Az Ön személyes adatait kizárólag a fizetés feldolgozásáig tárolja a hitelkártya-társaság, kivéve, ha jogszabály az Ön adatainak további tárolását írja elő a hitelkártya-társaság számára a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt. Amennyiben Ön szerződést köt velünk és átutalással történő fizetést választ, az Ön banki adatait továbbítjuk az Ön bankjához a fizetése feldolgozása céljából. Ezen adatkezelés az Önnel létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges, és jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja. Az Ön személyes adatait kizárólag a fizetés feldolgozásáig tárolja a bankja, kivéve, ha jogszabály az Ön adatainak további tárolását írja elő a bankja számára a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt.

### **d) Vevőfiók regisztrációja**

Internetes áruházunk igénybe vételéhez nem kötelező vevőfiók használata, azonban ha vevőfiókot hoz létre, internetes áruházunk használatakor nem kell minden alkalommal elküldeni számunkra személyes adatait. Ha kitölti a regisztrációs űrlapot és rendelkezésünkre bocsátja személyes adatait, e-mailben felhasználónevet és jelszót fog kapni tőlünk az Ön által megadott e-mail címre. A vevőfiók regisztrációjának befejezéséhez a kapott e-mailben található „fiók aktiválása” linkre kell kattintani. A fiókjába felhasználóneve és jelszava segítségével tud bejelentkezni. A regisztrációs űrlapon megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a vevőfiókja létrehozása és fenntartása céljából kerül sor abban az esetben, ha Ön hozzájárulását adta az adatkezeléshez. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja. A személyes adatok megadása nem kötelező. Ön nem köteles megadni számunkra a személyes adatait, továbbá a személyes adatok megadása nem szükséges jogszabályi vagy szerződéses követelmények teljesítéséhez vagy szerződés megkötéséhez. Amennyiben Ön nem bocsátja rendelkezésünkre a személyes adatait, az semmilyen következménnyel nem jár Önre nézve, mindössze azzal, hogy nem fogunk tudni regisztrálni vevőfiókot az Ön számára. Az Ön személyes adatait kizárólag vevőfiókja megszüntetéséig tároljuk. Vevőfiókját a „fiók megszüntetése” linkre kattintva tudja megszüntetni. Ezt a linket bejelentkezés után vevőfiókja menüjében találja meg. Amennyiben Ön megszünteti fiókját, személyes adatai indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a megszüntetést követően többé nem fogja tudni használni a vevőfiókját.

### **e) Sütik és nyomon követés**

Annak érdekében, hogy vonzóbbá tegyünk honlapunkat az Ön számára és lehetővé tegyünk bizonyos funkciók használatát, úgynevezett „sütiket” használunk különböző oldalakon. Ezek kis szövegfájlok, melyeket az ön termináleszközén tárolunk. Egyes általunk használt sütik törölődnek a böngészés befejeztével, vagyis a böngésző bezárásával (ún. ideiglenes sütik). Más sütik az ön eszközén maradnak és lehetővé teszik számunkra vagy partnereink számára, hogy felismerjék az Ön böngészőjét a következő látogatás alkalmával (állandó sütik). Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy tájékoztatást kapjon a sütik elhelyezéséről és eldönthesse, hogy elfogadja-e a sütiket vagy bizonyos esetekben vagy általában elutasítsa a sütiket. További információkat internetböngészője súgójában találhat. Amennyiben nem fogadja el a sütiket, weboldalunk használhatósága korlátozott lehet. A következőkben bemutatjuk az egyes sütiket.

Megkülönböztetünk szükséges és promóciós sütiket. A szükséges sütik a weboldalunk megfelelő működéséhez szükségesek. Az ilyen sütik elutasítása esetén megváltozik a felhasználói élmény weboldalunk böngészésekor és ezért bizonyos szolgáltatások nem lesznek elérhetőek weboldalunkon.

A promóciós sütiket a későbbiekben ismertetjük. A „sütitájékoztatónk” elfogadásával Ön hozzájárul az adatok sütiken keresztül történő kezeléséhez. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

#### **1.) Google Analytics**

A Google Inc. („Google”) által biztosított Google Analytics internetes elemző szolgáltatást is igénybe vesszük. A Google Analytics szintén sütiket használ. A sütik által az Ön weboldalhasználatával kapcsolatban létrehozott információk általában egy USA-beli Google-szerverre kerülnek, és ott tárolják őket. Ezt megelőzően a Google lerövidíti az Ön IP-címét az Európai Unió tagállamain és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás részes államain belül. Teljes IP-címet csak kivételes esetekben továbbítanak lerövidítés céljából a Google USA-ban található szervereire. A Google a weboldal üzemeltetője megbízásából ezen információk alapján értékeli az Ön weboldalhasználatát, és weboldalaktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további weboldal- és internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a weboldal üzemeltetője számára. Az Ön böngészője által a Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival. A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön elutasíthatja a sütik használatát. Ön megtilthatja azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik által

létrehozott és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatokat (beleértve az Ön IP-címét). Ehhez töltse le és telepítse a következő linken található beépülő böngészőmodult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Amikor Ön elfogadja a teljesítmény sűtikeket és bejelentkezik a saját METRO vásárlói fiókjába, az Ön vásárlói azonosítóját összegyűjtjük és titkosítjuk, valamint egy Google sűtiben eltároljuk. Ezt az azonosítót az Ön online kereséseinek nyomkövetésére használjuk. Ezt összevetjük az Ön online illetve offline bolti vásárlásaival, hogy lássuk keresései sikeresek voltak-e, valamint, hogy a termékleírás és –megjelenítés egyezik-e az online és boltban elérhető termékekkel.

Ezeket az információkat arra használjuk, hogy fejlesszük a weboldalunkon a keresési funkciót és termékleírást.

A titkosított vásárlói azonosítót arra is felhasználjuk, hogy lássuk ha Ön a METRO vásárlói fiókjába másik eszközről jelentkezett be, illetve hogyan használta weboldalunkat a másik eszközről vagy böngészőben.

A Google-nek szerződéses kötelezettsége, hogy az anonizált információkat szigorúan csak a mi utasításaink szerint használja, és ne férhessen hozzá az Ön vásárlói magatartásához. A Google nem tud levonni semmilyen további következtetést az anonimizált azonosítóból és nem tudja azokat más célra használni, mint hogy megadja nekünk, hogy a felhasználó másik eszközről vagy böngészőből jelentkezett be.

A jelen adatkezelés az Ön teljesítmény nyomkövetéshez történő hozzájárulásán alapul, melynek jogalapja így a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Ön a hozzájárulását a sűti beállítások módosításával bármikor visszavonhatja.

## **2.) Google AdWords**

AdWords ügyfélként a Google Conversion Tracking eszközt, a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”) által biztosított szolgáltatást használjuk. A Google AdWords a metro.hu oldalait a Google reklámfelületén jeleníti meg. Amikor Ön egy Google hirdetésre kattintva lép be a honlapunkra, a Google Adwords egy sűtít („konverziós sűti”) helyez el az Ön által használt eszközön. Ez a sűti 30 nap múlva jár le. A sűtít személyazonosításra nem használjuk. Ameddig a sűti érvényben van, amikor Ön bizonyos oldalakat felkeres, mi és a Google látjuk, hogy valaki rákattintott a hirdetésre, amely átirányította a felhasználót a saját oldalunkra. Minden AdWords ügyfél eltérő sűtít kap. A sűtikeket ezért az AdWords ügyfelek honlapjain keresztül nem lehet nyomon követni. A konverziós sűti által összegyűjtött információk alapján konverziós statisztikákat hoznak létre a konverziós nyomon követést választó AdWords ügyfelek részére. Az AdWords ügyfelek látják, hogy hány felhasználó kattintott rá a saját hirdetésükre és lett átirányítva egy adott oldalra a konverziós azonosító segítségével.

Önhöz ugyanakkor semmiféle személyazonosításra alkalmas információ nem jut el. Amennyiben nem kíván részt venni a nyomon követési folyamatban, elutasíthatja, hogy a rendszer az ehhez szükséges sűtít elhelyezze - például beállíthatja a böngészőjét, hogy az ne engedélyezze sűtik automatikus elhelyezését. A konverziós sűtik elhelyezését úgy is megakadályozhatja, hogy a böngészőjében beállítja a „googleadservices.com” domain-ről származó sűtik blokkolását.

## **3.) Doubleclick by Google**

A Google Inc. által biztosított Doubleclick by Google szolgáltatást az Ön számára releváns hirdetések megjelenítésére használjuk. Erre a célra személyes információkat nem tartalmazó sűtikeket használnak. A Doubleclick sűtik a hirdetések megjelenésének és a kattintásoknak az ellenőrzésére az Ön böngészőjéhez rendelt, álnévvel ellátott azonosító számot használnak. A Google és partner oldalai így a METRO oldalakra és más honlapokra történő korábbi látogatások alapján kínálhatják fel a hirdetéseket a felhasználóknak. A Doubleclick sűtik által létrehozott információkat a Google az Amerikai Egyesült Államokban található szerverekre továbbítja, és azokon tárolja. A Google betartja az USA és az EU „Adatvédelmi pajzs” egyezményében foglalt adatvédelmi előírásokat, és „Adatvédelmi pajzs” minősítéssel is rendelkezik. Az adatokat kizárólag a jogszabályokkal összhangban, illetve a megrendelői adatok feldolgozása érdekében továbbítják külső felekhez. Amennyiben a sűtik tárolásához hozzájárul, de a Doubleclick sűtikeket nem kívánja használni, kattintson az alábbi linkre: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>, ahonnan letöltheti és telepítheti a Doubleclick by Google szolgáltatás működést megakadályozó beépülő böngészőmodult.

## **4.) ADITION Technologies**

Hirdetési és marketing tevékenységek céljából együttműködünk az ADITION Technologies AG (Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Németország) társasággal. Az együttműködés célja, hogy fejlesszük és ügyfélközpontúbbá tegyük online marketing tevékenységünket annak érdekében, hogy felhasználóinkhoz az őket érdeklő hirdetések jussanak el.

Ennek érdekében saját szerverünkön sűtikeket tárolunk, amelyek alapján elemezni tudjuk, hogy Ön és más felhasználók hogyan használják a honlapunkat. Ezeknek a sűtiknek a segítségével a weblapunk használatára vonatkozó információkat a rendszer rögzíti és továbbítja a szolgáltató által üzemeltetett szerverre, ahol azokat tárolják. A szolgáltató az összegyűjtött információk segítségével ajánlatokat helyez el a nevünkben más weboldalokon, elsősorban banner hirdetések formájában. A sűtik segítségével a rendszer kizárólag álnevesített információkat gyűjt, amelyek technikai információkat tartalmaznak, pl. a hirdetési gyakoriságot, a megjelenítés dátumát és a felhasználó által használt böngésző, illetve operációs rendszer típusát. Az álnevesített adatok semmilyen körülmények között sem kapcsolhatók össze az Ön személyes adataival.

Ön bármikor jogosult ez ellen a szolgáltatás ellen a továbbiakra nézve kifogást emelni. Amennyiben élni kíván a kifogás jogával, kattintson az alábbi linkre: <http://www.adition.com/kontakt/datenschutz/?result=optedout>

Ha a fenti linkre kattintva kifogást emelt, a rendszer a továbbiakban nem tárol adatokat, illetve a már eltárolt adatokat a továbbiakban nem használja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a kifogás akkor is hatályba lép, ha Ön egy sűtít elment a számítógépére. E nélkül a sűti nélkül az Ön kifogását nem tudjuk azonosítani és elismerni.

Ez a sűti kizárólag azt az információt tartalmazza, hogy Ön kifogást emelt az adatoknak a célzott reklámok céljából történő felhasználása ellen. Ahhoz, hogy a kifogás

folyamatosan aktiválva maradjon, ezt a sütit nem szabad eltávolítani a számítógépről. Amennyiben az ún. „opt-out” sütit kitörli, újra el kell végeznie a letiltási folyamatot. Az Ön által használt minden számítógépen és böngészőben külön el kell végeznie a letiltást. Felhívjuk a figyelmét, hogy a fentiekben bemutatott letiltás kizárólag akkor érvényes és annyi ideig marad érvényben, ha és ameddig az Ön által használt böngésző elfogadja a süтик elhelyezését.

#### **5.) ADEX**

A The ADEX GmbH (ADEX) által biztosított szolgáltatásokat használjuk. Az ADEX egy német vállalat, székhelye: Torstr. 19, 10119 Berlin, Németország. Az ADEX ún. „célzott hirdetési” technológiákat kínál, amelyek segítségével értékeli, hogyan használják a felhasználók a weblapokat annak érdekében, hogy a hirdetéseket az adott felhasználó egyéni érdeklődésének megfelelően optimalizálja. Erre a célra sütiket, webjelzőket és hasonló technológiákat alkalmaznak. Az összegyűjtött használati adatokat alnévvel látják el és így tárolják. Az alnévhez hozzárendelik a felhasználó a weblapjainkkal, szolgáltatásainkkal, alkalmazásainkkal és eszközeinkkel kapcsolatos tevékenységére vonatkozó információkat (pl. milyen banner hirdetésekre kattintott, milyen aloldalakat nézett meg, milyen keresőszavakat használt stb.). A felhasználó személyes azonosítására nincs lehetőség. Az Ön számítógépének IP címét műszaki okokból teljesen anonim módon továbbítja a rendszer, és azt célzott hirdetésekhez nem használják. Az ADEX adatvédelmi szabályzatára vonatkozó további tájékoztatás az alábbi linken érhető el:

<http://de.theadex.com/company/privacy/>. Amennyiben azt szeretné, hogy a továbbiakban a számítógépén ne jelenjenek meg használaton alapuló hirdetések, és a rendszer ne gyűjtsön használati adatokat az Ön géperől, az alábbi linkre kattintva letilthatja ezt a szolgáltatást: <http://de.theadex.com/company/consumer-opt-out/>

#### **6.) Appnexus**

Az Ön számára releváns hirdetések megjelenítésére az Appnexus platformot használjuk. Ez a szolgáltatás semmiféle személyes adatot nem tartalmazó sütiket használ. Ha nem kívánja használni az Appnexus sütiket, az Appnexus adatvédelmi szabályzatát az alábbi linkre kattintva érheti el:

<https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>. Az oldalon megtalálja az „Opt Out” gombot, amellyel a szolgáltatást letilthatja.

Ha (a fenti linkre kattintva) kifogást emel a süтик használata ellen, a rendszer a továbbiakban nem tárol adatokat, illetve a már eltárolt adatokat a továbbiakban nem használja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a kifogás akkor is hatályba lép, ha Ön egy másik sütit („opt-out” süti) elment a számítógépére. E nélkül a süti nélkül az Ön kifogását nem tudjuk azonosítani és elismerni. Ahhoz, hogy a kifogás folyamatosan aktiválva maradjon, ezt a sütit nem szabad eltávolítani a számítógépről.

#### **f) Linkek közösségi média szolgáltatókhoz / közösségi média böngésző bővítményekhez**

Weblapunk az alábbi közösségi hálózatokhoz (a továbbiakban: „községi hálózatok”) tartozó beépülő böngésző bővítményeket használja:

Facebook (üzemeltető: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)

Twitter (üzemeltető: Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)

Google Plus (üzemeltető: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

LinkedIn (operated by: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland)

Youtube (operated by: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Az Ön adatainak maximális védelme érdekében olyan műszaki megoldásokat alkalmazunk, amelyek biztosítják, hogy az adatok a közösségi böngésző-bővítményeken keresztül az adott közösségi hálózat szolgáltatójához történő átvitelére kizárólag akkor kerülhessen sor, ha Ön a közösségi böngésző-bővítményeket előzőleg aktiválta. A közösségi böngésző-bővítmények eredetileg nincsenek aktiválva, és azok külön aktiválás nélkül nem lépnek kapcsolatba a Facebook vagy más közösségi hálózat-üzemeltetők szervereivel. Ha Ön ezeket a deaktivált böngésző-bővítményeket a weblapunkon a „**Közösségi oldalak aktiválása**” gombra történő kattintással bekapcsolja, ezzel hozzájárul az ebben a szakaszban említett személyes adatainak a közösségi hálózatokhoz történő továbbításához. Ebben az esetben az adatfeldolgozás jogalapja a GDPR 6. cikke 1. bekezdés a) pontja. Az aktiválást követően a közösségi böngésző-bővítmények kapcsolatba lépnek az adott közösségi hálózattal. Ezt követően újabb kattintással ajánlást küldhet az adott közösségi hálózaton belül. Amennyiben a weblapunk felkeresésekor már be van jelentkezve valamilyen közösségi hálózatra, nem jelenik meg a belépéssel kapcsolatos további párbeszédablak. Ön a „Közösségi oldalak kikapcsolása” gombra kattintva bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A kezdetben kikapcsolt közösségi böngésző-bővítmények aktiválásakor a bővítmények kapcsolatba lépnek a közösségi hálózatok által használt szerverekkel. Mindegyik közösségi böngésző-bővítmény az adott közösségi hálózathoz továbbítja az adatokat. Semmilyen ráhatásunk nincs arra, hogy az adott közösségi hálózat mennyi adatot gyűjt össze a közösségi böngésző-bővítmény segítségével. A közösségi hálózatok tudomásunk szerint hozzájutnak az arra vonatkozó információkhoz, hogy Ön jelenleg és a korábbiakban mely weblapjainkat látogatja vagy kereste fel. Minden egyes közösségi böngésző-bővítmény aktiválásakor egy egyedi azonosítóval ellátott süti kerül fel a számítógépére az adott weblap felkeresésekor. Ez teszi lehetővé, hogy a közösségi háló az Ön felhasználói szokásait feltérképezze. Nem zárható ki, hogy az így készült felhasználói profil a közösségi hálózat hozzárendelje az Ön személyes adataihoz, még akkor is, ha Ön egy későbbi időpontban első ízben regisztrál az adott közösségi hálózatra.

Amennyiben a weblapunk felkeresésekor már be van jelentkezve valamilyen közösségi hálózatra, előfordulhat, hogy az adott közösségi hálózat üzemeltetője az Ön látogatását a közösségi böngésző-bővítmény aktiválásakor hozzárendeli az Ön fiókjához. Közösségi böngésző-bővítmény funkciók (pl. a „Like” gomb, hozzászólás vagy „Tweet”) használatakor az erre vonatkozó információk az Ön böngészőjéről közvetlenül továbbítódnak az adott közösségi hálózatra, ahol tárolásra kerülnek. Ugyanez történik akkor, amikor a megfelelő ikonra történő kattintással előhívja a közösségi média üzemeltető weblapját.

A közösségi hálózatok a közösségi böngésző-bővítmények aktiválását követően akkor is megkaphatják és tárolhatják az Ön által használt eszköz IP címét és a böngészőre és operációs rendszerre vonatkozó információkat, ha Ön nem tagja a közösségi hálózatnak. Ha a közösségi hálózatok által történő adatgyűjtés, adatfeldolgozás és az adatok felhasználása körét és célját illetően az Ön az adatvédelemmel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről szeretne tájékozódni, kérjük, olvassa el az adatvédelemre vonatkozó tájékoztatást.

Weblapjaink a Facebookra, a Google Plus-ra és a Twitterre irányító egyszerű linkeket is tartalmaznak. Ilyen esetben kizárólag akkor kerül sor adatok továbbítására az említett közösségi média-üzemeltetőkhöz, amikor Ön az adott ikonra (pl. a Facebook esetében az „f” ikonra, a Twitter esetében a madár ikonra vagy a Google Plus esetében a „+1” ikonra) kattint. Amikor Ön rákattint az adott ikonra, az adott közösségi média-üzemeltető oldala felugró ablak formájában nyílik meg. Ezek az oldalakon Ön az adott közösségi média-üzemeltető szabályzatának megfelelően a termékeinkkel kapcsolatos információkat tehet közzé.

#### **g) Az adatok címzettjei**

Vállalatunk a nemzetközi szinten működő METRO Csoporthoz tartozik. A fenti 2.a) és b) bekezdésekben említett célok elérése érdekében szolgáltatókat – azaz a GDPR értelmében adatfeldolgozókat – veszünk igénybe például a felhő tárhely-szolgáltatások, platform és karbantartási szolgáltatások, e-mail és SMS szolgáltatások, ügyfélszolgálati és telefonos kapcsolattartó szolgáltatások vagy a személyre szabott hirdetésekkel kapcsolatos szolgáltatások céljából. Ezek között a szolgáltatók között külső szolgáltatók és a METRO Csoporton belüli szolgáltatók is megtalálhatók, pl. a METRO Csoport megosztott szolgáltató-központjai, amelyek az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli és azokon kívüli országokban található (vagyis a METRO Csoport a METRO Systems GmbH által üzemeltetett nemzetközi adatközpontja). A szolgáltatókkal kötött szerződésekben szereplő rendelkezések révén biztosítjuk, hogy az általunk igénybe vett szolgáltatók a személyes adatokat az európai adatvédelmi törvénynek megfelelően dolgozzák fel a magas szintű adatvédelem biztosítása érdekében, még olyan esetekben is, amikor a személyes adatokat olyan országba továbbítják, ahol az adatvédelem szintje ettől eltérő, és amelyet illetően az EU Bizottsága nem fogadott el megfelelő ségi határozatot. A személyes adatokat más címzettek részére nem továbbítjuk, kivéve azokat az eseteket, amikor erre a törvény kötelez. A nemzetközi adattovábbítással kapcsolatos megfelelő biztosítékokra vonatkozó további információkkal kapcsolatban kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi e-mail címen: [adatvedelem@metro.co.hu](mailto:adatvedelem@metro.co.hu)

#### **h) Kötelező/önkéntes adatszolgáltatás és megőrzési időszak**

A személyes adatok megadása nem kötelező. Ön nem köteles a személyes adatait megosztani cégünkkel, és ilyen adatszolgáltatásra törvényes vagy szerződéses előírás sem kötelez (kivéve internetes áruházunk használatakor, amelyhez a 2.c) szakaszban említett adatokat biztosítani kell a szerződés teljesítéséhez). Amennyiben Ön úgy dönt, hogy nem adja meg a személyes adatait, ez semmiféle következménnyel nem jár az Ön részére azon kívül, hogy nem tudja igénybe venni a szolgáltatásainkat. A weblapunkon megadott személyes adatokat kizárólag addig őrizzük meg, ameddig erre szükség van annak a célnak az eléréséhez, amelynek érdekében az adatot feldolgozták. Amennyiben figyelembe kell venni a kereskedelmi és adóügyi jogszabályokban előírt megőrzési időszakokat is, a megőrzési időszak bizonyos adatok esetén akár 10 évre is kiterjedhet. Eltérő megőrzési időszakra lehet szükség továbbá a METRO jogos érdekeinek védelme (pl. az adatbiztonság megőrzése, az adatok illetéktelen felhasználásának megelőzése vagy bünelkövetők elleni peres eljárás lefolytatása) miatt. A jogi, törvényes vagy szerződéses tárolási kötelezettség alapján tárolt adatokhoz illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá.

### **3. Felhasználói jogok**

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. c) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Felhasználóinkat a következő jogok illetik meg:

- Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (6o) preambulumbekzdés),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatkezelés leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),
- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.