

METRO Cash & Carry d.o.o. Jankomir 31, 10090 Zagreb, Hrvatska, OIB: 38016445738, T +385 (01) 3444-444, F +385 (01) 3444-355 info@metro-cc.hr

Uprava: Imre Horvath, Anita Brkanić Debelić, Tomislav Smolčec

Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem: MBS: 080377932

Temeljni kapital: 75.000.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., Rijeka

IBAN:HR2924020061100290488

SWIFT: ESBCHR22

Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb

IBAN: HR5124840081100223774

SWIFT: RZBHR2X

Zagreb, 28. kolovoza 2023.

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

I. OPĆI PODACI O NARUČITELJU

METRO Cash & Carry d.o.o.

Jankomir 31

10090 Zagreb

OIB: 38016445738

Telefon: +385 1 3444 444

Web stranica: www.metro-cc.hr

II. OSOBA ZA KONTAKT

Ime i prezime: Dario Tomić

Odjel: Odjel kontrole kvalitete

Telefon: +385 91 3444 180

E-pošta: mcchr-tenderservicepartners@metro-cc.hr

Sva dodatna pitanja i pojašnjenja vezana uz Poziv na dostavu ponuda molimo postavite u pisanoj formi na gore navedenu adresu elektroničke pošte.

III. PODACI O PREDMETU NABAVE

Predmet nabave:

Usluge servisiranja i montaže većih kućanskih i profesionalnih uređaja

(što svakako podrazumijeva: električni uređaji, profesionalni (gastro)uređaji za ugostiteljstvo, plinski uređaji)

Podjela na glavne regije obavljanja usluga montaže i servisa:

1. Slavonija i Baranja;
2. Zagreb i središnja Hrvatska;
3. Istra, Primorje i okolni otoci;
4. Srednja Dalmacija (Zadar-Šibenik-Split i otoci);
5. Južna Dalmacija (Dubrovnik i otoci)

Određeni servisni partner može ponuditi servisne usluge u više regija.

Ponuditelj se obvezuje na sljedeće:

1. preuzimanje obveza iz garancije uređaja, montaža i popravci uređaja kupcu pod garancijom;
2. popravci nakon isteka garancijskog roka te opskrba i vođenje evidencije rezervnih dijelova za vrijeme i nakon isteka garancije;
3. izvođenje popravaka unutar 72h od prijave (za otoke 96h) u redovnom tijeku, osim u slučaju blagdana, državnih praznika i neradnih dana;
4. popravak se obavlja na lokaciji kupca za sve rashladne uređaje, ledomate, perilice čaša i posuđa, konvektomate, plinske i električne štednjake i pećnice te nadpultnu termiku (roštilji/kuhalne ploče). Iznimno, ukoliko popravak nije moguće odraditi na lokaciji kupca, servis uređaj treba odspojiti, popravak odraditi na lokaciji servisa te isti vratiti kupcu i montirati.

METRO

VAŠ USPJEH NAŠ JE POSAO

METRO Cash & Carry d.o.o. Jankomir 31, 10090 Zagreb, Hrvatska, OIB: 38016445738, T +385 (01) 3444-444, F +385 (01) 3444-355 info@metro-cc.hr

Uprava: Imre Horvath, Anita Brkanić Debelić, Tomislav Smolčec

Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem: MBS: 080377932

Temeljni kapital: 75.000.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., Rijeka

IBAN:HR2924020061100290488

SWIFT: ESBCHR22

Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb

IBAN: HR5124840081100223774

SWIFT: RZBHR2X

5. za manje uređaje, servis u dogovoru s Naručiteljem dogovara proces prikupa manjih uređaja (npr. putem dostavne službe i sl.).

Ponuda treba uključivati:

- cijenu radnog sata(kod kupca, u servisu) u eurima,
- cijenu montaže/demontaže uređaja u eurima,
- cijenu skladištenja i vođenja evidencije rezervnih dijelova, putne troškove i cijenu transporta uređaja u eurima.

Uz ponudu je potrebno dostaviti:

- Izvadak iz sudskog registra (dovoljno i u elektroničkoj formi)
- Izvadak iz registra stvarnih vlasnika
- Popunjena izjava „Podaci o dobavljaču roba i usluga koje nisu za daljnju prodaju“
- Referenca/e
- Ovlaštenja, licence i ostali certifikati po raspoloživosti

IV. PODACI O PONUDI

Tko se može prijaviti?

Prijaviti se mogu poslovni subjekti (trgovačka društva ili obrti) registrirani u Republici Hrvatskoj i/ili Europskoj uniji koji sukladno propisima mogu obavljati opisane poslove i ovlaštene su za djelatnosti servisiranja i uključivanja/isključivanja iz uporabe uređaja te čiji ovlaštene serviseri imaju položen stručni ispit.

Kriterij za odabir ponude:

- Najoptimalnija ponuda po kriteriju roka izvršenja usluge te njezine cjelovitosti
- Ponuda treba sadržavati cijenu po svim stavkama navedenim u predmetu ponude, a isto tako treba biti koncipirana i mjesečna faktura
- Valuta plaćanja: 30 dana

Ugovorni odnos zaključuje se vremenski period od 1.10.2023. do 30.09.2025. godine

Cijena treba biti izražena u eurima bez PDV-a s uračunatim svim troškovima i popustima.

Rok za dostavu ponude: 15. rujan 2023. godine

Rok valjanosti ponude: najmanje 30 dana

V. NAČIN DOSTAVLJANJA PONUDE

Ponuda se predaje u elektroničkom obliku na adresu elektroničke pošte:

mcchr-tenderservicepartners@metro-cc.hr